



Uvjeti certifikacijskih znakova DQS-a i objašnjenje sadržaja certifikata

Smjernice za nositelje certifikata DQS-a

Pokažite svoj znak! Certifikati DQS-a kao i certifikacijski znakovi zaštićeni autorskim pravima vidljivi su simboli uspješne certifikacije – i imaju odličnu reputaciju u cijelom svijetu.

Javno pokažite svoj uspjeh i dokaz svojih pouzdanih, visokokvalitetnih procesa usmjerenih na kupca. Iskoristite brojne mogućnosti upotrebe svog certifikata i međunarodno zaštićenih certifikacijskih znakova DQS-a: na poslovnim dokumentima, letcima i brošurama, oglašavanju na internetu, vozilima, izložbenim štandovima.

Trenutno izdanje ovih Uvjeta dostupno je na engleskom jeziku na internetskoj stranici <https://www.dqsglobal.com/hr-hr/o-nama/certifikacija/certifikacijski-logotipovi>. Ako se utvrdi razlika između prevedene verzije i engleske verzije dokumenta, engleska verzija ima prednost.

IZGRADITE POVJERENJE I DRŽITE OBEĆANJA

Drago nam je što želite skrenuti pozornost na svoj uspješan sustav upravljanja i DQS u svojim poslovnim i marketinškim dokumentima. U tu smo svrhu razvili različite certifikacijske znakove.

Kako koristiti znakove DQS-a



- Za korištenje certifikacijskih znakova potrebni su valjani certifikati ili druge izjave o sukladnosti koje je izdao DQS. Smijete koristiti samo one znakove DQS-a koji su prikazani na vašem izdanom i valjanom certifikatu (usp. str. 6). Nakon isteka valjanosti certifikata ili u slučaju suspenzije, povlačenja ili poništenja certifikacije, svako oglašavanje s certifikatom mora se odmah prekinuti.
- Ako se vaš certifikat ne odnosi na vašu cijelu organizaciju, morate navesti ograničeno područje primjene za koje vrijedi (usp. str. 3).
- Znakovi se uvijek koriste zajedno s nazivom vaše organizacije. Certifikacijski znakovi smiju se koristiti samo za organizacije navedene na certifikatu. Ako vaša organizacija ima nekoliko lokacija, certifikacijske znakove smijete koristiti samo za lokaciju koja je stvarno certificirana.
- Kada koristite neutralne certifikacijske znakove, norme ili specifikacije na kojima se temelje moraju biti navedene u neposrednoj blizini znaka (usp. str. 3).
- Smijete koristiti samo znakove DQS-a koji su prikazani na vašem izdanom certifikatu.
- Znakovi se ne smiju koristiti na proizvodima ili pakiranju proizvoda niti na bilo koji drugi način koji se može protumačiti kao označavanje sukladnosti proizvoda. Nadalje, certificirani klijenti znakove ne smiju koristiti na izvještajima o laboratorijskim testovima, kalibraciji ili inspekciji, ponudama gdje to može implicirati certifikaciju ili certifikate proizvoda ili usluga.
- Predlošci certifikacijskih znakova DQS-a dostupni su na njemačkom i engleskom jeziku u različitim formatima datoteka na našoj internetskoj stranici na sljedećoj poveznici: EN: <https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos>

Znakovi se ne smiju mijenjati ni na koji način – možete, međutim, odabrati veličinu i boju (samo jednobojnu) znakova DQS-a.

- Preporučujemo da znaku dodate registracijski broj certifikata (*obavezno za znak UL Registered Firm).
- Po mišljenju DQS-a, promotivni ili reklamni materijali ne smiju biti u sukobu i, ni na koji način stvarati pogrešan dojam o prirodi statusa certifikacije, osim za Znak koji je ovdje propisan za korištenje.

Uzorci dizajna

Znak DQS-a za certificirani sustav upravljanja

pr. ISO 9001



Znak UL Registered Firm za certificirane sustave upravljanja

Mora se uvijek koristiti zajedno sa sljedećim elementima:

- Naziv certificiranog klijenta
- Referentni broj klijenta
- Primjenjiva norma za sustave upravljanja s godinom izdanja prema kojoj je klijent certificiran, npr. ISO 9001:2015
- Certifikacijsko tijelo koje je izdalo certifikat (npr. DQS Inc.)

