



Warunki stosowania symboli certyfikacyjnych DQS, wyjaśnienie treści certyfikatu

Przewodnik dla użytkownika certyfikatu DQS

Certyfikaty DQS oraz chronione prawem autorskim symbole certyfikacyjne są widocznymi symbolami pozytywnej certyfikacji – i cieszą się doskonałą reputacją na całym świecie.

Poinformuj o swoim sukcesie i pokaż publicznie, że posiadasz niezawodne, wysokiej jakości i zorientowane na klienta procesy. Skorzystaj z rozbudowanych opcji, aby umieścić swój certyfikat i chronione na całym świecie symbole certyfikatu DQS: na dokumentach biznesowych, w ulotkach i broszurach, w reklamie online, na pojazdach, na stoiskach targowych lub w Internecie.

BUDUJ ZAUFANIE I DOTRZYMUJ OBIETNIC

Cieszymy się, że chcesz zwrócić uwagę na swój skuteczny system zarządzania i DQS w swoich dokumentach biznesowych i marketingowych. W tym celu opracowaliśmy różne symbole certyfikacyjne.

Jak korzystać z symboli DQS



- Aby stosować symbole certyfikacyjne należy posiadać aktualny certyfikat lub deklarację zgodności wydaną przez DQS. Możesz używać wyłącznie symboli DQS umieszczonych na wydanym i ważnym certyfikacie (patrz: strona 6). Po wygaśnięciu ważności lub w przypadku zawieszenia, wycofania lub unieważnienia certyfikacji, wszelkie reklamy z certyfikacją muszą być natychmiast przerwane.
- Jeśli Twój certyfikat nie dotyczy całej Twojej organizacji, musisz wskazać ograniczony zakres, w którym jest on ważny (patrz: strona 3).
- Symbole powinny być zawsze używane w połączeniu z nazwą Twojej organizacji. Symbole certyfikacyjne mogą być używane tylko dla organizacji wymienionych na certyfikacie. Jeśli Twoja organizacja ma kilka oddziałów, może używać symbole certyfikacyjne tylko dla lokalizacji, która jest faktycznie certyfikowana.
- W przypadku używania neutralnych symboli certyfikacyjnych, w bezpośrednim sąsiedztwie symbolu należy podać odpowiednią normę lub specyfikację (patrz: strona 3).
- Można używać wyłącznie symbole DQS przedstawionych na wydanym certyfikacie.
- Oznaczenia nie mogą być używane na produkcie ani opakowaniu produktu, ani w żaden inny sposób, który może być interpretowany że oznaczają zgodność produktu. Ponadto symbole nie mogą być stosowane przez certyfikowanych klientów na sprawozdaniach z badań laboratoryjnych, kalibracji lub inspekcji, cytatach, które mogą sugerować certyfikację lub certyfikaty produktu lub usługi.
- Wzory symboli certyfikatu DQS są dostępne w języku niemieckim i angielskim w różnych formatach plików na naszej stronie internetowej pod następującym linkiem: EN: <https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos>
- Symbole nie mogą być w żaden sposób zmieniane – możesz jednak wybrać jaki rozmiar, kolor (tylko unichrome) użyjesz do oznaczeń DQS.
- Zalecamy dodanie numeru rejestracyjnego certyfikatu do symbolu (*wymagane dla symbolu zarejestrowanej firmy w UL)
- W opinii DQS materiały promocyjne lub reklamowe nie mogą być sprzeczne i w żaden sposób nie stwarzać mylnego wrażenia co do charakteru statusu certyfikacji z wyjątkiem symbolu, który jest przewidziany do stosowania w niniejszym dokumencie.

Projekt

DQS symbol dla certyfikowanego systemu zarządzania

np. ISO 9001



UL Registered Firm Mark dla certyfikowanych systemów zarządzania

Zawsze musi być w połączeniu z następującymi elementami:

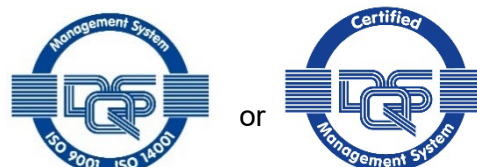
- Nazwa certyfikowanego klienta
- Numer rejestracyjny
- Obowiązująca norma systemu zarządzania z rokiem rewizji, zgodnie z który klient jest certyfikowany, np. ISO 9001:2015
- Wydająca jednostka certyfikująca (np. DQS Inc.)



