



Bestimmungen der DQS-Zertifikatssymbole und Erläuterung der Zertifikatsinhalte

Leitfaden für DQS-Zertifikatsinhaber

Setzen Sie Zeichen! Die Zertifikate der DQS sowie die jeweiligen geschützten Zertifikatssymbole sind die äußeren Zeichen Ihrer erfolgreichen Zertifizierung – und von weltweit hoher Akzeptanz.

Kommunizieren Sie Ihren Erfolg und zeigen Sie öffentlich, dass Sie über qualitätsfähige, kundengerechte und sichere Prozesse verfügen. Nutzen Sie dazu die umfassenden Möglichkeiten, Ihr Zertifikat und die international geschützten Zertifikatssymbole der DQS aktiv einzusetzen: zum Beispiel auf Geschäftspapieren, in Flyern und Broschüren, in Ihrer Online-Werbung, auf Fahrzeugen, an Messeständen oder im Internet.

VERTRAUEN BILDEN UND VERSPRECHEN HALTEN

Es freut uns, wenn Sie in Ihren Geschäfts- und Marketingunterlagen auf Ihr erfolgreiches Managementsystem und die DQS aufmerksam machen möchten. Für diesen Zweck haben wir unterschiedliche Zertifikatssymbole für Sie entwickelt.

Verwendung der DQS-Zertifikatssymbole



- Die Verwendung der Zertifikatssymbole der DQS setzt die Gültigkeit der Zertifikate oder anderer von der DQS als Konformitätsbestätigungen erteilter Urkunden voraus. Sie dürfen nur die DQS-Zertifikatssymbole verwenden, die auf Ihrem ausgestellten und gültigen Zertifikat ausgewiesen sind (vgl. Seite 6). Nach Ablauf der Gültigkeit oder bei Aussetzung, Rücknahme oder Widerruf einer Zertifizierung ist die Werbung mit dem Zertifikat unverzüglich einzustellen.
- Sofern Ihr Zertifikat nicht für Ihre gesamte Organisation gilt, müssen Sie den eingeschränkten Geltungsbereich angeben (siehe Seite 3).
- Die Zertifikatssymbole sind immer in Verbindung mit dem Namen Ihrer Organisation zu verwenden. Sie dürfen nur für die auf dem Zertifikat genannten Organisationen verwendet werden. Wenn Ihre Organisation mehrere Standorte hat, darf sie die Zertifikatssymbole nur für den Standort verwenden, der tatsächlich zertifiziert ist.
- Bei der Verwendung eines neutralen Zertifikatssymbols der DQS ohne Regelwerksbezug müssen die zugrundeliegenden Normen oder Spezifikationen in unmittelbarer Nähe des DQS-Zeichens angegeben werden (vgl. Seite 3).
- Es dürfen nur die Zertifikatssymbole verwendet werden, die auf Ihrem ausgestellten Zertifikat stehen.
- Die Zertifikatssymbole dürfen weder auf einem Produkt noch auf einer Produktverpackung oder in einer anderen Weise verwendet werden, die als Produktkonformität interpretiert werden kann. Darüber hinaus dürfen die Zeichen von zertifizierten Kunden nicht auf Prüf-, Kalibrier- oder Inspektionsberichten von Laboratorien oder in Zitaten verwendet werden, wenn dadurch eine Produkt- oder Dienstleistungszertifizierung oder ein Zertifikat suggeriert werden kann.
- Die Vorlagen der Zertifikatssymbole der DQS sind in deutscher und englischer Sprache in verschiedenen Dateiformaten auf unserer Website unter folgendem Link verfügbar:
<https://www.dqsglobal.com/de-de/ueber-uns/zertifikatlogos/dqs-gmbh>
- Die Zertifikatssymbole dürfen in keiner Weise verändert werden – die Größe und Farbe (nur einfarbig) die Größe und Farbe (nur einfarbig) können Sie jedoch frei wählen. Die Buchstaben innerhalb der Zeichen müssen deutlich lesbar sein.
- Wir empfehlen dem DQS-Zeichen die Zertifikatsregistriernummer beizufügen (*erforderlich für UL Registered Firm Mark).
- Nach Auffassung der DQS darf das Werbe- oder Verkaufsförderungsmaterial nicht im Widerspruch stehen und in keiner Weise einen irreführenden Eindruck über die Art des Zertifizierungsstatus erwecken, mit Ausnahme des Zeichens, dessen Verwendung hier vorgeschrieben ist.
- Konformitätserklärungen dürfen keine Zusicherungen oder Behauptungen enthalten, die irreführend sein könnten. Zum Beispiel: "Als ISO 9001:2015-zertifiziertes Unternehmen liefern wir den besten Kaffee der Welt".