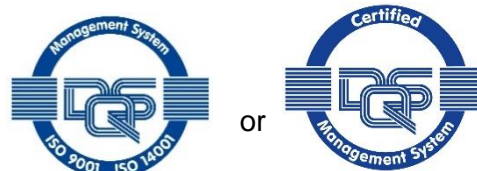


DQS Inc.
NAZIV OBJEKTA
REGISTRIRANOG KOD ISO ____
I ____ (broj druge registrirane norme,
ako postoji)
REFERENTNI BROJ

Znakovi DQS-a za certificirane integrirane sustave upravljanja

pr. certificirano prema

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



Certifikat DQS-a za
ISO 9001, ISO 14001
i ISO 45001

Znak DQS-a za ograničena područja primjene

Ako se vaš certifikat ne odnosi na vašu cijelu organizaciju, morate navesti ograničeno područje primjene za koje vrijedi.



Ime organizacije, Certifikat DQS-a za ISO 14001 za ograničeno područje primjene

Znak DQS-a za certificirani sustav upravljanja

pr. IATF 16949

NAPOMENA: Logotip IATF-a se u sklopu certifikacijske sheme smije koristiti samo kako je prikazan na certifikatu koji je izdao DQS. Zabranjena je svaka druga upotreba logotipa IATF-a.



Znak DQS-a za certificirani sustav upravljanja

pr. EfbV – Pravilnik o društvima specijaliziranim za gospodarenje otpadom

Napomena: U slučaju certifikacija u skladu s Pravilnikom o društvima specijaliziranim za gospodarenje otpadom (Entsorgungsfachbetriebeverordnung – EfbV), certificirana djelatnost u smislu Pravilnika EfbV mora biti naznačena u neposrednoj blizini znaka certifikata DQS-a (skladištenje, skupljanje, prijevoz, obrada, recikliranje, odlaganje).



Certifikat DQS-a u skladu s EfbV - odlaganje

Znak DQS-a za certificirani sustav upravljanja

Za neakreditirane i dobrovoljne norme morate navesti ograničenu shemu za koju vrijedi.



Certifikat DQS-a za 5S

Znak DQS-a za certificirane sustave upravljanja

DQS MED za certificirane sustave upravljanja

- ISO 9001 akreditacija DAkKS-a
- ISO 15378 akreditacija DAkKS-a
- ISO 13485 akreditacija DAkKS-a ili SCC-a (Standard Council Canada)
- MDSAP
- TCP III



Primjer znaka - verzije specifične za certifikaciju mogu biti dostupne na internetskoj stranici

Znak DQS-a za certifikate prijavljenih tijela

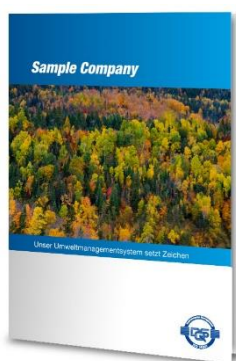
DQS MED za regulirana certificirana ocjenjivanja sukladnosti

- REG (EU) 2017/745



Primjeri primjene

Svi znakovi DQS-a predstavljaju kvalitetu i intrinzičnu vrijednost vaše organizacije i omogućuju vam da to javno predstavite, npr.:



Kako koristiti znakove akreditacije

Obično su znakovi akreditacije ili shema dostupni samo certifikacijskim tijelima i njihova upotreba nije dozvoljena nositeljima certifikata (izričito u slučaju DAkKS-a, IATF-a). Ovisno o certifikatu DQS-a i programu certifikacije, znakove akreditacije ili shema možete koristiti pod sljedećim uvjetima (usp. sadržaj certifikata):

a) Znak ANAB-a

Treće strane mogu koristiti logotip akreditacije uzimajući u obzir sljedeće:

- Samo klijenti sa znakom ANAB-a na svom certifikatu imaju pravo koristiti znakove prikazane dolje.
- Certificirani klijent ne smije koristiti akreditaciju ANAB-a na način koji bi narušio ugled ANAB-a i ne smije davati nikakvu izjavu o svojoj certifikaciji pod akreditacijom ANAB-a koju ANAB može smatrati netočnom, obmanjujućom, ili neovlaštenom.
- Klijent znak akreditacije ANAB-a smije koristiti samo zajedno sa znakom Registered Firm i znakom DQS-a na poslovnim dokumentima i literaturi, te u oglašavanju u skladu s uvjetima za upotrebu znaka DQS-a. Znak akreditacije ANAB-a mora biti pored znaka Registered Firm i znaka DQS-a.

