



Uslovi za korišćenje DQS znakova sertifikacije i objašnjenje sadržaja sertifikata

Uputstvo za korisnike DQS sertifikata

Pokažite svoj znak! DQS sertifikati kao i znaci sertifikacije zaštićeni autorskim pravima su vidljivi simboli uspešne sertifikacije - i uživaju odličnu reputaciju bilo gde u svetu.

Predstavite svoj uspeh i pokažite javnosti da imate pouzdane i kvalitetne procese, orijentisane ka klijentima. Koristite mnogobrojne opcije za prikazivanje Vašeg sertifikata i međunarodno zaštićenih DQS znakova: na poslovnim papirima, u letcima i brošurama, Vašem onlajn oglašavanju, na vozilima, na izložbenim štandovima ili na Internetu.

IZGRADITE POVERENJE I DRŽITE SE OBEĆANJA

Zadovoljstvo nam je što želite da skrenete pažnju na Vaš uspešan sistem menadžmenta i Vaše sertifikaciono telo DQS u svojim poslovnim i marketinškim dokumentima. U tu svrhu razvili smo različite znakove sertifikacije.

Kako koristiti DQS znakove sertifikacije



- Za korišćenje znakova sertifikacije potrebni su važeći sertifikati ili druge izjave o usklađenosti koje izdaje DQS. Možete koristiti samo DQS znakove prikazane na Vašem izdatom i važećem sertifikatu (videti stranu 6). Nakon isteka važenja ili u slučaju suspenzije, povlačenja ili poništenja sertifikata, svako oglašavanje sertifikacije se odmah mora prekinuti.
- Ako se Vaš sertifikat ne odnosi na celu Vašu kompaniju, od Vas se traži da navedete ograničeni obim sertifikacije za koji važi sertifikat (videti stranu 3).
- Znaci sertifikacije se uvek moraju koristiti u vezi sa nazivom Vaše organizacije. Znaci sertifikacije se mogu koristiti samo za kompanije navedene u sertifikatu. Ako ~~vaša~~ kompanija ima nekoliko lokacija, ona može koristiti samo znakove sertifikacije za lokaciju koja je stvarno sertifikovana.
- Kada koristite neutralne znakove sertifikacije, osnovni standardi ili specifikacije moraju biti specifikirani u neposrednoj blizini znaka (videti stranu 3).
- Mogu se koristiti samo DQS znaci koji su prikazani na Vašem izdatom sertifikatu.
- Znaci se ne smeju koristiti na proizvodu ili pakovanju proizvoda niti na bilo koji drugi način koji se može tumačiti kao označavanje usaglašenosti proizvoda. Takođe, sertifikovani klijenti ne smeju primenjivati znakove na izveštaje o laboratorijskim ispitivanjima, kalibracijama ili inspekcijama, citatima gde to može da implicira sertifikaciju proizvoda ili usluge.
- Primeri DQS znakova sertifikacije su dostupni na nemačkom i engleskom jeziku u različitim formatima datoteka na našoj veb-stranici na sledećem linku:

EN: <https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos>

Sami znaci se ne smeju menjati ni na koji način – međutim, možete izabrati veličinu i boju (samo jednu boju) DQS znaka koju ćete koristiti.

- Preporučujemo da znaku sertifikacije dodate registracioni broj sertifikata (*zahteva se za UL registrovanu firmu)
- Promotivni ili reklamni materijali ne smeju biti u suprotnosti i ni na koji način ne smeju davati pogrešan utisak o prirodi statusa sertifikacije, osim za znak koji je ovde propisan za korišćenje.
- Izjave o usaglašenosti ne smeju da daju garancije ili tvrdnje koje mogu da dovedu u zabludu. Na primer („Kao ISO 9001:2015 registrovana kompanija, pružamo najbolju kafu na svetu.“)
 - Upućivanje na izjave o verifikaciji u kratkom obliku (npr. verifikovane na određenom nivou sigurnosti) uvek mora da sadrži referencu na detaljnu izjavu o verifikaciji (bilo u okviru istog medija kao što je brošura, ili na drugom mediju kao što je veb stranica).

