



Използване на
качеството, шофиране
Успех.

Доклад за устойчивост 2025

„Нашият ангажимент: Да подкрепяме компании по целия свят с висококачествени, ориентирани към практиката одити — винаги с цел създаване на икономическа, социална и екологична добавена стойност. Това е възможно благодарение на нашата глобална мрежа от над 3000 одитори.“

Съдържание

3	Предговор
4	Докладване на профил
5	Кои сме ние
8	Корпоративно управление
10	Устойчивост в DQS
15	Нашата основна дейност: Устойчиво въздействие
18	Управление
20	Общество
25	Околна среда
28	Индекс на GRI

Предговор

Уважаеми читатели,

Доверието не може да се претендира – то трябва да се заслужи, демонстрира и поднови. Като глобален сертифициращ орган, това е стандартът, към който се придържаме. Това е и стандартът, който е оформил действията ни през цялата отчетна 2025 година.



Инго М. Рюбенах

DQS Holding GmbH



Маркус Рицауер

DQS Holding GmbH

Очакванията, поставени пред компаниите по отношение на устойчивостта, продължават да нарастват. Регулаторните рамки се затягат, а изискванията на заинтересованите страни се развиват. Устойчивостта отдавна е надхвърлила доброволния ангажимент – тя се е превърнала в решаващ фактор за успеха на бизнеса. В DQS ние виждаме това развитие не като бреме, а като възможност – и отговорност, която сме решени да изпълним същината си.

През 2025 г. предприехме решителни стъпки, за да приведем нашата организация в съответствие с тази амбиция. Усъвършенствахме структурата си, засилихме глобалния си фокус и консолидирахме международния си опит в областта на устойчивостта под единно ръководство. С този ход ние позиционирахме устойчивостта не само като услуга, която предоставяме, но и като една от най-динамичните области на растеж на нашия бизнес – и като централен стълб на нашата стратегия за следващите години.

Също така сме решени да направим повече от това да прилагаме стандартите на нашата индустрия – ние помагаме за тяхното оформяне. Като член на Комитета по стандартизация на DIN за опазване на околната среда (NAGUS), DQS активно допринесе за преразглеждането на ISO 14001 – най-влиятелният стандарт за управление на околната среда в света – който беше публикуван наскоро след постигнатите ключови етапи през 2025 г.