- Verweise auf Verifizierungsaussagen in Kurzform (z.B. verifiziert auf angemessenem Sicherheitsniveau) müssen immer einen Verweis auf die ausführliche Verifizierungserklärung enthalten (entweder innerhalb desselben Mediums wie z.B. einer Broschüre oder in einem anderen Medium wie z.B. einer Website).

Design-Muster

DQS-Zeichen für ein zertifiziertes Managementsystem

z.B. ISO 9001:2015



UL Registered Firm Mark für zertifizierte Managementsysteme

Muss immer in Verbindung mit den folgenden Punkten erfolgen:

- Name des zertifizierten Kunden
- Aktenzeichen
- Geltende MS-Norm mit Revisionsjahr, nach der der Kunde zertifiziert ist, z.B. ISO 9001:2015
- Ausstellende Zertifizierungsstelle (z.B. DQS Inc.)



Ausstellende Zertifizierungsstelle
 NAME DES UNTERNEHMENS
 REGISTRIERT AUF ISO ____
 UND ____ (andere Registrierung
 Standardnummer, falls vorhanden)
 Aktenzeichen

DQS-Zeichen für zertifizierte integrierte Managementsysteme

- z.B. zertifiziert nach
 ISO 9001
 ISO 14001
 ISO 45001



oder



DQS-zertifiziert nach
 ISO 9001, ISO 14001 und
 ISO 45001

DQS-Zeichen für eingeschränkte Geltungsbereiche

Sofern Ihr Zertifikat nicht für Ihre gesamte Organisation gilt, müssen Sie den eingeschränkten Geltungsbereich angeben, für den es gültig ist.



Name der Organisation, DQS-zertifiziert nach ISO 14001 für den eingeschränkten Geltungsbereich

DQS-Zeichen für zertifiziertes Managementsystem

z.B. IATF 16949

HINWEIS: Das IATF-Logo darf im Zusammenhang mit diesem Zertifizierungsprogramm nur so verwendet werden, wie es auf dem von der DQS ausgestellten Zertifikat dargestellt ist. Jede andere Verwendung des IATF-Logos ist nicht zulässig.



DQS-Zeichen für zertifiziertes Managementsystem

z.B. EfbV – Verordnung über Entsorgungsfachbetriebe

Hinweis: Bei Zertifizierungen nach der Entsorgungsfachbetriebeverordnung (EfbV) muss in unmittelbarer Nähe des DQS-Zertifikatssymbols immer die zertifizierte Tätigkeit im Sinne der EfbV angegeben werden (Lagerung, Sammlung, Transport, Behandlung, Verwertung, Beseitigung).



DQS-zertifiziert nach
 EfbV-Entsorgung – Beseitigen

DQS-Zeichen für zertifiziertes Managementsystem

Bei nicht akkreditierten oder freiwilligen Normen müssen Sie die beschränkte Regelung angeben, für die sie gültig ist.



DQS-zertifiziert für 5S

DQS-Zeichen für zertifizierte Managementsysteme

DQS MED für zertifizierte Managementsysteme

- ISO 9001 DAkKS Akkreditierung
- ISO 15378 DAkKS Akkreditierung
- ISO 13485 DAkKS oder SCC (Standard Council Canada) Akkreditierung
- MDSAP
- TCP III



Beispiel Symbol -
Zertifizierungsspezifische Versionen können
verfügbar sein auf der Website

DQS-Zeichen für Zertifikate benannter Stellen

DQS MED für geregelte zertifizierte Konformitätsbewertungen

- REG (EU) 2017/745



Anwendungsbeispiele

Alle DQS-Zertifikatssymbole stehen für die Qualität und den inneren Wert Ihrer Organisation und ermöglichen es Ihnen, dies nach außen hin sichtbar zu machen, z.B.:



Verwendung des Akkreditierungszeichens

In der Regel stehen die Akkreditierungs- oder Schemazeichen nur den Zertifizierungsstellen zur Verfügung und sind dem Zertifikatsinhaber nicht gestattet (explizit bei DAkKS, IATF). Je nach DQS-Zertifikat und Zertifizierungsprogramm können Sie die Akkreditierungs- oder Schema-Zeichen unter folgenden Bedingungen verwenden (vgl. Inhalt des Zertifikats):

a) ANAB-Zeichen

Die Verwendung des Akkreditierungslogos durch Dritte ist unter Berücksichtigung der folgenden Punkte zulässig:

- Nur Kunden mit dem ANAB-Zeichen auf ihrem Zertifikat sind berechtigt, die unten abgebildeten Zeichen zu verwenden.
- Ein zertifizierter Kunde darf die ANAB-Akkreditierung nicht in einer Weise nutzen, die die ANAB in Verruf bringt, und er darf in Bezug auf seine Zertifizierung im Rahmen der ANAB-Akkreditierung keine Erklärungen abgeben, die die ANAB als ungenau, irreführend oder unberechtigt ansehen könnte.
- Das ANAB-Akkreditierungszeichen darf nur in Verbindung mit dem Registrierten Firmenzeichen und dem DQS-Zeichen auf dem Briefpapier und in der Werbung des Auftraggebers unter Beachtung der DQS-Bedingungen für die Verwendung seines Zeichens verwendet werden. Das ANAB-Akkreditierungszeichen ist neben dem Zeichen der registrierten Firma und dem DQS-Zeichen zu platzieren.
- Das Akkreditierungszeichen der ANAB darf nicht auf einem Produkt oder in einer Weise verwendet werden, die den Eindruck erweckt, dass die DQS und/oder die ANAB ein Produkt, einen Prozess oder eine Dienstleistung eines zertifizierten Kunden zertifiziert oder genehmigt hat, oder in einer anderen irreführenden Weise. Das ANAB-Akkreditierungszeichen ist zu reproduzieren:
 - a. In Schwarz auf weißem oder hellem Hintergrund oder in Blau (PMS 286 oder gleichwertig) und Rot (PMS 485 oder gleichwertig).
 - b. In einer Größe, die alle Merkmale der Marke deutlich unterscheidbar macht.
 - c. Ohne Verzerrung seiner Abmessungen.
- Bei der Verwendung des ANAB-Akkreditierungszeichens darf dessen Größe nicht größer sein als die Größe des eingetragenen Firmenzeichens und des DQS-Zeichens.
- Wenn das ANAB-Zeichen verwendet wird, muss es in Verbindung mit dem vollständigen Zertifizierungszeichen verwendet werden, das sowohl das eingetragene Firmenzeichen als auch das DQS-Zeichen, wie unten beschrieben, umfasst:



- Mit dem Entzug der Zertifizierung oder der ANAB-Akkreditierung eines Zertifikats hat der Auftraggeber die Verwendung aller Werbemittel, die darauf Bezug nehmen, einzustellen.

b) Für die Zertifizierung durch andere Akkreditierungsstellen

Es können besondere Anforderungen gelten, die von den jeweiligen DQS-Geschäftsstellen zusätzlich mitgeteilt werden.

c) IQNET-Zeichen und -Zertifikate

Für bestimmte Normen können DQS-zertifizierte Auftraggeber die IQNET-Zertifikate selbst erstellen. Für diese Zertifikate kann der Zertifikatsinhaber auch das IQNET-Zeichen verwenden, und zwar gemäß dem entsprechenden IQNET-Benutzerhandbuch, das unter <https://www.iqnet-certification.com> zu finden ist.