Primeri dizajna

DQS znak za sertifikovani sistema menadžmenta

Npr. ISO 9001



Znak UL registrovane firme za sertifikovane sisteme menadžmenta

Uvek mora biti u kombinaciji sa sledećim elementima:

- Naziv sertifikovanog klijenta
- Referentni Broj DQS klijenta
- Odgovarajući standard sistema menadžmenta sa godinom izdanja prema kojem je klijent sertifikovan, tj. ISO 9001:2015
- Sertifikaciono telo (npr. DQS Inc.)



DQS Inc.
NAZIV KLIJENTA
REGISTOVAN ZA ISO _____
AND _____ (navesti drugi standard,
ako je primenljivo)
REFERENTNI BROJ

DQS znaci za sertifikovane integrisane sisteme menadžmenta

npr. sertifikovani prema

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



ili



DQS-sertifikovan prema
ISO 9001,
ISO 14001 i ISO 45001

DQS znak sa ograničenim obimom sertifikacije

Ako se Vaš sertifikat ne odnosi na celu Vašu kompaniju, od Vas se traži da navedete važeći ograničeni obim sertifikacije.



Naziv organizacije, DQS-sertifikovan prema ISO 14001 za ograničeni obim sertifikacije

DQS znak za sertifikovani sistem menadžmenta

npr. IATF 16949

NAPOMENA: Molimo koristite IATF logotip u vezi sa ovom šemom sertifikacije samo onako kako je prikazan na sertifikatu koji je izdao DQS. Zabranjena je svaka druga upotreba IATF logotipa.



DQS znak za sertifikovani sistem menadžmenta

npr. EfbV – Pravilnik o specijalizovanim kompanijama za upravljanje otpadom

Napomena: U slučaju sertifikacije u skladu sa Pravilnikom o specijalizovanim kompanijama za upravljanje otpadom (Entsorgungsfachbetriebeverordnung – EfbV), sertifikovana delatnost u smislu EfbV uvek mora biti naznačena u neposrednoj blizini znaka DQS sertifikacije (skladištenje, sakupljanje, transport, tretman, reciklaža, odlaganje).



DQS-sertifikovan u skladu sa
EfbV - Odlaganje otpada

DQS znak za sertifikovani sistem menadžmenta

Za neakreditovane ili dobrovoljne standarde, zahtev je da navedete ograničenu šemu za koju važi.



DQS-sertifikovan za 5S

DQS znak za sertifikovani sistem menadžmenta

DQS MED znak za sertifikovan sistem menadžmenta

- ISO 9001 DAkkS akreditacija
- ISO 15378 DAkkS akreditacija
- ISO 13485 DAkkS ili SCC (Standard Council Canada) akreditacija
- MDSAP
- TCP III



Primer znaka - verzija za specifičnu sertifikaciju može biti dostupna na website

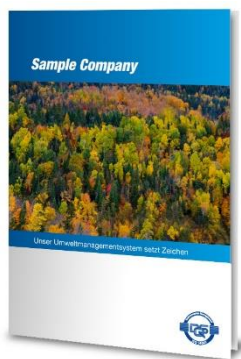
DQS znak za sertifikate notifikovanog tela

DQS MED za regulatorna ocenjivanja usaglašenosti
REG (EU) 2017/745



Primeri korišćenja

Svi DQS znaci predstavljaju kvalitet i suštinsku vrednost Vaše kompanije i omogućavaju Vam da ovo učinite vidljivim za javnost, npr.:



Kako koristiti znakove akreditacije

Obično su znakovi akreditacije ili šema akreditacije dostupni samo sertifikacionim telima i nisu dozvoljene nosiocima sertifikata (izričito u slučaju DAkkS, IATF). U zavisnosti od DQS sertifikata i programa sertifikacije, možete koristiti znakove akreditacije ili šeme u skladu sa sledećim uslovima (videti sadržaj sertifikata):

a) ANAB znak

Korišćenje logotipa akreditacije od strane trećih lica je dozvoljeno u sledećim slučajevima:

- Samo klijenti sa znakom ANAB na sertifikatu imaju pravo da koriste znakove prikazane u nastavku.

