

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

A l'occasion de votre consultation de notre site, nous traitons, en notre qualité de responsable du traitement, des données à caractère personnel vous concernant et les conservons pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités spécifiques et des obligations légales.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « politique de protection des données ») vous informe du mode de traitement effectué de vos données à caractère personnel lorsque vous accédez au « **Site Web** » disponible sous www.dqsglobal.com, lorsque vous utilisez les formulaires intégrés et outils de communication ou lorsque vous accédez aux services proposés dans le cadres du portail MyDQS (les formulaires et le portail MyDQS étant communément dénommés les « **Services** »). Nous vous informons également sur **vos droits selon le Règlement Général sur la Protection des données (« RGPD »)** et sur les moyens qui vous sont offerts afin de gérer et protéger vos données à caractère personnel.

Avis : Dans le contexte de la mise à disposition de notre Site Web et de nos Services, nous avons aussi recours à des prestataires installés dans des pays tiers ou ayant des liens avec des pays tiers, en tant que groupe mondial, nous sommes nous-mêmes actifs dans des pays tiers, dans lesquels il n'existe pas de niveau de protection des données identique à celui du RGPD. Vous trouverez des informations plus précises quant aux mesures prises pour assurer la protection de vos données à caractère personnel dans la présente politique de protection des données. Nous nous adressons à des entreprises, c'est pourquoi nous considérons que ces mesures soient suffisantes. Vous n'êtes ni légalement ni contractuellement obligé de mettre à notre disposition les données à caractère personnel via le Site Web. Vous pouvez également nous contacter à tout moment par e-mail, par téléphone ou par écrit.

Pour toutes questions relatives à la protection des données chez DQS ou à vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez à tout moment soit nous contacter directement soit vous adresser à notre délégué à la protection des données.

Vous pouvez télécharger [ici](#) la présente politique de protection des données.

I.) NOM ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Responsable du Site Web et du traitement dans le cadre de l'utilisation des Service est la société

DQS Holding GmbH
August-Schanz-Strasse 21
D-60433 Francfort-sur-le-Main (Allemagne)
Tél : +49 69 95427 0
Fax : +49 69 95427 111
E-mail : info@dqsglobal.com

(« nous », « notre », « nos » ou « DQS »).

Si vous souhaitez poser vos questions concernant le traitement de vos données à notre **délégué à la protection des données**, vous pouvez vous adresser par e-mail à dataprotection@dqsglobal.com.

II.) CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES, FINALITES ET BASES LEGALES DU TRAITEMENT

Lors de la mise à disposition de notre Site Web et de nos Services, nous traitons des données à caractère personnel venant de sources diverses à des finalités différentes.

D'une part, cela concerne les données traitées automatiquement concernant tout visiteur, notamment pour des raisons techniques, lors de l'accès au Site Web ou aux Services, indépendamment du fait si ce visiteur utilise ou non nos Services, s'il prend ou non contact avec nous.

D'autre part, nous traitons certaines données uniquement si vous décidez de nous contacter ou d'utiliser certaines fonctionnalités du Site Web ou d'accéder à certaines prestations qui y sont proposées. Le cas échéant, nous traitons également des données à caractère personnel vous concernant qui sont mis à notre disposition par des tiers.

Enfin, nous traitons également vos données à caractère personnel à des fins de marketing dans le contexte de notre relation d'affaires ou si vous y avez préalablement consenti expressément. Vous avez le droit, à tout moment, de faire opposition à ces traitements ou de retirer un consentement donné. Aller à vos droits.

1. DONNEES TRAITÉES AUTOMATIQUEMENT LORS DE LA VISITE DE NOTRE SITE WEB

Lors de la visite de notre Site Web et de l'utilisation de nos Services, nous traitons automatiquement les **données de communication et d'utilisation**.

Le navigateur utilisé sur votre dispositif envoie automatiquement des informations au serveur de notre Site Web, p. ex. la date et l'heure de l'accès, le nom et l'URL du fichier consulté, le système d'exploitation/ le type et la version du navigateur utilisé, le site Web, depuis lequel l'accès a lieu (URL du référent), mais aussi votre **adresse IP** (communément dénommées les « **données de communication** ») et des informations sur votre manière d'interagir avec notre Site Web et nos Services (« **données d'utilisation** »). Il nous est impossible, à partir de ces seules données, de vous identifier en tant que personne.