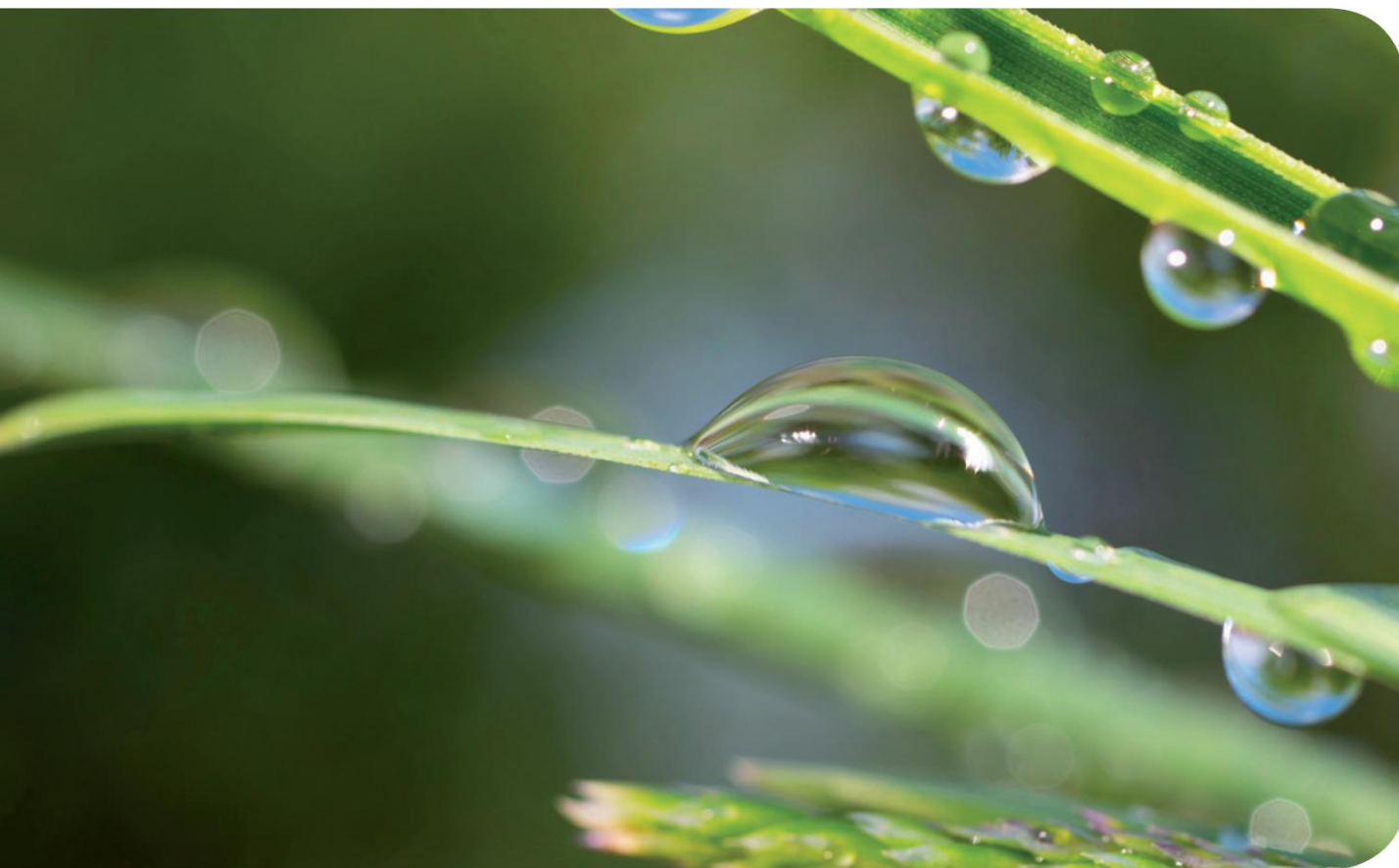
Същата амбиция ни ръководи и в начина, по който държим себе си отговорни. През 2025 г. ние обстойно преразгледахме нашия Кодекс за поведение, като ясно формулирахме какво очакваме от себе си и от тези, които работят с нас. В рамките на нашите собствени операции, нашата фотоволтаична система в централата във Франкфурт прекара първата си пълна година в експлоатация, генерирайки над 80 000 kWh и покривайки приблизително 31% от местното търсене на електроенергия — осезаем принос за намаляване на нашия отпечатък и видим израз на стандартите, които си поставяме за себе си и за нашата индустрия.

Този доклад актуализира нашата публикация от 2024 г., отразявайки развитието и напредъка през изминалата година. Благодарим ви за интереса и ви каним да се включите с нас в оформянето на по-устойчива, справедлива и ориентирана към бъдещето икономика.

С най-добри пожелания,

Инго М. Рюбенах

Маркус Рицауер



Докладване на профил

Настоящият доклад се основава на групово проучване, проведено в рамките на DQS Group, за систематично и прозрачно представяне на нашето екологично и социално въздействие. Докладът за 2025 г. обхваща всички дъщерни дружества, в които DQS Holding GmbH държи мажоритарен дял. Те включват: DQS GmbH, DQS CFS GmbH, DQS Medizinprodukte GmbH, DQS Inc. (САЩ), DQS Brasil, DQS Mexico, DQS MSS Argentina srl, DQS (PTY) Ltd. (Южна Африка), DQS Türkiye, DQS France SAS, DQS UK, DQS Polska Sp. z oo, DQS Management Systems Solutions (HK)

Ltd. (Хонконг), DQS Korea LLC, DQS India, DQS South Africa MSS, DQS Chile, DQS Taiwan, DQS AP Ltd. (Китай) и DQS Japan Inc.