- Sertifikovani klijent ne sme koristiti ANAB akreditaciju na način da naruši ugled ANAB-a i ne sme davati bilo kakvu izjavu u vezi sa svojom sertifikacijom pod ANAB akreditacijom koju ANAB može smatrati netačnom, obmanjujućom ili neovlašćenom.
- ANAB znak akreditacije može da se koristi samo u kombinaciji sa registrovanom kompanijom i DQS znakom, na kancelarijskom materijalu i literaturi klijenta, kao i pri njegovom oglašavanju pod DQS uslovima za korišćenje njegovog znaka. Znak akreditacije ANAB stavlja se pored oznake registrovane kompanije i znaka DQS-a.
- ANAB-ov znak akreditacije se ne sme koristiti na proizvodu ili na takav način da sugerise da su DQS i/ili ANAB sertifikovali ili odobrili bilo koji proizvod, proces ili uslugu sertifikovanog klijenta, ili na bilo koji drugi obmanjujući način. Znak akreditacije ANAB mora se reprodukovati:
 - a. Crno na beloj ili svetlijoj pozadini ili plavo (PMS 286 ili ekvivalentno) i crveno (PMS 485 ili ekvivalentno).
 - b. Takve veličine koja čini sve karakteristike znaka jasno prepoznatljivim.
 - c. Bez izobličenja njegovih dimenzija.
- Kada koristite ANAB znak akreditacije, njegova veličina ne sme da premaši veličinu znaka registrovane kompanije i DQS znaka.
- Kada koristite znak ANAB-a, on mora biti u kombinaciji sa kompletnim znakom sertifikacije koji uključuje i registrovanu kompaniju i DQS znak kao što je navedeno u nastavku (ilustracija br.1)
- Sertifikacioni znak uvek mora biti u kombinaciji sa sledećim elementima: Ime sertifikovanog klijenta, Registracioni DQS broj klijenta, važeći standard, upućivanje na DQS Inc.



*koristi se isključivo ANAB logo koji je naveden na sertifikatu

- Nakon povlačenja sertifikacije ili ANAB akreditacije sa sertifikata DQS Inc., klijent mora da prestane da koristi sve reklamne materijale koji sadrže bilo kakvo pozivanje na njih.

b) Za sertifikate pod drugom akreditacijom

Mogu da postoje posebni zahtevi i o njima će Vas obavestiti Vaša lokalna DQS kancelarija.

c) IQNET znaci i sertifikati

Za određene standarde, klijenti sertifikovani od strane DQS-a mogu sami da generišu IQNET sertifikate. Za te sertifikate, nosilac sertifikata takođe može da koristi IQNET znak, prema važećem IQNET uputstvu dostupnom na <https://www.iqnet-certification.com>.

d) Znaci koji se ne smeju koristiti:

ISO.org i DAKKS su vlasnici registrovanih žigova koji se ne smeju koristiti od strane DQS- sertifikovanih klijenata npr.:



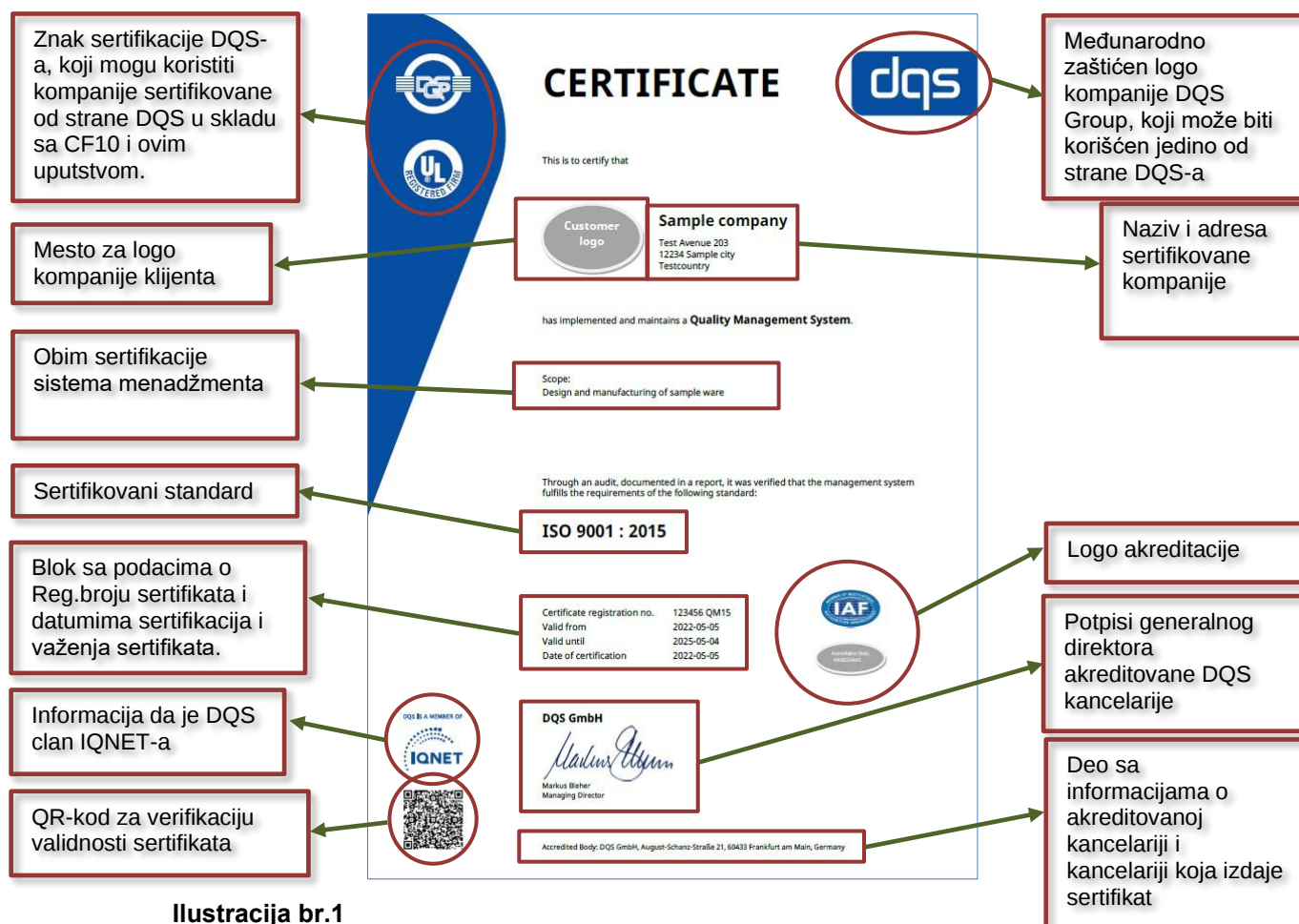
ISO
CERTIFIED



e) Terminologija:

- Nemojte registrovati „ISO“ kao naziv ili deo naziva Vašeg domena, veb-sajta ili kompanije, npr. www.isodatabase.com.
- Ne koristite „ISO“ kao naziv ili deo naziva Vašeg proizvoda ili usluge.
- Nemojte reći da ste Vi, Vaši proizvodi ili usluge odobreni ili sertifikovani od strane ISO. (Zapamtite, ISO ne vrši sertifikaciju.)
- Uvek se pozivajte na standard punim imenom i godinom izdanja. Kao, na primer: „XXX (Naziv registrovane lokacije) je sertifikovan od strane DQS Inc. prema ISO 9001:2015.“
- Pozivajte se na ISO ili Međunarodnu organizaciju za standardizaciju na pošten i odgovarajući način.
- Dodatne ISO smernice su dostupne na <https://www.iso.org/certification.html>

Objašnjenje i značenje sadržaja sertifikata



Ilustracija br.1

U nekim slučajevima, sertifikat se sastoji od nekoliko stranica. “**Prilozi**” prvoj (glavnoj) stranici sadrže ili listu lokacija koje ulaze u obim sertifikacije i/ili detalje o rezultatima audita i povezanim podacima o proizvodu i/ili procesu. Sertifikat je važeći samo ako su sve stranice priložene u celinu.

DQS „**Izvod Sertifikata**“ su sertifikati za lokacije navedene u Prilogu glavnog sertifikata DQS-a. Ovi „izvodi sertifikata“ su važeći samo ako su u vezi sa njihovim glavnim sertifikatima.

Naši auditori ili osoba za kontakt će Vam rado pružiti podršku, proveriti upotrebu znakova tokom audita i, ako je potrebno, dogovoriti se o korektivnim merama sa Vama.

Ako imate bilo kakvih pitanja o oglašavanju i prezentiranju u vezi sa DQS-om ili o mogućnostima zajedničkog rada u odnosima s javnošću, molimo Vas da nas slobodno kontaktirate.