Nous traitons des données de communication et d'utilisation afin de garantir la sécurité informatique et le fonctionnement de nos systèmes et afin d'empêcher ou de détecter tout abus, notamment toute fraude. Nous traitons en outre des données d'utilisation pseudonymes à des fins d'analyse et d'amélioration constante de la performance du Site Web, afin de corriger des erreurs et afin de personnaliser des contenus pour vous.

Nous conservons des données de communication et d'utilisation dans des fichiers journaux et les effaçons en général automatiquement au bout de 14 jours.

Nous traitons des données de communication et d'utilisation sur la base de notre intérêt légitime à la mise à disposition et utilisation sûres, non perturbées et confortables de notre Site Web et de nos Services, art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) RGPD.

Cookies et technologies similaires : Nous utilisons également à ces finalités des cookies et technologies similaires en vue du traitement automatisé de données d'utilisation. Pour plus d'informations sur les cookies et leur usage sur le Site Web, veuillez consulter [l'information sur les cookies et technologies similaires](#) à la fin de la présente politique de protection des données.

2. LES DONNEES QUE NOUS TRAITONS SI VOUS UTILISEZ NOS SERVICES

En parallèle des **données d'utilisation** que nous traitons en provenance de tous visiteurs du Site Web et utilisateurs de nos Services, nous traitons vos données à caractère personnel si vous les mettez activement à notre disposition dans le contexte de nos Services, p. ex. en utilisant nos *formulaires de contact, d'inscription ou de commande* pour des **renseignements généraux**, des **complaintes et infractions**, des **prestations de certification et d'expertise**, l'**inscription à des webinaires, ateliers et événements**, le **téléchargement de livres blancs ou packs d'information** ou en nous contactant via notre **chat**.

Dans ce contexte, nous traitons vos **coordonnées** (p. ex. vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone), les informations en rapport avec votre **activité professionnelle, éventuellement des données de facturation, d'inscription, de contrat et de commande**, ainsi que d'autres **données de contenu** (mis à disposition par vous via nos Services (informations plus précises concernant votre demande, votre entreprise etc.).

Nous traitons ces informations afin de vous permettre de nous contacter et de faire appel à nos Services et prestations, en vue d'éventuelles questions supplémentaires et afin de répondre à votre demande ainsi qu'à des fins de vérification de la vraisemblance de vos renseignements.

Le traitement est effectué à votre demande, il est nécessaire selon l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 point b RGPD à des finalités indiquées en vue de l'exécution du contrat et de mesures précontractuelles.

En outre et dans des cas isolés, nous traitons ces données également à d'autres fins. Ceci concerne p. ex. la transmission de vos données à caractère personnel à des entreprises liées à l'intérieur du groupe. Ainsi, nous transmettons p. ex. votre demande à la société compétente du groupe DQS et à votre conseiller client si votre entreprise fait déjà partie de nos clients. Ceci est aussi bien dans l'intérêt de votre société que dans le nôtre, art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) RGPD.

Le cas échéant, nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers si ceci est nécessaire afin de remplir nos obligations contractuelles, si vous nous y invitez ou si nous y sommes légalement obligés, de même que, dans des cas rares, afin de faire valoir nos droits ou de nous défendre en justice. Dans ces cas, la base légale en est soit une obligation légale (art. 6, paragraphe 1, point c) RGPD) soit nos intérêts légitimes, art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) RGPD.

AVIS PARTICULIER CONCERNANT LE TRAITEMENT DANS LE CONTEXTE DE L'INSCRIPTION À ET L'UTILISATION DE MYDQS

Sous le domaine <https://www.mydqs.com>, le groupe DQS offre la possibilité, en sa qualité de responsable conjoint selon l'art. 26 RGPD, de s'inscrire à un espace protégé par mot de passe (ci-après dénommé « MyDQS »), dans lequel des certificats, confirmations de commande, rapports et autres documents utiles sont mis à votre disposition et peuvent y être téléchargés.

Les responsables conjoints ont conclu un accord selon l'art. 26, paragraphe 1 RGPD fixant fermement à quel moment quel responsable doit remplir quelles obligations découlant des dispositions du RGPD.

