

## DQS Belgium - Algemene voorwaarden

- 1. Algemeen**

DQS voert managementsysteemcertificeringen, audit- en evaluatiediensten uit in opdracht van zijn klanten.

Door het plaatsen van een bestelling bij DQS aanvaardt de klant zowel deze algemene verkoopsvoorwaarden als de gehanteerde prijzen van DQS en ook het op dat ogenblik geldend "DQS audit- en certificatiereglement".

Voorwaarden die in strijd zijn met of afwijken van onze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn aanvaard door DQS.
- 2. Dienstverlening**

DQS beoordeelt het managementsysteem van de klant, of delen daarvan, met als doel de conformiteit met gespecificeerde of overeengekomen eisen te evalueren, inclusief de effectiviteit van het systeem of delen daarvan. De klant ontvangt een schriftelijke expertise en/of een DQS certificaat, respectievelijk een conformiteitsverklaring of andere attestatie. Beoordelingen worden in principe uitgevoerd op de plaats waar de klant actief is. DQS is onafhankelijk, neutraal en objectief in zijn audits. De uitvoering van de diensten is onderworpen aan de bepalingen die zijn vastgelegd in de huidige uitgave van het "DQS audit- en certificatiereglement", die bindend zijn voor beide partijen. De omvang en reikwijdte van de door DQS geleverde diensten worden bij opdrachtverstrekking schriftelijk gespecificeerd.

Partijen komen de exacte data van de procedure afzonderlijk overeen. Wanneer tijdens de correcte uitvoering van de opdracht wijzigingen en/of uitbreidingen van de oorspronkelijke omvang van de opdracht worden vastgesteld, worden deze aanvullingen vooraf schriftelijk door beide partijen overeengekomen. Voor zover wijzigingen of uitbreidingen het voor de opdrachtgever onredelijk maken om zich aan de overeengekomen bepalingen te houden, heeft hij het recht om zich uit de overeenkomst terug te trekken. Daarbij is de opdrachtgever wel gehouden tot betaling van het overeengekomen honorarium of, bij gebreke daarvan, een passend honorarium.
- 3. Plichten van de klant**

De klant zal aan DQS alle informatie en documenten ter beschikking stellen die nodig zijn voor de levering van de gecontracteerde diensten: volledig, zorgvuldig en tijdig. De klant zal uit eigen beweging wijzen op alle procedures en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de levering van de gecontracteerde diensten. Tenzij aan bovenstaande punten is voldaan, geschiedt de levering van de diensten uitsluitend voor risico van de opdrachtgever, mits er geen sprake is van medeschuld aan de zijde van DQS.
- 4. Vertrouwelijkheid, auteursrecht, gegevensbeveiliging**

DQS neemt geheimhouding in acht en neemt voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat schriftelijke expertise of andere feiten of documenten die in het kader van de dienstverlening met betrekking tot de klant en het onderwerp beschikbaar worden gesteld, niet zonder toestemming worden doorgegeven, geëxploiteerd of openbaar gemaakt. DQS mag schriftelijke documenten, die haar ter beschikking zijn gesteld ter beoordeling of tijdens de dienstverlening, kopiëren voor haar eigen administratie. Voor zover in het kader van de opdracht schriftelijke expertise evaluatieresultaten e.d. tot stand zijn gekomen die auteursrechtelijk zijn beschermd, verleent DQS de opdrachtgever een exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, voor zover noodzakelijk in overeenstemming met het contractueel voorgeschreven doel. Er worden geen verdere rechten verleend. In het bijzonder is de klant niet gemachtigd om geschreven expertise, evaluatieresultaten en dergelijke te wijzigen.