- Znak akreditacije ANAB-a ne smije se koristiti na proizvodu ili na način koji bi sugerirao da je DQS i/ili ANAB certificirao ili odobrio proizvod, proces ili uslugu certificiranog klijenta, ili na bilo koji drugi obmanjujući način. Znak akreditacije ANAB-a reproducira se:
 - a. U crnoj boji na bijeloj ili pozadini svijetle boje ili u plavoj (PMS 286 ili ekvivalent) i crvenoj (PMS 485 ili ekvivalent) boji.
 - b. U veličini u kojoj su sve značajke jasno prepoznatljive.
 - c. Bez izobličenja njegovih dimenzija.
- Kada koristite znak akreditacije ANAB-a, njegova veličina ne smije premašiti veličinu znaka Registered Firm i znaka DQS-a.
- Znak ANAB-a morate koristiti zajedno s cjelovitim certifikacijskim znakom što uključuje i znak Registered Firm i znak DQS-a kako je prikazano dolje:



- Nakon povlačenja certifikacije ili akreditacije ANAB-a s certifikata DQS Inc.-a, klijent mora prestati koristiti sve reklamne materijale koji sadrže reference na njih.

b) Za certifikacije pod drugim akreditacijskim tijelima

Mogu se primjenjivati drugi posebni zahtjevi koje će vam dodatno priopćiti vaš ured DQS-a.

c) Znakovi i certifikati IQNET-a

Za određene norme, certificirani klijenti DQS-a mogu sami generirati IQNET certifikate. Za te certifikate nositelji certifikata smiju koristiti i znak IQNET-a, u skladu s primjenjivim vodičem IQNET-a dostupnim na <https://www.iqnet-certification.com>.

d) Znakovi koji se ne smiju koristiti:

ISO.org i DAkkS su vlasnici svojih registriranih zaštitnih znakova koje certificirani klijenti DQS-a ne smiju koristiti, npr.:



ISO
CERTIFIED

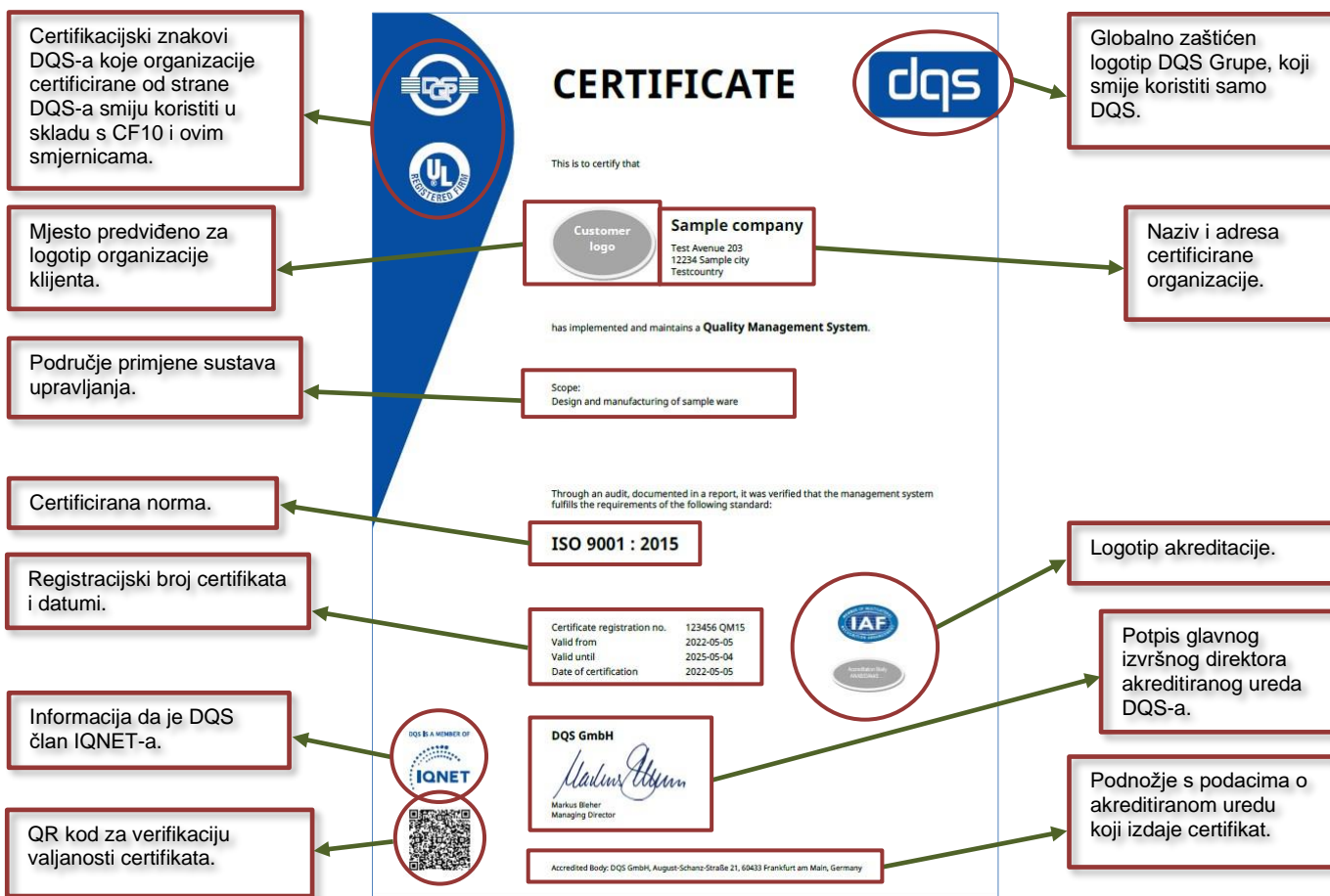


e) Terminologija:

- Ne smijete registrirati "ISO" kao, ili u, nazivu svoje domene, internetske stranice, ili naziva društva, npr. www.isodatabase.com.

- Ne koristite "ISO" kao, ili u, nazivu svog proizvoda ili usluge.
- Ne navodite da organizacija ISO podupire, odobrava ili certificira vaše proizvode ili usluge. (Zapamtite, organizacija ISO ne provodi certifikacije.)
- Normu uvijek navodite punim imenom i izdanjem. Npr.: "XXX (Naziv registrirane lokacije) posjeduje certifikat DQS Inc.-a prema ISO 9001:2015."
- Pojmove ISO, the International Organization for Standardization, ili Međunarodna normirna organizacija navodite na pošten i prikladan način.
- Izjave o sukladnosti ne smiju davati jamstva ili tvrdnje koje bi mogle biti obmanjujuće. Npr. "Kao organizacija registrirana kod ISO organizacije prema normi ISO 9001:2015, nudimo najbolju kavu na svijetu."

Objašnjenje i značenje sadržaja certifikata



U nekim se slučajevima certifikat sastoji od nekoliko stranica. **“Prilozi”** prvoj (glavnoj) stranici sadrže ili popis lokacija koje su u okviru područja primjene audita i/ili pojedinih o rezultatima audita i povezane podatke o proizvodu i/ili procesu. Certifikat je uvijek valjan samo sa svim stranicama.

“Izvadak certifikata” DQS-a je certifikat za lokaciju iz priloga glavnog certifikata DQS-a. Ovi „izvanci certifikata“ vrijede samo zajedno s njihovim glavnim certifikatima.

Naši auditori ili vaše kontakt osobe rado će vam pružiti podršku, provjeriti korištenje znakova tijekom audita i, ako je potrebno, dogovoriti popravne radnje.

Ako imate pitanja o oglašavanju s DQS-om, o prezentacijama i prijedlozima na internetu, ili o prilikama za zajednički rad u pogledu odnosa s javnošću, slobodno nam se obratite.