Toutefois, l'exercice des droits des personnes concernées au sens des articles 15 et suivants RGPD peut se faire auprès de chacun des responsables conjoints. Vous pouvez ainsi p. ex. communiquer et donc faire valoir votre droit d'accès selon l'art. 15 RGPD ou votre demande d'effacement selon l'art. 17 RGPD vis-à-vis de toute entreprise du groupe DQS. L'entreprise destinataire de votre demande se chargera par la suite de la communication interne afin de satisfaire à vos demandes légitimes.

En ce qui concerne le droit des personnes concernées d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, la première autorité compétente et responsable est le délégué à la protection des données et à la liberté de l'information de la Hesse aux coordonnées suivantes : Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden (Allemagne), Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden (Allemagne), Téléphone : +49 611 1408-0, Téléfax : +49 611 1408-900, e-mail : poststelle@datenschutz.hessen.de, Internet : <http://www.datenschutz.hessen.de>. Vous pouvez vous adresser également aux autorités de contrôle de votre siège social.

Dans ce contexte, nous traitons des **données d'accès**, d'autres renseignements dans le contexte de votre entreprise ainsi que des données relatives à vos permissions. À la fin de l'inscription, il est nécessaire de choisir un mot de passe personnel. Celui-ci vous permet, en combinaison avec votre adresse e-mail (communément les « données d'accès »), l'accès à votre compte d'utilisateur.

Les utilisateurs de MyDQS ont la possibilité d'ouvrir l'accès à d'autres utilisateurs dont nous traiterons les données d'accès par la suite. Si un utilisateur vous ouvre l'accès, vous recevez un e-mail avec un lien d'activation pour activer votre compte d'utilisateur. Ce lien a une validité de 24 heures. Si vous ne souhaitez pas activer de compte d'utilisateur et si votre organisation n'envoie pas de nouveau lien d'activation, le compte d'utilisateur créé provisoirement est automatiquement effacé au bout de 48 heures. Après l'enregistrement réussi, les utilisateurs disposant du droit d'écriture peuvent à tout moment effacer eux-mêmes leur compte d'utilisateur.

Le traitement de données à caractère personnel dans le contexte de la mise à disposition de MyDQS par nous a lieu suivant votre propre demande ou suivant la demande de votre entreprise, il est nécessaire en vue de l'exécution d'obligations contractuelles vis-à-vis de vous-même ou de votre entreprise sur le fondement de nos intérêts économiques légitimes, art. 6, paragraphe 1, phrase 1, points b) et f) RGPD.

3. LES DONNEES QUE NOUS TRAITONS EN VUE DE COMMERCIALISER NOS OFFRES

Si vous avez donné votre consentement explicite selon l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) RGPD, nous traitons vos données fournies lors de l'inscription afin de vous envoyer régulièrement notre newsletter. Nous proposons des enregistrements de webinaires, des papiers blancs ou packs d'information uniquement après avoir recueilli votre consentement à la réception des newsletters. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter en cliquant sur le lien « Désabonner » à la fin de la newsletter. Vous pouvez également nous faire part à tout moment de votre souhait de désabonnement par e-mail à l'adresse info@dqsglobal.com.

Le cas échéant, nous utilisons votre adresse e-mail aussi sans votre consentement explicite afin de vous envoyer des informations sur des produits et services similaires de notre entreprise à la condition que vous fassiez partie de nos clients et que vous n'ayez pas fait opposition à l'utilisation de l'adresse e-mail, c'est le cas dit de la « **prospection vis-à-vis des clients** ». En cas de prospection vis-à-vis des clients, notre traitement se fonde sur nos intérêts légitimes selon l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) RGPD. Dans ce contexte, le traitement de votre adresse e-mail à des fins de prospection est considéré par le RGPD comme constituant un intérêt légalement reconnu. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter en cliquant sur le lien « Désabonner » à la fin de la newsletter. Vous pouvez également nous faire part à tout moment de votre souhait de désabonnement par e-mail à l'adresse info@dqsglobal.com.

Cookies et technologies similaires : Si vous y avez donné votre consentement explicite en accédant à notre Site Web, nous utilisons également des cookies et technologies similaires en vue du traitement automatisé de données d'utilisation à ces finalités. Pour plus d'informations sur les cookies et leur usage sur le Site Web, veuillez consulter [l'information sur les cookies et technologies similaires](#) à la fin de la présente politique de protection des données, ou le bandeau de consentement qui s'affiche lors de l'accès à notre Site Web et que vous pourrez à tout moment afficher à nouveau via le footer de notre page pour y gérer vos choix.