Всички клонове на Групата редовно преминават през вътрешни одити на място. От 2021 г. насам DQS е оценявана независимо и от различни платформи за устойчивост, включително EcoVadis, IntegrityNext и Supplier Assurance. С публикуването на този доклад ние потвърждаваме целта си да предоставяме на нашите бизнес партньори и други заинтересовани страни непрекъсната и прозрачна информация за нашите дейности, свързани с устойчивостта.

Този доклад е изготвен в съответствие с Универсалния стандарт 2021 на Глобалната инициатива за отчитане (GRI). Не е планирана външна проверка на съдържанието. Чрез непрекъснато наблюдение на правните развиятия и задълженията за отчитане, ние гарантираме, че нашето управление и отчитане на устойчивостта ще продължат да отговарят на всички съответни насоки и изисквания в бъдеще.

Кои сме ние

DQS е сред водещите световни доставчици на одити и сертифициране за системи за управление. С нашите услуги ние подкрепяме организации по целия свят в изграждането на доверие сред клиентите и заинтересованите страни, стимулирането на устойчивото развитие и достъпа до нови пазари.

Основана през 1985 г. от Германския институт по стандартизация (DIN) и Германското дружество за качество (DGQ), DQS е първата независима... сертифициращ орган в Германия, със седалище в Франкфурт на Майн.

През 2008 г. нашият американски партньор Underwriters Laboratories (UL) интегрира своите глобални дейности по сертифициране в DQS Group — ключов етап в интернационализацията на нашия бизнес и разширяването на нашето глобално присъствие.

Днес DQS оперира в повече от 60 държави. Нашата мисия: да съпътстваме организации по целия свят с висококачествени, ориентирани към практиката одити — винаги с фокус върху създаването на икономическа, социална и екологична стойност. Това е възможно благодарение на нашата глобална мрежа от над 3000 одитори, които извършват над 130 000 одиторски дни всяка година — около 87% от които се извършват от дъщерни дружества на DQS, а останалите от лицензирани партньори — като предоставяме експертен опит в повече от 200 международно признати стандарта. Нашата специализация в системите за управление дава възможност за устойчиви решения, които са структурирани, ефикасни и измерими по своята същност.

въздействие.

Оформяне на промяната — с далновидност и отговорност.

Нашата цел е да поставим стандарти в оценяването и сертифицирането на системи за управление — като основа за доверие, качество и дългосрочен бизнес успех. В един все по-взаимосвързан и дигитализиран свят, DQS улеснява сътрудничеството между бизнеса, правителството и обществото чрез прозрачни, надеждни и международно признати сертификати.

Ние се възприемаме не просто като одиторска компания, а като съавтор на промяната. Ние сме ангажирани с понатъшното развитие на ориентирана към бъдещето одитна култура и с насочването на трансформацията на нашата индустрия към по-голяма релевантност, устойчивост и ефективност. Нашите действия са съобразени с ключовите Цели за устойчиво развитие (ЦУР) на Организацията на обединените нации, към които се стремим да дадем осезаем принос.

Глобално присъствие, местна експертиза.

Като глобално позиционирана група, DQS предоставя персонализирани решения за сертифициране, които са насочени към международните изисквания, като същевременно зачитаме местния контекст. Нашето международно присъствие гарантира постоянно качество на услугите за нашите клиенти по целия свят — независимо от местоположението.

В Германия нашата структура се състои от четири юридически лица: DQS GmbH се фокусира върху качеството, околната среда, здравословните и безопасни условия на труд и информационната сигурност. DQS Medizinprodukte GmbH е специализирана в регулирани пазари на здравеопазване. DQS CFS GmbH отговаря за одити и оценки в секторите на устойчивостта и хранително-вкусовата промишленост. DQS Holding GmbH, със седалище във Франкфурт, управлява централното управление, администрацията и координацията за цялата корпоративна група.

Групата DQS включва компании в Аржентина, Бразилия, Китай, Чили, Франция, Хонконг, Индия, Япония, Мексико, Полша, Южна Африка, Южна Корея, Тайван, Турция, Обединеното кралство и Съединените щати, както и множество лицензирани партньори в Европа, Африка, Азия, Океания и Южна Америка. Това широко присъствие ни позволява да работим гъвкаво, близо до нашите пазари и да доставяме...

