



Умови сертифікаційних знаків DQS та пояснення змісту сертифікату

Інструкції для власників сертифікатів DQS

Покажіть свій знак! Сертифікати DQS, а також знаки сертифікації, захищені авторським правом, є видимими символами успішної сертифікації – і мають відмінну репутацію в будь-якій точці світу.

Повідомте про свій успіх і покажіть громадськості, що у вас є надійні, якісні та орієнтовані на клієнта процеси. Використовуйте різноманітні варіанти для нанесення свого сертифіката та символів сертифікатів DQS, захищених міжнародно, на: ділових паперах, листівках та брошурах, у вашій онлайн-рекламі, на транспортних засобах, на виставкових стендах чи в Інтернеті.

БУДУЙТЕ ДОВІРУ ТА ВИКОНУЙТЕ ОБІЦЯНКИ

Ми раді, що Ви хочете привернути увагу до Вашої успішної системи менеджменту та DQS у Ваших бізнесових та маркетингових документах. Для цього ми розробили різні знаки сертифікатів.

Як використовувати знаки DQS



- Використання знаків сертифікації вимагає наявності дійсних сертифікатів або інших декларацій відповідності, виданих DQS. Ви можете використовувати лише знаки DQS, зазначені у вашому виданому та дійсному сертифікаті (див. сторінку 6). Після закінчення терміну дії або у разі призупинення, відкликання чи анулювання сертифікації будь-яка реклама щодо сертифікації має бути негайно припинена.
- Якщо ваш сертифікат не поширюється на всю вашу організацію, ви повинні вказати обмежену сферу дії, для якої він дійсний (див. сторінку 3).
- Знаки завжди повинні використовуватися у зв'язку з назвою вашої організації. Знаки сертифікату можуть використовуватися лише для організацій, зазначених у сертифікаті. Якщо ваша організація має кілька структурних одиниць, вона може використовувати лише знаки сертифікатів для структурної одиниці, яка фактично сертифікована.
- При використанні нейтральних знаків сертифікації основні стандарти або специфікації повинні бути вказані в безпосередній близькості від символу (див. сторінку 3).
- Можна використовувати лише знаки DQS, зазначені у вашому виданому сертифікаті.
- Знаки не повинні використовуватися на виробі чи упаковці продукту чи будь-яким іншим чином, який може бути інтерпретований як позначення відповідності продукції. Крім того, сертифіковані клієнти не повинні наносити знаки на звіти про лабораторні випробування, калібрування або інспекцію, пропозиції, якщо це може означати сертифікацію продукції чи послуг або сертифікати.
- Шаблони знаків сертифікатів DQS доступні німецькою та англійською мовами у різних форматах файлів на нашому веб-сайті за наступним посиланням:

EN: <https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos>

Самі знаки жодним чином не змінюються – однак ви можете вибрати розмір, колір (тільки одноколірний) для знаків DQS.

- Ми рекомендуємо додати реєстраційний номер сертифіката до символу (*обов'язково для зареєстрованої фірми UL)
- На думку DQS, рекламні матеріали не повинні суперечити і жодним чином не створювати оманливого враження щодо характеру статусу сертифікації, за винятком Знаку, який передбачено для використання в цьому документі.

Зразки дизайну

Знак DQS для сертифікованої системи менеджменту наприклад ISO 9001



Зареєстрований фірмовий знак UL для сертифікованих систем менеджменту

Завжди має поєднуватися з такими елементами:

- Назва сертифікованого клієнта
- Реєстраційний номер клієнта
- Застосовний стандарт СМ з роком перегляду, за яким клієнт сертифікований, тобто ISO 9001:2015
- Орган сертифікації, що видає (наприклад, DQS Inc.)



DQS Inc.
НАЗВА ОДИНИЦІ
ЗАРЕЄСТРОВАНО В ISO ____
I ____ (інша реєстрація
стандартний номер, якщо є)
РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР КЛІЄНТА

Знаки DQS для сертифікованих інтегрованих систем менеджменту

наприклад, сертифікований відповідно до

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



Сертифікований DQS
відповідно до ISO 9001,
ISO 14001 і ISO 45001

Знак DQS для обмежених сфер дії

Якщо ваш сертифікат не поширюється на всю вашу організацію, ви повинні вказати обмежену сферу дії, для якої він дійсний.



Назва організації, сертифікована DQS відповідно до ISO 14001 для обмеженої сфери дії

Знак DQS для сертифікованої системи менеджменту

Наприклад, IATF 16949

ПРИМІТКА. Єдине використання логотипу IATF, пов'язаного з цією схемою сертифікації, є таким, як показано на сертифікаті, виданому DQS. Будь-яке інше використання логотипу IATF заборонено.



Знак DQS для сертифікованої системи менеджменту

Наприклад, EfbV – Постанова про спеціалізовані компанії з управління відходами

Примітка: у разі сертифікації відповідно до Постанови про спеціалізовані компанії з управління відходами (Entsorgungsfachbetriebeverordnung – EfbV), сертифікована діяльність у значенні EfbV завжди повинна бути зазначена в безпосередній близькості від символу сертифіката DQS (зберігання, збір, транспортування, переробка, утилізація).