III.) LES DESTINATAIRES A QUI NOUS TRANSMETTONS VOS DONNEES A CARACTÈRE PERSONNEL

Nous transmettons vos données à caractère personnel uniquement à des prestataires de service soigneusement choisis ainsi qu'à des partenaires et autres entreprises du groupe DQS, ceci sur la base de contrats dans lesquels ces prestataires s'obligent à respecter des conditions contractuelles contraignantes en vue de la protection de vos données. Dans des cas isolés nous transmettons également des données à des tiers, si nous y sommes invités par vous ou par votre entreprise ou si nous y sommes également obligés.

1. INFORMATIONS CONCERNANT LE TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DANS DES PAYS TIERS

Nous transmettons vos données à caractère personnel également dans des pays en dehors de l'EEE (dits « pays tiers ») pour lesquels il n'existe pas de décision d'adéquation (les pays tiers dits « non adéquats »). Dans ces pays tiers non adéquats, il n'y a pas de niveau de protection des données identique à celui de l'UE. Nous transmettons vos données uniquement si

- le destinataire offre des garanties appropriées selon l'art. 46 RGPD pour la protection des données à caractère personnel (y compris d'éventuelles mesures complémentaires nécessaires),
- vous avez donné votre consentement explicite au transfert selon l'art. 49 (1), point a) RGPD après avoir été informé par nous des risques,

- le transfert est nécessaire en vue de l'exécution d'obligations contractuelles entre vous et nous
- ou si une autre exception listée à l'art. 49 RGPD trouve application.

Les garanties appropriées selon l'art. 46 RGPD peuvent être les dites clauses contractuelles types par lesquelles le destinataire résidant dans un pays tiers non adéquat assure une protection appropriée des données afin de garantir un niveau de protection comparable à celui du RGPD. Toutefois, les clauses contractuelles types ne lient que nos partenaires. Il persiste donc un risque résiduel que des autorités publiques puissent accéder à vos données à caractère personnel sans que vous disposiez des recours efficaces ci-contre.

À titre informatif : Les utilisateurs activés par votre organisation ont, le cas échéant, également accès aux rapports déposés dans MyDQS. DQS ne vérifie pas, depuis quels pays les utilisateurs activés accèdent aux informations déposées dans MyDQS. Le cas échéant, des données à caractère personnel peuvent ainsi être transférées dans des pays en dehors de l'EEE. Nous basons ce type de transferts sur l'exécution nécessaire des relations contractuelles dans le cadre de l'utilisation de MyDQS.

Si vous utilisez MyDQS, il est possible, sur fondement de l'art. 49, paragraphe 1, point b) RGPD concernant l'exécution du contrat conclu entre vous et DQS, que des sociétés DQS établies dans des pays tiers non adéquats puissent voir les données que vous avez sauvegardées. Ceci est notamment le cas si vous coopérez avec une société DQS établie dans un pays tiers non adéquat.

2. NOS PRESTATAIRES DE SERVICE

En vue de la mise à disposition de notre Site Web et de nos Services, nous faisons appel aux services de la société IBEXA Content Management System Iboxa GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 30-32, 50672 Köln ainsi que de Hubspot, un service de la société HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA. Nous nous servons également de Hubspot pour nos newsletters.

Sur notre site web, nous utilisons les services de gestion de consentement Usercentrics de la société Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München, Allemagne. Si vous donnez votre consentement à l'usage de cookies en accédant à notre Site Web, Usercentrics traite la date et l'heure de la visite, les informations du navigateur, les informations concernant le consentement et les informations du dispositif à l'origine de la demande.

Notre chat est mis à disposition avec le soutien de Userlike de la société Userlike UG, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln (ci-après « Userlike »).

Sur le fondement de votre consentement selon l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) RGPD, ainsi que sur le fondement de nos intérêts légitimes selon l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) RGPD nous intégrons dans notre Site Web des contenus tiers, tels que p.ex. des vidéos, afin d'élargir l'étendue des fonctions de nos pages pour nos utilisateurs par des services proposés par d'autres producteurs. La finalité sous-jacente doit être considérée comme intérêt légitime au sens du RGPD. Sur nos pages Web, nous utilisons des composants (vidéos) de la société YouTube, LLC. 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA (ci-après dénommée : « YouTube »), une entreprise de la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après dénommée : « Google »). Dans ce contexte, nous utilisons généralement l'option du « mode de protection des données élargi » proposée par YouTube. Selon les indications de YouTube, dans ce « mode de protection des données élargi » on n'utilise pas de cookies pour analyser le comportement des utilisateurs.

