



Uslovi DQS certifikacijskih oznaka i objašnjenje sadržaja certifikata

Smjernice za imaoce DQS certifikata

Pokaži svoj znak! DQS certifikati, kao i certifikacijski znakovi zaštićeni autorskim pravima, vidljivi su simboli uspješnog certificiranja – i uživaju odličnu reputaciju bilo gdje u svijetu.

Prenesite svoj uspjeh i pokažite javnosti da imate pouzdane, visokokvalitetne procese orijentisane na kupca. Koristite opsežne mogućnosti za stavljanje vašeg certifikata i međunarodno zaštićenih DQS certifikacijskih simbola: na poslovne papire, u letke i brošure, u vaše online oglašavanje, na vozila, na izložbene štandove ili na Internet.

IZGRADITE POVERENJE I ODRŽITE OBEĆANJA

Drago nam je što želite da skrenete pažnju na vaš uspješan sistem upravljanja i DQS u vašim poslovnim i marketinškim dokumentima. U tu svrhu razvili smo različite oznake certifikata.

Kako koristiti DQS Oznake



- Upotreba certifikacijskih znakova zahtijeva važeće certifikate ili druge izjave o usklađenosti koje izdaje DQS. Možete koristiti samo DQS oznake prikazane na vašem izdanom i važećem certifikatu (vidi stranicu 6). Nakon isteka važenja ili u slučaju suspenzije, povlačenja ili poništenja certifikata, svo oglašavanje sa certifikatom će se odmah prekinuti.
- Ako se vaš certifikat ne odnosi na cijelu vašu organizaciju, od vas se traži da navedete ograničeni opseg za koji vrijedi (vidi str. 3).
- Oznake će se uvijek koristiti u vezi sa nazivom vaše organizacije. Oznake certifikata se mogu koristiti samo za organizacije navedene na certifikatu. Ako vaša organizacija ima nekoliko lokacija, može koristiti samo oznake certifikata za lokaciju koja je stvarno certificirana.
- Kada koristite neutralne certifikacijske oznake, osnovni standardi ili specifikacije moraju biti specifikirani u neposrednoj blizini simbola (vidi str. 3).
- Mogu se koristiti samo DQS oznake prikazane na vašem izdatom certifikatu.
- Oznake se ne smiju koristiti na proizvodu ili ambalaži proizvoda niti na bilo koji drugi način koji se može protumačiti kao označavanje usklađenosti proizvoda. Nadalje, certificirani klijenti neće primjenjivati oznake na izvještaje o laboratorijskim ispitivanjima, kalibraciji ili inspekciji, citatima gdje to može podrazumijevati certifikaciju proizvoda ili usluga ili certifikata.
- Šabloni DQS certifikata dostupni su na njemačkom i engleskom jeziku u različitim formatima datoteka na našoj web stranici na sljedećem linku:

EN: <https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos>

Same oznake se neće mijenjati ni na koji način – međutim, možete odabrati koju veličinu, boju (samo jednoboje) da koristite za DQS oznake. Slova unutar oznaka moraju biti jasna i čitljiva.

- Preporučujemo da simbolu dodate registracijski broj certifikata (*potrebno za UL registrovanu firmu)
- Po mišljenju DQS, promotivni ili reklamni materijali neće biti u suprotnosti i ni na koji način ne stvaraju pogrešan utisak o prirodi statusa certifikacije, osim za Oznaku koja je ovdje propisana za korištenje.
- Izjave o usklađenosti ne smiju davati jamstva ili tvrdnje koje mogu biti obmanjujuće. Na primjer („Kao ISO 9001:2015 registrovana kompanija, nudimo najbolju kafu na svijetu.”)
- Upućivanje na izjave o verifikaciji u kratkom obliku (npr. provjereno na razumnom nivou sigurnosti) uvijek mora uključivati referencu na detaljnu izjavu o verifikaciji (bilo unutar istog medija kao što je brošura ili na drugom mediju kao što je web stranica).