DQS Inc.
FACILITY NAME
REGISTERED TO ISO ____
AND ____ (other registration
standard number, if any)
BR NUMBER

Symbole DQS dla certyfikowanych zintegrowanych systemów zarządzania np. certyfikowany zgodnie z:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



DQS-certified for ISO 9001,
ISO 14001 and ISO 45001

Symbol DQS dla ograniczonych zakresów

Jeśli Twój certyfikat nie dotyczy całej Twojej organizacji, musisz wskazać ograniczony zakres, w którym jest ważny.



Organization name, DQS-certified for ISO 14001 for the
restricted scope

DQS symbol stosowany dla certyfikowanego systemu zarządzania

e.g. IATF 16949

UWAGA: Jedyne użycie logo IATF związane z tym schematem certyfikacji jest widoczne na certyfikacie wydanym przez DQS. Wszelkie inne użycie logo IATF jest zabronione.



DQS symbol dla certyfikowanego systemu zarządzania

np EfbV – Rozporządzenie dla wyspecjalizowanych firm zajmujących się gospodarką odpadami

UWAGA: W przypadku certyfikacji zgodnie z rozporządzeniem w sprawie wyspecjalizowanych przedsiębiorstw gospodarujących odpadami (Entsorgungsfachbetriebeverordnung – EfbV) certyfikowana działalność w rozumieniu EfbV musi być zawsze wskazana w bezpośrednim sąsiedztwie symbolu certyfikacji DQS (magazynowanie, odbiór, transport, przetwarzanie, recykling, utylizacja).



DQS-certified according to
EfbV - disposal

DQS symbol dla certyfikowanego systemu zarządzania

W przypadku standardów nieakredytowanych lub dobrowolnych należy wskazać ograniczony program, dla którego jest on ważny.



DQS-certified for 5S

DQS symbole dla certyfikacji systemu zarządzania

DQS MED dla certyfikacji:

- ISO 9001 akredytacja DAkkS
- ISO 15378 akredytacja DAkkS
- ISO 13485 DAkkS or SCC (Standard Council Canada) accreditation
- MDSAP
- TCP III



Example Symbol - certification specific versions may be available at the website

DQS mark dla certyfikatów jednostki notyfikowanej

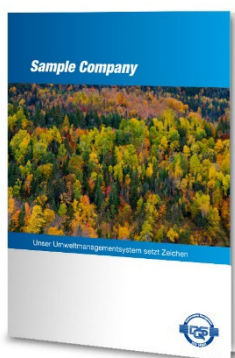
DQS MED dla regulowanych certyfikowanych ocen zgodności

- REG (UE) 2017/745



Przykłady aplikacji

Wszystkie symbole DQS reprezentują jakość i rzeczywistą wartość Twojej organizacji i pozwalają na uwidocznienie ich opinii publicznej, np.:



Jak korzystać ze symboli akredytacyjnych

Normalnie symbole akredytacyjne lub schemat są dostępne tylko dla jednostek certyfikujących i nie są dozwolone dla posiadacza certyfikatu (dotyczy np. DAkkS, IATF). W zależności od certyfikatu DQS i programu certyfikacji można stosować symbole akredytacyjne lub schemat z uwzględnieniem następujących warunków (patrz: treść certyfikatu):

a) ANAB mark

Używanie logo akredytacji przez strony trzecie jest dozwolone z uwzględnieniem poniższych warunków:

- Tylko klienci posiadający znak ANAB na swoim certyfikacie są uprawnieni do używania znaków przedstawionych poniżej.
- Certyfikowany klient nie może wykorzystywać akredytacji ANAB w sposób mogący przynieść ujmę ANAB i nie może składać żadnych oświadczeń dotyczących jego certyfikacji w ramach akredytacji ANAB, które ANAB może uznać za niedokładne, wprowadzające w błąd lub nieuprawnione.