Parmi les destinataires de vos données à caractère personnel (et pourvu que vous ayez donné votre consentement) on trouve aussi les prestataires de services indiqués dans notre bandeau de consentement concernant l'utilisation de cookies et de technologies similaires (tels que Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; Meta Platforms, Inc. (anciennement Facebook), One Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA ; LinkedIn Co., 2029 Stierlin Court, Mountain View, Ca 94943, USA ; ainsi que Hotjar Ltd. Dragonara business centre 5th floor, Dragonara road, Paceville St. Julians, STJ 3141), qui analysent pour nous des données de communication et

d'utilisation. Pour plus d'informations sur ces prestataires, veuillez consulter les informations sur les cookies et sur les technologies d'analyse web et autres technologies de poursuite à la fin de la présente politique de protection des données ainsi que dans le [bandeau de consentement](#) mis à disposition lors de chaque accès à notre Site Web. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en affichant le bandeau de consentement via le footer de notre page et en gérant vos choix.

Nous avons conclu des conventions contractuelles contraignantes avec ces prestataires en vue d'un traitement de données qui soit opéré exclusivement dans le cadre de nos instructions (sous-traitance).

3. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A D'AUTRES TIERS

Dans la mesure de ce qui est autorisé par la loi et de ce qui est nécessaire selon l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, points b) et f) RGPD pour la conclusion et l'exécution de relations contractuelles avec vous-même et/ou votre entreprise, nous transmettons des données à caractère personnel également à d'autres tiers. Nous transmettons p. ex. des données à caractère personnel à des auditeurs indépendants à des fins de prestations de certification et d'expertise. Ce tiers est exclusivement autorisé à utiliser les données transmises à des finalités énoncées.

Du reste, nous transférons vos données à caractère personnel uniquement à des tiers :

- si vous y avez explicitement consenti selon l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) RGPD ;
- au cas où il existerait une obligation légale de transfert selon l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) RGPD ;
- au cas où nous opérerons un transfert ou une modification de société tels qu'une fusion, une acquisition par une autre entreprise ou une cession de tout ou partie des actifs auxquels se réfère la présente politique de protection des données, vos données pourront éventuellement faire partie des actifs transférés. Dans ce cas, vous en serez par avance informés par e-mail ou par une information claire sur nos Sites Web d'un tel changement de propriétaire ou d'une modification dans l'utilisation de vos données à caractère personnel ainsi que de toutes les options dont vous disposez concernant vos données à caractère personnel (la cas échéant, y compris votre droit d'opposition à un tel transfert).

IV.) DUREE DE CONSERVATION ET EFFACEMENT

Nous traitons et conservons vos données à caractère personnel tant que ceci est nécessaire à la réponse définitive de votre demande ou à l'exécution de nos obligations contractuelles, fiscales, commerciales ou autres obligations légales de conservation et de documentation (notamment issues des lois allemandes *HGB* [code de commerce], *StGB* [code pénal] ou *AO* [code des impôts]).

Le cas échéant, nous traiterons les coordonnées collectées dans le contexte de l'offre de nos Services, nos webinaires, ateliers et congrès ou de toute autre relation contractuelle avec vous, pendant plus longtemps afin de pouvoir rester en contact avec vous. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette conservation.

Nous conservons les données d'utilisation dans le cadre de nos Services pour une durée maximale d'un mois.

Nous traitons les données à caractère personnel dans le contexte de MyDQS jusqu'à l'effacement de l'accès, voire au-delà si une telle conservation est nécessaire dans l'intérêt de votre entreprise selon l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) RGPD ou si nous sommes obligés de les conserver pendant plus longtemps en raison d'obligations légales de conservation et de documentation (notamment issues des lois allemandes *HGB* [code de commerce], *StGB* [code pénal] ou *AO* [code des impôts]).

En général, nous conservons les données que nous avons obtenues sur la base de votre consentement explicite jusqu'au moment de votre opposition ; le cas échéant, nous les effaçons même sans opposition si nous n'avons plus besoin des données pour des finalités pour lesquelles vous avez donné votre consentement.