Сертифікована DQS відповідно до
EfbV - утилізація

Знак DQS для сертифікованої системи управління

Для неакредитованих або добровільних стандартів ви повинні вказати обмежену схему, для якої вона діє.



Сертифікована DQS відповідно до 5S

Знак DQS для сертифікованих систем менеджменту

DQS MED для сертифікованих систем менеджменту

- ISO 9001 DAkkS акредитація
- ISO 15378 DAkkS акредитація
- ISO 13485 DAkkS або SCC (Стандартна рада Канади) акредитація
- MDSAP
- TCP III



Приклад символу -
можуть бути доступні спеціальні версії для сертифікації
на веб-сайті

Знак DQS для сертифікатів уповноваженого органу

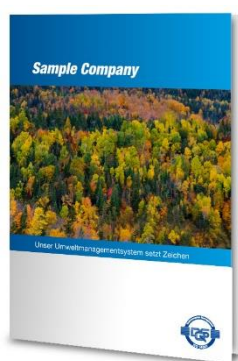
DQS MED для регульованої сертифікованої оцінки відповідності

- РЕГ(ЄС) 2017/745



Приклади застосування

Усі знаки DQS представляють якість та внутрішню цінність вашої організації та дозволяють вам це зробити видимим для громадськості, наприклад:



Як використовувати знаки акредитації

Зазвичай знаки акредитації або схеми доступні лише для органів сертифікації та не дозволені для власника сертифіката (особливо у випадку DAkkS, IATF). Залежно від сертифіката DQS та програми сертифікації, ви можете використовувати знаки акредитації або схеми за таких умов (див. зміст сертифікату):

а) Знак ANAB

Використання логотипу акредитації третіми сторонами дозволяється з урахуванням наступного:

- Тільки клієнти зі знаком ANAB на сертифікаті мають право використовувати знаки, наведені нижче.
- Сертифікований Клієнт не повинен використовувати акредитацію ANAB таким чином, щоб зашкодити репутації ANAB, і не повинен робити жодних заяв щодо своєї сертифікації за акредитацією ANAB, які ANAB може вважати неточними, оманливими або неавторизованими.
- Знак акредитації ANAB може використовуватися лише разом із зареєстрованим знаком фірми та знаком DQS на канцелярських приладах та літературі клієнта, а також у його рекламі

відповідно до умов DQS щодо використання його Знаку. Знак акредитації ANAB розміщується поруч із знаком зареєстрованої фірми та знаком DQS.

- Знак акредитації ANAB не повинен використовуватися на продукті або таким чином, щоб припускати, що DQS та/або ANAB сертифікували або схвалили будь-який продукт, процес або послугу сертифікованого клієнта, або будь-яким іншим способом, що вводить в оману. Знак акредитації ANAB відтворюється:
 - а. Чорним на білому або світлому фоні або синім (PMS 286 або еквівалент) і червоним (PMS 485 або еквівалент).
 - б. У розмірі, який дозволяє чітко розрізняти всі ознаки знаку.
 - в. Без спотворення його розмірів.
- При використанні Знаку акредитації ANAB, його розмір не повинен перевищувати розміру Знаку зареєстрованої фірми та Знаку DQS.
- При використанні Знаку ANAB він повинен поєднуватися з повним сертифікаційним знаком, який включає як зареєстровану фірму, так і знаки DQS, як зазначено нижче:



- Після відкликання сертифікації або акредитації ANAB із сертифіката DQS Inc. клієнт повинен припинити використання всіх рекламних матеріалів, які містять будь-які посилання на них

б) Для сертифікації в інших органах акредитації

Можуть застосовуватися конкретні вимоги, які додатково повідомлять ваші відповідні офіси DQS.

в) Знаки та сертифікати IQNET

Для певних стандартів сертифіковані клієнти DQS можуть генерувати сертифікати IQNET самостійно. Для цих сертифікатів власник сертифіката також може використовувати знак IQNET, згідно з відповідним посібником користувача IQNET, доступним за адресою <https://www.iqnet-certification.com>.

г) Знаки, які не можна використовувати:

ISO.org і DAkkS володіють зареєстрованими торговими марками для своїх знаків і не повинні використовуватися сертифікованими клієнтами DQS, наприклад:



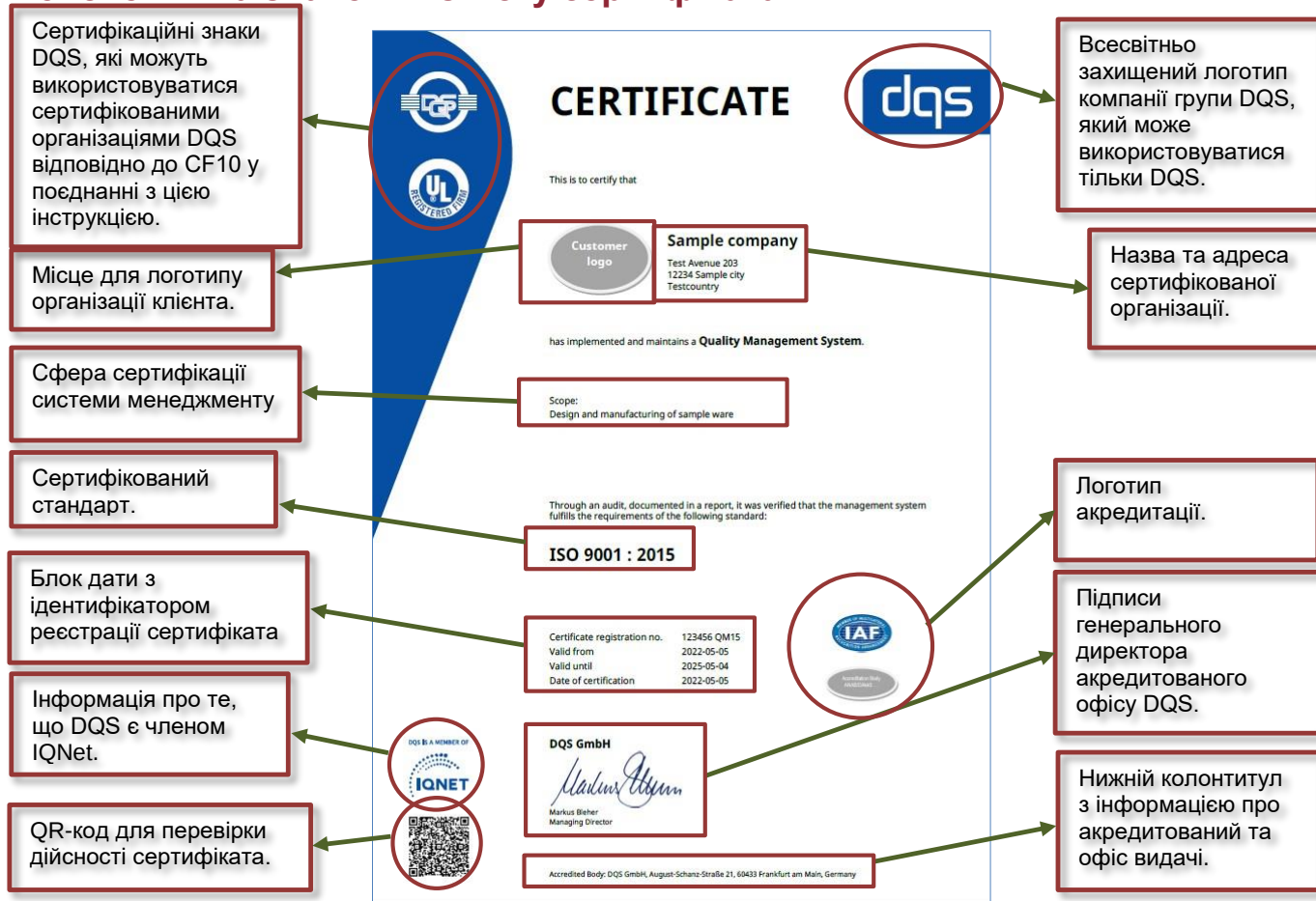
ISO
CERTIFIED



е) Термінологія:

- Не реєструйте «ISO» як/або в імені вашого домену, веб-сайту чи компанії, наприклад, www.isodatabase.com.
- Не використовуйте «ISO» як/або в назві свого продукту чи послуги.
- Не кажіть, що ви, ваші продукти чи послуги схвалені чи сертифіковані ISO. (Пам'ятайте, ISO не проводить сертифікації.)
- Завжди посилайтеся на стандарт за його повною назвою та редакцією. Наприклад: «XXX (Назва зареєстрованого сайту) сертифіковано DQS Inc. відповідно до ISO 9001:2015».
- Звертайтеся до ISO або Міжнародної організації зі стандартизації справедливим і відповідним чином.
- Заяви про відповідність не можуть містити гарантії або твердження, які можуть вводити в оману. Наприклад («Як компанія, зареєстрована за стандартом ISO-9001:2015, ми пропонуємо найкращу у світі каву»).

Пояснення та значення змісту сертифіката



У деяких випадках сертифікат складається з кількох сторінок. **«Додатки»** до першої (головної) сторінки містять або перелік локацій/структурних одиниць, які входять до сфери аудиту, та/або детальну інформацію про результати аудиту та пов'язані дані про продукт та/або процес. Сертифікат завжди дійсний лише для всіх сторінок.

«Витяги із сертифікатів» DQS — це сертифікати для локацій/структурних одиниць, перерахованих у додатках до основних сертифікатів DQS. Ці «Витяги із сертифікатів» дійсні лише у зв'язку з їхніми основними сертифікатами.

Наші аудитори або ваш спеціаліст із обслуговування клієнтів із задоволенням підтримають вас, перевірять використання символів під час аудиту та, якщо необхідно, узгодять з вами заходи щодо виправлення ситуації.

Якщо у вас виникли запитання щодо реклами з DQS, презентації та пропозиції в Інтернеті чи можливості спільної роботи зі зв'язками з громадськістю, не соромтеся звертатися до нас.