DQS verwerkt en gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor eigen doeleinden binnen de DQS Group. DQS maakt daartoe ook gebruik van automatische gegevensverwerkingssystemen. Om te voldoen aan de gegevensbeveiligingsvereisten van artikel 32 van de *General Data Protection Regulation* (GDPR), heeft DQS maatregelen van technische en organisatorische aard geïmplementeerd om de beveiliging van opgeslagen gegevens en gegevensverwerking te waarborgen. Medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking hebben zich gecommitteerd aan de strikte naleving van alle toepasselijke bepaling van de GDPR en alle relevante regelgeving op het gebied van gegevensbeveiliging.
- 5. Garantie**

De garantie van DQS heeft alleen betrekking op de diensten die uitdrukkelijk in de opdracht zijn vermeld. In het geval van certificatie-diensten is DQS enkel verplicht het certificaat af te geven, indien aan de betreffende randvoorwaarden is voldaan. Voor zover DQS algemene diensten levert, komen partijen overeen dat DQS enkel diensten is verschuldigd, geen gespecificeerde prestaties. Beslissingen op basis van de geleverde diensten berusten uitsluitend bij de klant, binnen diens eigen risico- en beslissingsfeer.
- 6. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van DQS, zijn auditoren en elke andere persoon die namens DQS handelt, kan enkel worden ingeroepen in geval van opzet of grove schending van de contractuele verplichtingen, of in geval van ernstig wangedrag.

In het geval van bewezen opzettelijke schending van de contractuele verplichtingen, is de aansprakelijkheid van DQS altijd beperkt tot voorzienbare schade die typisch is voor de overeenkomst op het moment van het sluiten ervan.

Aansprakelijkheid voor bijkomende schade die onlosmakelijk verbonden is met het contract, is vrijgesteld.

In het andere geval is de aansprakelijkheid van DQS beperkt tot tweemaal de waarde van de bestelling, met een maximum van EUR 100 000 per commerciële transactie en EUR 250 000 per kalenderjaar.

Klachten betreffende de door DQS geleverde diensten dienen per aangetekend schrijven te gebeuren binnen de acht dagen na de levering van de diensten.
- 7. Betalingsvoorwaarden**

Onze facturen zijn betaalbaar binnen de dertig dagen na factuurdatum, behoudens andersluidende schriftelijke afwijking. De facturen worden opgesteld na elke fase van de prestaties.

Elk protest tegen de factuur dient bij aangetekend schrijven te gebeuren binnen de acht dagen na de ontvangst van de factuur.

Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt deze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 125 en met nalatigheidinteressen vanaf de vervaldag zoals voorzien in de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 8. Deadlines en annuleringen**

DQS en de klant bereiken zo snel mogelijk een akkoord over de data voor het uitvoeren van audits. Afspraken worden schriftelijk bevestigd. Als ze niet door de klant kunnen worden gehandhaafd, behoudt DQS zich het recht voor om de klant kosten in rekening te brengen voor het voorbereiden van de afspraak.

Auditdagen die zijn ingepland, kunnen kosteloos worden geannuleerd tot zes weken voor de geplande datum.

Indien de klant minder dan zes weken voor de geplande auditdatum de afspraak annuleert, zal DQS 50% van de contractwaarde, inclusief gemaakte reiskosten en annuleringskosten aan de klant factureren. Bij annulering door de klant in de laatste vijftien dagen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 9. Duur en beëindiging**

Het contract wordt gesloten voor onbepaalde duur op basis van de datum van de bestelling. De klant kan het contract minimaal zes weken voor het einde van het kwartaal schriftelijk beëindigen, zonder opgave van reden. In geval van beëindiging door de klant, behoudt DQS zich het recht voor om de reeds geleverde diensten in rekening te brengen. DQS kan het contract alleen om geldige redenen beëindigen.
- 10. Slotbepalingen**

In geval van een geschil betreffende de interpretatie en/of uitvoering van de overeenkomst met DQS en in geval van een geschil betreffende de facturatie door DQS zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd en is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. In dat geval zal de ongeldig bevonden bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij het doel van het contract liggen, waarbij de belangen van elke partij worden beschermd.

Naast de hierboven genoemde bepalingen, zijn individuele certificeringsdiensten onderworpen aan specifieke vereisten in hun huidige geldige versie, evenals hun aanvullende interpretaties.