V.) DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous avez le droit :

- selon l'art. 7, paragraphe 3 RGPD de retirer à tout moment vis-à-vis de nous le consentement donné à un moment donné. Par conséquent, nous ne sommes plus autorisés à continuer, pour l'avenir, le traitement de données qui était basé sur ce consentement ;
- selon l'art. 15 RGPD d'avoir accès à vos données à caractère personnel traitées par nous. Vous pouvez notamment obtenir des informations sur les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel, les catégories de destinataires à qui vos données ont été ou sont transmises, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de demander la rectification, l'effacement, la limitation du traitement, ou du droit d'opposition, l'existence d'un droit d'introduire une réclamation, l'origine des données si elles n'ont pas été collectées par nous ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage et le cas échéant des informations utiles concernant ses détails ;
- selon l'art. 16 RGPD d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données inexactes et le complément de vos données à caractère personnel conservées par nous ;
- selon l'art. 17 RGPD d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel conservées par nous, tant que ce traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour respecter une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- selon l'art. 18 RGPD d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque l'exactitude des données est contestée par vous, lorsque le traitement est illicite mais que vous vous opposez à leur effacement, lorsque nous n'avons plus besoin des données mais que vous en avez encore besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou lorsque vous vous êtes opposé au traitement selon l'art. 21 RGPD ;
- selon l'art. 20 RGPD de recevoir vos données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander le transfert à un autre responsable du traitement et
- selon l'art. 77 RGPD d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En général, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou de notre siège social. La première autorité de contrôle responsable pour nous est le délégué à la protection des données et à la liberté de l'information de la Hesse aux coordonnées suivantes : der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden (Allemagne).

INFORMATION SUR VOTRE DROIT D'OPPOSITION SELON L'ART. 21 RGPD

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) (traitement de données dans l'intérêt public) ou l'article 6, paragraphe 1, point f), (traitement de données basé sur la balance des intérêts) y compris un profilage (art. 4, point 4 RGPD) fondé sur cette disposition.

Si vous vous opposez, nous ne traitons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque votre opposition concerne le traitement de données des fins de prospection, nous arrêtons le traitement dans les meilleurs délais. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de justifier d'une situation particulière. Ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Si vous souhaitez faire valoir votre droit d'opposition, il suffit de nous en informer par e-mail à l'adresse dataprotection@dqsglobal.com.

VI.) SECURITE DES DONNEES

Toutes les données que vous transmettez personnellement sont transférées de manière cryptée via le standard habituel et sûr TLS (Transport Layer Security). TLS est un standard sûr et éprouvé, utilisé également p. ex. pour les services bancaires en ligne. Vous reconnaissez une connexion TLS sécurisée, entre autres, à la lettre « s » ajoutée au http (donc ..) dans la barre d'adresse de votre navigateur ou au symbole en forme de cadenas au bord inférieur de votre navigateur.

Au demeurant, nous utilisons des mesures techniques et organisatrices de sécurité afin de protéger vos données de manipulations fortuites ou intentionnelles, la perte partielle ou totale, la destruction ou contre l'utilisation non autorisée par des tiers. Nos mesures de sécurité sont en amélioration continue suivant l'évolution technologique.

INFORMATIONS SUR LES COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

L'utilisation de nos Services génère des données d'utilisation dans le cadre de ce que l'on appelle le « web tracking ». Cela signifie que le comportement de certains utilisateurs peut être suivi de manière pseudonyme afin d'améliorer et de personnaliser nos Services et d'optimiser la diffusion de la publicité. Pour ce faire, nous utilisons également des **cookies et des technologies similaires**.

Qu'est-ce qu'un cookie ? Les cookies sont des petits fichiers texte contenant des informations qui sont sauvegardées sur votre dispositif. Ils sont normalement utilisés afin d'associer une certaine action ou préférence sur un site Web à un utilisateur sans toutefois identifier l'utilisateur en tant que personne et sans dévoiler son identité.

Les cookies ne sont ni automatiquement bons ni mauvais, mais il en vaut la peine de comprendre ce que vous pouvez y faire pour faire vos choix personnels concernant vos données.

Nous utilisons les types suivants de cookies dont l'étendue et la fonctionnalité sont décrites ci-après : les cookies de session et les cookies persistants.

Les *cookies de session* sont automatiquement effacés quand vous fermez votre navigateur. Ceci vaut notamment pour des cookies de session. Ils enregistrent ce que l'on appelle un identifiant de session lequel permet d'attribuer différentes demandes de votre navigateur à la session commune. Votre ordinateur peut ainsi être reconnu lorsque vous revenez sur notre Site Web. Les cookies de session sont effacés quand vous vous déconnectez ou quand vous fermez votre navigateur.