Uzorci dzajna

DQS oznaka za certificirani sistem upravljanja

npr. ISO 9001



UL Registrovani znak firme za certificirane sisteme upravljanja

Uvijek će biti u sprezi sa sljedećim elementima:

- Naziv certificiranog klijenta
- Referentni broj
- Primjernjici MS standard prema kojoj je klijent certificiran, npr. ISO 9001
- Izdavačko certifikacijsko tijelo (npr. DQS Inc.)



Izdavačko certifikacijsko tijelo

Naziv certificiranog klijenta
REGISTROVAN U ISO ____
I ____ (druge registracije
standardni broj, ako postoji)
BR BROJ

DQS oznaka za certificirani integrisani sistem upravljanja

npr. certificirani prema

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



ili



DQS-certificiran za ISO 9001,
ISO 14001 i ISO 45001

DQS oznaka za ograničeni opseg

Ako se vaš certifikat ne odnosi na cijelu vašu organizaciju, od vas se traži da navedete ograničeni opseg za koji vrijedi.



Naziv organizacije, DQS-certificiran za ISO 14001:2015 za
ograničeni opseg

DQS oznaka za certificirani sistem upravljanja

npr. IATF 16949

NAPOMENA: Jedina upotreba IATF logotipa u vezi sa ovom šemom certificiranja je kako je prikazano na certifikatu koji je izdao DQS. Zabranjena je svaka druga upotreba IATF logo-a.



DQS oznaka za certificirani sistem upravljanja

npr. EfbV – Pravilnik o specijalizovanim preduzećima za upravljanje otpadom

Napomena: U slučaju certificiranja u skladu sa Pravilnikom o specijalizovanim kompanijama za upravljanje otpadom (Entsorgungsfachbetriebeverordnung – EfbV), certificirana djelatnost u smislu EfbV uvijek mora biti naznačena u neposrednoj blizini simbola DQS certifikata (skladištenje, sakupljanje, transport, tretman, reciklaža, odlaganje).



DQS-certificiran prema
EfbV - odlaganje

DQS oznaka za certificirani sistem upravljanja

Za neakreditovane ili dobrovoljne standarde, od vas se traži da navedete ograničenu šemu za koju važi.



DQS-certificirano za 5S

DQS oznaka za certificirane sisteme upravljanja

DQS MED za certificirane sisteme upravljanja

- ISO 9001 DAkkS akreditacija
- ISO 15378 DAkkS akreditacija
- ISO 13485 DAkkS ili SCC (Standard Council Canada) akreditacija
- MDSAP
- TCP III



Primjer simbola -
mogu biti dostupne verzije specifične za certifikaciju
na web stranici

DQS oznaka za certifikate notificiranog tijela

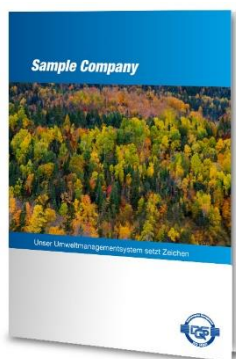
DQS MED za regulisano certificirano ocjenjivanje
usklađenosti

- REG (EU) 2017/745



Primjeri primjene

Sve DQS oznake predstavljaju kvalitet i suštinsku vrijednost vaše organizacije i omogućavaju vam da ovo učinite vidljivim javnosti, npr.:



Kako koristiti akreditacijske oznake

Obično su oznake akreditacije ili šeme dostupne samo certifikacijskim tijelima i nisu dozvoljene za nosioca certifikata (izričito u slučaju DAkkS, IATF). Ovisno o DQS certifikatu i programu certifikacije, možete koristiti oznake akreditacije ili šeme zbog sljedećih uslova (usp. sadržaj certifikata):

a) ANAB oznaka

Upotreba logotipa akreditacije od strane trećih strana je dozvoljena s obzirom na sljedeće:

- Samo klijenti sa oznakom ANAB na certifikatu imaju pravo da koriste dole prikazane oznake.
- Ovlašteni klijent neće koristiti ANAB akreditaciju na način da ANAB-u naruši reputaciju i neće davati bilo kakvu izjavu u vezi sa svojom certifikacijom u skladu sa ANAB akreditacijom koju ANAB može smatrati netačnom, obmanjujućom ili neovlaštenom.
- ANAB akreditacijska oznaka može se koristiti samo u kombinaciji s kompletnom certifikacijskom oznakom ako se pojavljuje na certifikatu na dopisnici i literaturi klijenta, te u njegovom oglašavanju podložno DQS uslovima za korištenje oznake. ANAB akreditaciona oznaka se stavlja pored certifikacijske oznake DQS Inc. (vidi Ilustraciju 1).