d) Nicht zu verwendende Symbole

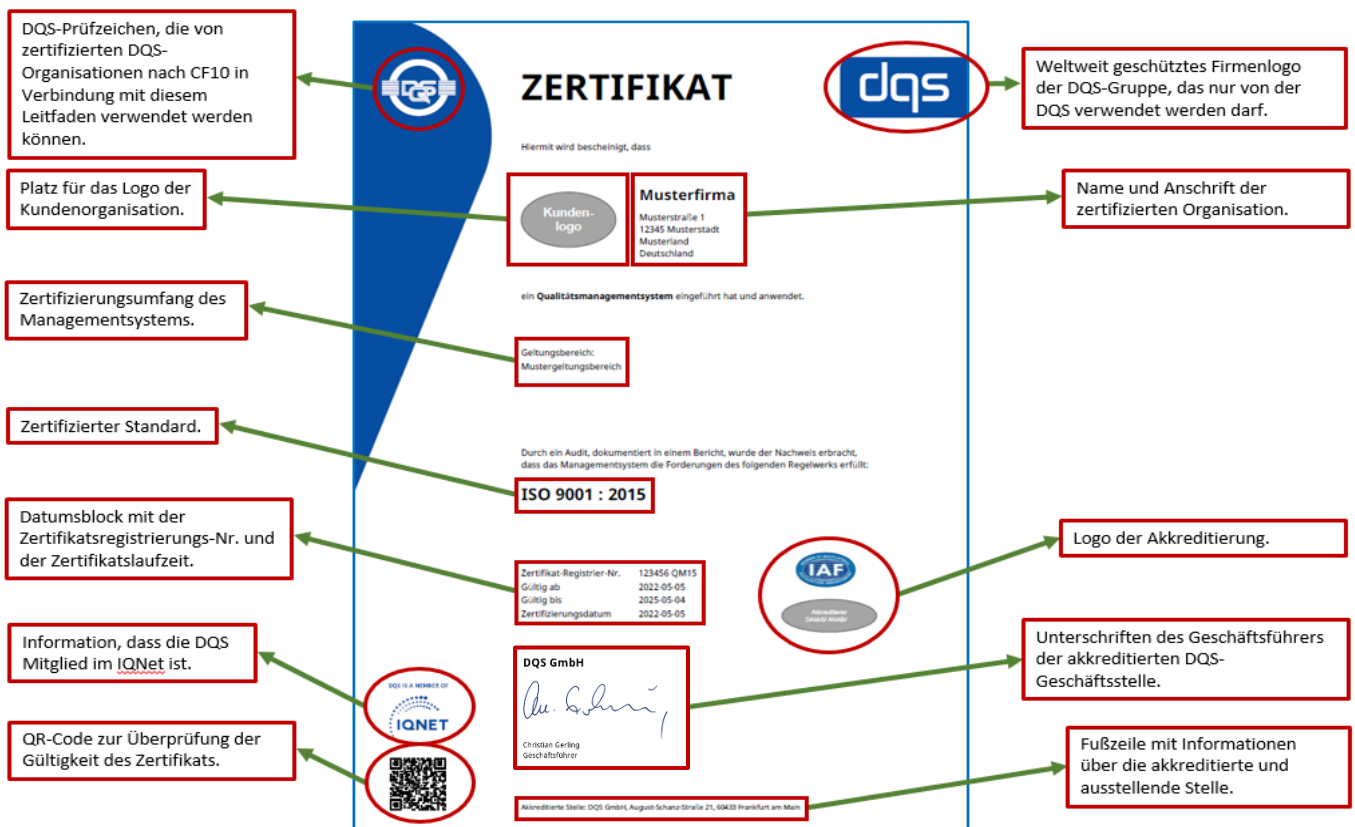
ISO.org und DAkkS sind Eigentümer der eingetragenen Marken für ihre Zeichen und dürfen von DQS-zertifizierten Kunden nicht verwendet werden, z.B.:



e) ISO Richtlinien

- Registrieren Sie "ISO" nicht als oder in Ihrem Domännennamen, Ihrer Website oder Ihrem Firmennamen, z.B. www.isodatabase.com.
- Verwenden Sie "ISO" nicht als oder im Namen Ihres Produkts oder Ihrer Dienstleistung.
- Sagen Sie nicht, dass Sie, Ihre Produkte oder Ihre Dienstleistungen von der ISO gebilligt, genehmigt oder zertifiziert sind. (Denken Sie daran, dass die ISO keine Zertifizierungen durchführt.)
- Beziehen Sie sich immer auf eine Norm mit ihrem vollständigen Namen und ihrer Revision. Z.B. wie: "XXX (Name des registrierten Standorts) wurde von der DQS Inc. nach ISO 9001:2015 zertifiziert."
- Verweisen Sie auf die ISO oder die Internationale Organisation für Normung in angemessener Weise.
- Weitere Richtlinien finden Sie unter: <https://www.iso.org/certification.html>

Erläuterung und Bedeutung des Zertifikatsinhalts



In manchen Fällen besteht das Zertifikat aus mehreren Seiten. Die "Anhänge" zur ersten (Haupt-)Seite enthalten entweder eine Auflistung der Standorte, die in den Geltungsbereich der Auditierung fallen, und/oder eine Auflistung der Auditergebnisse und der zugehörigen Produkt- und/oder Prozessdaten. Das Zertifikat ist immer nur mit allen Seiten gültig.

DQS „**Auszugszertifikate**“ sind Zertifikate für Standorte, die in den Anlagen der DQS-Hauptzertifikate aufgeführt sind. Diese "Auszugszertifikate" sind nur in Verbindung mit dem jeweiligen Hauptzertifikat gültig.

Unsere Auditoren oder Ihr Kundenbetreuer unterstützen Sie gerne, prüfen bei den Audits die Verwendung der Symbole und vereinbaren ggf. Korrekturmaßnahmen mit Ihnen.

Wenn Sie Fragen zur Werbung mit der DQS, zu Präsentationen und Anregungen im Internet oder zu Möglichkeiten der gemeinsamen Öffentlichkeitsarbeit haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.