Les *cookies persistants* sont également sauvegardés dans un premier temps quand vous fermez votre navigateur, ils sont ensuite effacés automatiquement après un certain temps pouvant varier en fonction du cookie. Vous pouvez effacer les cookies à tout moment dans les réglages de sécurité de votre navigateur.

Vous pouvez réinitialiser votre navigateur avant ou après votre visite sur notre Site Web pour refuser tous les cookies ou afficher quand un cookie est envoyé. Par défaut, les paramètres des cookies peuvent être gérés par le programme de navigation de votre navigateur, y compris pour empêcher ou effacer tous les cookies. Votre navigateur peut aussi disposer d'une fonction de navigation anonyme. Vous pouvez utiliser vous-même ces fonctions de votre navigateur à tout moment. Si toutefois vous avez désactivé par défaut le paramétrage des cookies dans votre navigateur, il se peut que notre Site Web ou nos Services ne fonctionnent pas correctement.

Outre les cookies nous utilisons d'autres technologies pour le traçage des utilisateurs dont aussi notamment des **balises pixel** (également connues sous le nom de « balises web », « GIFs » ou « bugs »).

Que sont des balises pixel ? Les balises pixel sont des images transparentes d'un pixel qui se trouve sur le Site Web. Elles suivent p. ex. si l'on a cliqué sur une certaine zone du Site Web. Lors de son déclenchement, la balise pixel enregistre une interaction de l'utilisateur, elle peut lire ou enregistrer des cookies. Comme des pixels ont souvent besoin de cookies pour fonctionner, la désactivation des cookies peut compromettre leur fonctionnement. Mais même si vous désactivez les cookies, les pixels peuvent toujours reconnaître une visite du Site Web.

Les pixels envoient votre adresse IP, votre URL de référent, le Site Web visité, le moment où le pixel a été regardé, le navigateur utilisé ainsi que les informations des cookies préalablement enregistrées à un serveur Web. Il est ainsi possible d'effectuer des mesures d'audience et autres analyses statistiques qui servent à optimiser notre offre.

Finalités et bases légales

D'une part, l'utilisation de ces technologies sert à rendre l'utilisation de notre offre plus agréable pour vous. Ainsi, nous utilisons p. ex. des cookies de session pour reconnaître que vous avez déjà visité certaines pages de nos Services, que vous vous êtes déjà connecté à votre compte d'utilisateur, ou pour afficher le panier. Ces cookies sont automatiquement effacés quand vous quittez notre Site Web.

En outre, nous utilisons également des cookies temporaires qui sont sauvegardés sur votre dispositif pendant un certain temps déterminé afin d'optimiser la facilité d'utilisation. Si vous visitez de nouveau notre Site pour faire appel à nos Services, le cookie reconnaît automatiquement que vous nous avez déjà rendu visite et les saisies et réglages que vous y avez effectués de sorte que vous ne devez pas les saisir à nouveau. Les données traitées par ces cookies sont nécessaires pour les finalités énoncées afin de protéger nos intérêts légitimes et ceux de tiers selon l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD.

D'autre part, nous utilisons – sous réserve de votre consentement, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) RGPD – ces technologies afin de saisir statistiquement l'utilisation de notre Site Web, pour analyser l'optimisation de notre offre et pour vous envoyer de la publicité sur des sites de tiers.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour l'avenir via l'outil de gestion des cookies. Vous pouvez à tout moment afficher cet outil de nouveau via le bouton « Paramétrage des cookies » en bas du Site Web pour vérifier et adapter vos paramètres de consentement.

[APERCU DE TOUS LES COOKIES ET OUTILS ET GESTION DES PARAMETRAGES](#)

X.) ACTUALITE ET MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La présente politique de protection des données est actuellement en vigueur, elle a été mise à jour en mars 2022.

En raison du développement continu de notre Site Web et des offres qui y sont présentées ou en raison de nouvelles exigences légales ou réglementaires, il peut être nécessaire de modifier la présente politique de protection des données. Vous pouvez à tout moment consulter et imprimer la version actuelle de la politique de protection des données sur le Site Web sous <https://www.dqsglobal.com/fr-fr/aspects-juridiques/informations-sur-la-confidentialite>