- ANAB-ova akreditacijska oznaka neće se koristiti na proizvodu ili na takav način da sugriše da su DQS i/ili ANAB certificirali ili odobrili bilo koji proizvod, proces ili uslugu certificiranog kupca, ili na bilo koji drugi obmanjujući način. ANAB akreditacijska oznaka se reproducira:
 - a. U crnoj boji na bijeloj ili svijetloj pozadini ili u plavoj (PMS 286 ili ekvivalent) i crvenoj boji (PMS 485 ili ekvivalent).
 - b. U veličini koja čini sve karakteristike znaka jasno prepoznatljivim.
 - c. Bez izobličenja njegovih dimenzija.
- Kada se koristi ANAB akreditacijski znak, njegova veličina ne smije biti veća od veličine oznake registrovane firme i oznake DQS.
- Kada koristite oznaku ANAB, ona mora biti u sprezi sa kompletnom certifikacijskom oznakom koja može uključivati i registriranu firmu i oznake DQS ako se pojavljuju na certifikatu kao što je navedeno u nastavku (vidi ilustraciju 1).

Certifikacijski znak uvijek će biti u sprezi sa sljedećim elementima: Ime certificiranih klijenata, BR broj, Primjenjivi standard, Referenca na DQS Inc.:



*ANAB logo koji se pojavljuje na certifikatu treba biti korišten.

- Nakon povlačenja certifikata ili ANAB akreditacije sa certifikata DQS Inc., kupac će prestati koristiti sve reklamne materijale koji sadrže bilo kakvu referencu na njih

b) Za certifikaciju kod drugih akreditacijskih tijela

Mogu se primijeniti posebni zahtjevi i dodatno će ih obavijestiti vaše odgovarajuće DQS kancelarije.

c) IQNET oznake i certifikati

Za određene standarde, DQS certificirani klijenti mogu sami generirati IQNET certifikate. Za te certifikate, nosilac certifikata može koristiti i oznaku IQNET, prema važećem IQNET korisničkom vodiču dostupnom na <https://www.iqnet-certification.com>.

d) Oznake koje se ne smiju koristiti:

ISO.org i DAkkS posjeduju registrovane žigove za svoje znakove i neće ih koristiti DQS certificirani klijenti, npr.:



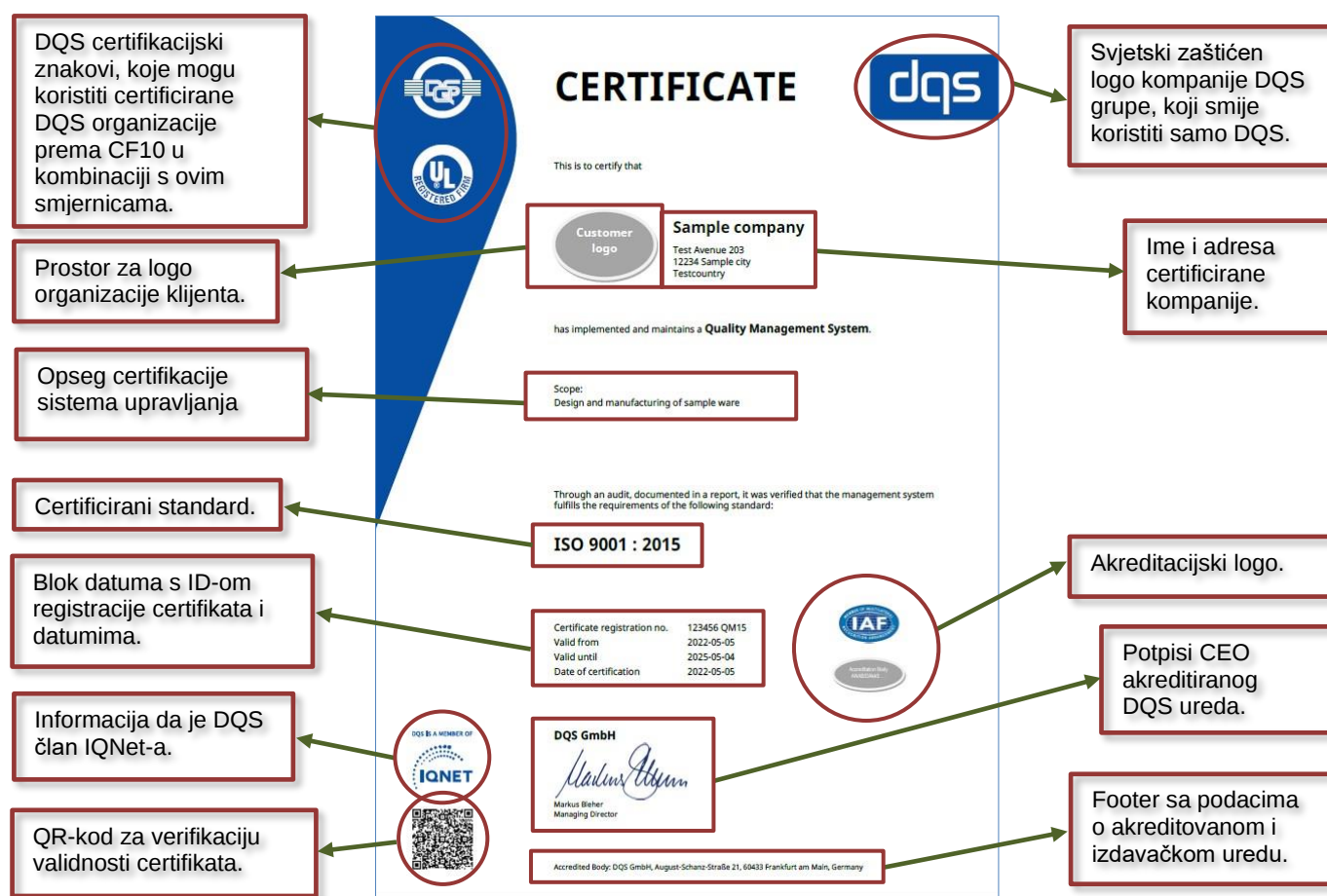
ISO
CERTIFIED



e) ISO.org smjernice:

- Nemojte registrovati "ISO" kao, ili u, naziv vašeg domena, web stranice ili naziv kompanije, npr. www.isodatabase.com.
- Nemojte koristiti "ISO" kao ili u nazivu vašeg proizvoda ili usluge.
- Nemojte reći da ste vi, vaši proizvodi ili usluge odobreni ili certificirani od strane ISO. (Zapamtite, ISO ne daje certifikate.)
- Uvijek se pozivajte na standard punim imenom i revizijom. Npr. poput: „XXX (Naziv registrovane lokacije) je certificiran od strane DQS Inc. prema ISO 9001:2015.”
- Referišite se na ISO ili Međunarodnu organizaciju za standardizaciju na pošten i odgovarajući način.
- Dodatne ISO smjernice dostupne su na <https://www.iso.org/certification.html>

Objašnjenje i značenje sadržaja certifikata



U nekim slučajevima, certifikat se sastoji od nekoliko stranica. **"Aneksi"** na prvoj (glavnoj) stranici sadrže ili popis lokacija koje su u okviru audita i/ili pojedinih o rezultatima audita i povezanim podacima o proizvodu i/ili procesu. Certifikat uvijek vrijedi samo za sve lokacije.

DQS **"Izvod certifikata"** su certifikati za lokacije navedene u aneksima DQS glavnih certifikata. Ovi „izvodi certifikata“ važe samo u vezi sa njihovim glavnim certifikatima.

Naši auditori ili vaša osoba za korisničku podršku rado će vam pružiti podršku, ispitati upotrebu simbola tokom audita i, ako je potrebno, dogovoriti se s vama o korektivnim mjerama.

Ako imate bilo kakvih pitanja o oglašavanju sa DQS-om, o prezentacijama i prijedlozima na Internetu, ili o mogućnostima zajedničkog rada u odnosima s javnošću, slobodno nas kontaktirajte.