постоянна поддръжка на клиенти по целия свят.

Широко портфолио от услуги и признат секторен опит

С портфолио от над 200 стандарта, DQS обхваща ключови системи за управление в областите на качеството, околната среда, енергетиката, здравословните и безопасни условия на труд, информационната сигурност, медицинските изделия, безопасността на храните и устойчивостта. Нашите сертификати са насочени към организации от всякакъв мащаб и индустрии — от автомобилостроенето и машиностроенето до химикалите, здравеопазването, информационните технологии, търговията на дребно и селското стопанство. В допълнение към установените стандарти като ISO 9001 (качество), ISO 14001 (околна среда) и ISO 45001 (здраве и безопасност при работа), нашето портфолио включва специфични за индустрията стандарти за автомобилния сектор. (напр. IATF 16949, TISAX®), за устойчивост и безопасност на храните (напр. FSSC 22000, BRCGS) и за здравеопазване (напр. MDR (EU) 2017/745, MDSAP).

Като първи ход, ние идентифицираме пазарните тенденции на ранен етап и интегриране на нови рамки последователно и ефективно — най-скорошният ISO 42001, първата в света система за управление

стандарт за изкуствен интелект и ENX

VCS схема за оценка на системи за управление на киберсигурността в автомобилната индустрия. Отличният опит на нашите одитори, глобалното признание на нашите сертификати и акредитациите ни от водещи организации като DAkkS, ANAB и CNAS гарантират най-високо качество и международна валидност. Освен това, DQS действа като нотифициран орган.

съгласно регламентите на ЕС — съществена функция за одобряването и предлагането на пазара на медицински изделия в Европа.

Нашата одитна философия: безпристрастност и двигатели на положителна промяна

DQS е символ на най-висока почтеност и неутралност в одита и сертифицирането. Нашите одитори оценяваме независимо и обективно, осигурявайки надеждна основа за информирани решения и непрекъснато усъвършенстване. Ние разглеждаме одитите като възможности за критично размишление, нови перспективи и истинско развитие — с цел непрекъснато повишаване на ефективността и ефикасността на системите за управление.

Нашият ангажимент за обективност, прозрачност и релевантност гарантира, че не всеки сертификат е не само формално валиден, но и съдържателно обоснован, създаващи реална стойност на практика.

Оформяне на сертифициационния пейзаж на утрешния ден

Иновациите и дигиталната трансформация са неразделна част от нашата стратегическа насока. Под ръководството на главния изпълнителен директор Инго М. Рюбенах, ние се фокусираме върху методи, основани на данни, за да направим одитите по-ефективни, прецизни и прозрачни. Автоматизацията на процесите, дигиталните платформи и съвременните аналитични инструменти са в основата на нашето непрекъснато развитие. В същото време се стремим да позиционираме сертифицирането по-силно като инструмент за стратегическо управление: одитите трябва да помагат на организациите да разбират сложните взаимовръзки, да определят приоритети и активно да оформят своя напредък.

Устойчивост и дигитално лидерство като водещи принципи

Като двигател на устойчивото развитие, ние подкрепяме организации по целия свят в постигането на техните ESG цели — чрез надеждни оценки, прозрачни сертификати и практични,

приложими прозрения.

Нашите одити позволяват на организациите да управляват устойчивостта стратегически, да идентифицират рисковете и да внедряват подобрения ефективно. Особено във все по-регулирана среда, ние предоставяме насоки и надеждност, помагайки на организациите да превърнат устойчивостта в конкурентно предимство.

Ние също така даваме пример: с пускането в експлоатация на фотоволтаична система в централата ни във Франкфурт през декември 2024 г. направихме енергийното си снабдяване по-независимо и климатично съобразено. През 2025 г. 80 207 kWh бяха генерирани от собствената фотоволтаична система на компанията; това съответства на степен на самодостатъчност от приблизително 31%. Това количество се равнява на годишно намаление на емисиите на CO₂ с над 35 t на обекта.