- Znak akredytacji ANAB może być używany wyłącznie w połączeniu z pełnym znakiem certyfikacji, jeśli pojawiają się one na certyfikacie, na papeterii i literaturze klienta oraz w jego reklamie, z zastrzeżeniem warunków DQS dotyczących używania jego znaku. Znak akredytacji ANAB powinien być umieszczony obok znaku certyfikacji DQS Inc (patrz Ilustracja 1).
- Znak akredytacji ANAB nie może być używany na produkcie lub w sposób sugerujący, że DQS i/lub ANAB certyfikowały lub zatwierdziły jakikolwiek produkt, proces lub usługę certyfikowanego klienta, lub w jakikolwiek inny wprowadzający w błąd sposób. Znak akredytacji ANAB powinien być powielany:
 - a. W kolorze czarnym na białym lub jasnym tle lub w kolorze niebieskim (PMS 286 lub równoważny) i czerwonym (PMS 485 lub równoważny) (PMS 485 lub równoważny).
 - b. W rozmiarze umożliwiającym wyraźne rozróżnienie wszystkich elementów znaku.
 - c. Bez zniekształcenia jego wymiarów.
- W przypadku korzystania ze znaku akredytacji ANAB, jego rozmiar nie może przekraczać rozmiaru Znaku Zarejestrowanej Firmy i Znaku DQS.
- W przypadku korzystania ze znaku ANAB, musi on być połączony z kompletnym znakiem certyfikacji, który może obejmować zarówno znak Zarejestrowanej Firmy, jak i znak DQS, jeśli znajdują się one na certyfikacie, jak opisano poniżej (patrz ilustracja 1).

Znak certyfikacji musi być zawsze połączony z następującymi elementami: Nazwa Certyfikowanego Klienta, Numer BR, Obowiązujący Standard, Odniesienie do DQS Inc.



*Należy użyć logo ANAB, które znajduje się na certyfikacie.

- Po wycofaniu certyfikacji lub akredytacji ANAB z certyfikatu DQS Inc. klient zaprzestanie korzystania z wszelkich materiałów reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienia do nich.

b) Do certyfikacji w ramach innych jednostek akredytujących

Mogą obowiązywać szczególne wymagania, które zostaną dodatkowo przekazane przez odpowiednie biura DQS.

c) IQNET symbole i certyfikaty

W przypadku niektórych standardów klienci certyfikowani przez DQS mogą samodzielnie generować certyfikaty IQNET. W przypadku tych certyfikatów posiadacz certyfikatu może również używać znaku IQNET, zgodnie z odpowiednią instrukcją IQNET dostępną na <https://www.ignet-certification.com>.

d) Symbole które nie mogą być stosowane:

ISO.org i DAKKS są właścicielami zarejestrowanych znaków towarowych dla swoich znaków i nie mogą być wykorzystywane przez certyfikowanych klientów DQS, np.:



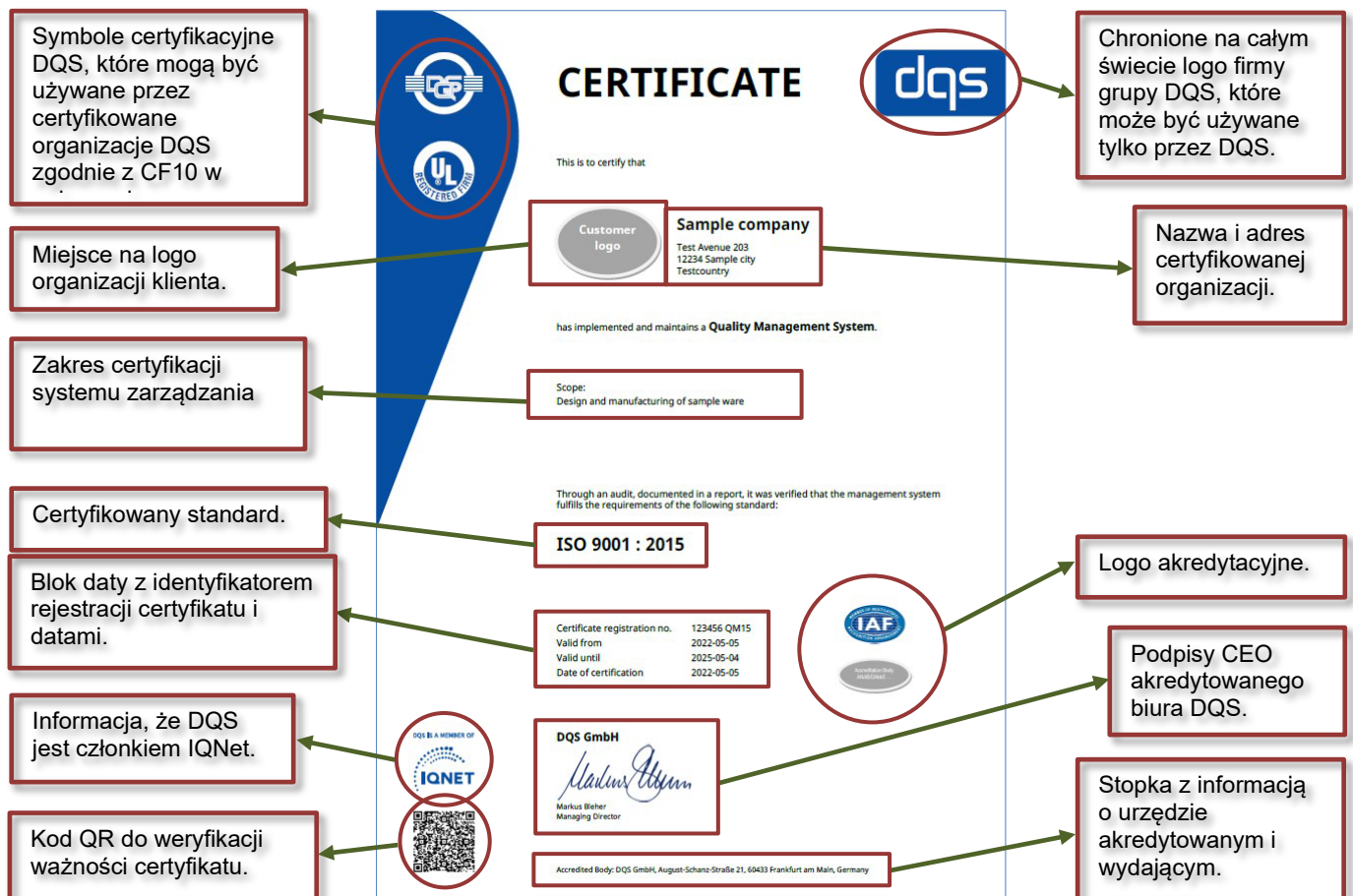
~~ISO
CERTIFIED~~



e) Terminologia:

- Nie rejestruj „ISO” jako lub w nazwie domeny, stronie internetowej lub nazwie firmy, np. www.isodatabase.com.
- Nie używaj „ISO” jako lub w nazwie produktu lub usługi.
- Nie mów, że Ty, Twoje produkty lub usługi są wspierane, zatwierdzone lub certyfikowane przez ISO. (Pamiętaj, że ISO nie przeprowadza certyfikacji.)
- Zawsze odwołuj się do normy podając jej pełną nazwę i wersję. Na przykład: „XXX (nazwa zarejestrowanego miejsca) został certyfikowany przez DQS Inc. zgodnie z ISO 9001:2015.”
- Odnosź się do ISO lub Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej w uczciwy i odpowiedni sposób.
- Oświadczenia o zgodności nie mogą stanowić zapewnień ani twierdzeń, które mogą wprowadzać w błąd. Na przykład („Jako firma zarejestrowana zgodnie z ISO 9001:2015 zapewniamy najlepszą kawę na świecie”).

Wyjaśnienie i znaczenie treści certyfikatu



W niektórych przypadkach certyfikat składa się z kilku stron. „**Załączniki/ annexes**” do pierwszej (głównej) strony zawierają albo wykaz lokalizacji/obiektów, które są objęte zakresem auditu i/lub szczegółowe informacje o wynikach auditu i powiązanych danych dotyczących produktu i/lub procesu. Certyfikat jest zawsze ważny tylko ze wszystkimi stronami.

DQS „**Wyciąg z certyfikatu/ Excerpt certificates**” to certyfikaty dla lokalizacji/obiektów wymienionych w załącznikach do głównych certyfikatów DQS. Te „wyciągi z certyfikatu” są ważne tylko w połączeniu z ich głównymi certyfikatami.

Nasi auditorzy lub pracownik obsługi klienta chętnie udzielą Państwu wsparcia, zbadają użycie symboli podczas auditów i, jeśli to konieczne, uzgodnią z Wami działania naprawcze.

Jeśli macie jakiegokolwiek pytania dotyczące reklamy w DQS, prezentacji i sugestii w Internecie lub możliwości wspólnej pracy public relations, nie wahajcie się z nami skontaktować.