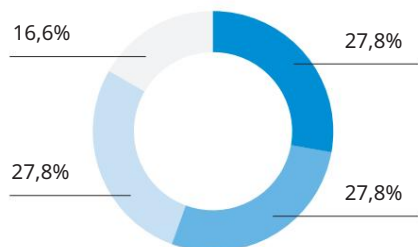
Наред с тези усилия за намаляване на собствения ни отпечатък, през 2025 г. ние също така засилихме устойчивостта като стратегическа бизнес област. С назначаването на глобален ръководител „Устойчивост“ консолидирахме международните си възможности под единно ръководство. Този ход засилва устойчивостта като централен двигател на растежа за DQS Group и укрепва способността ни да отговаряме на

нарастащото глобално търсене на надеждна сертификация и услуги за оценка.

С експертиза, иновативна сила и международно присъствие, ние оформяме сертифицирането пейзаж на утрешния ден — за по-голямо доверие, по-голяма устойчивост и по-добро бъдеще.

DQS във факти и цифри

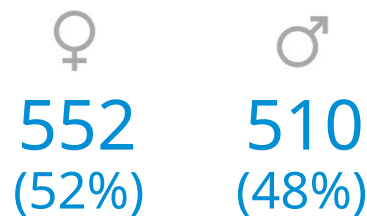
Акционери (към 31 декември 2025 г.)



- DGQ
- ДИН
- Застрахователни лаборатории
- VDMA, Spectaris, Главна федерация на германската строителна индустрия (Hauptverband der Deutschen Bauindustrie eV), ZVEI eV, DQS Holding GmbH

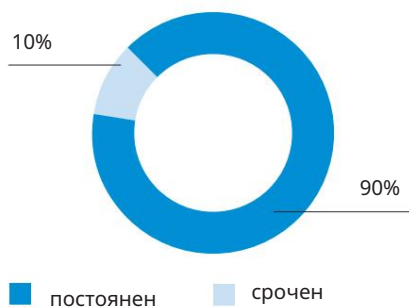
1062

Служители
(към 31 декември 2025 г.)

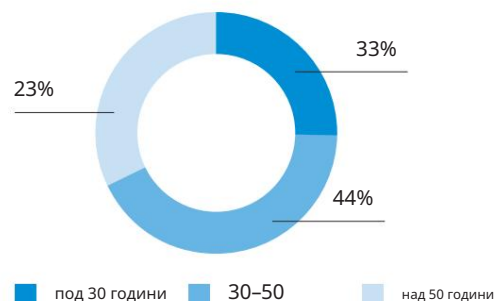


Трудови договори:

Всички служители имат гарантирано работно време



Възрастова структура





Корпоративно управление

Групата DQS се състои от DQS Holding GmbH и нейните дъщерни дружества. Като стратегическо корпоративно седалище, базирано във Франкфурт на Майн, DQS Holding GmbH отговаря за международното бизнес развитие на цялата корпоративна група. Ръководството действа в съответствие със законовите изисквания и устава на дружеството и е упълномощено да представлява дружеството както в съда, така и извън него (§ 35, ал. 1 от GmbHG). Управлението се осъществява въз основа на указанията и решенията на общото събрание на акционерите.

Най-висшият управителен орган на DQS Holding GmbH е общото събрание на акционерите, в което са представени всички акционери. Този орган обикновено се събира два пъти годишно и решава всички въпроси в рамките на своите законови и договорни правомощия.

Освен това е създаден постоянен комитет на акционерите, състоящ се от до четирима членове. Този комитет съветва ръководството и изпълнява текущи надзорни функции в ежедневната дейност. Неговите отговорности и области на правомощия са официално определени в

специален набор от процедурни правила.

За да гарантира независимостта и безпристрастността, изисквани от международните органи по акредитация за сертификационни дейности, DQS е създала и независим комитет за безпристрастност. Този орган, който представлява различни групи заинтересовани страни, обикновено се среща два пъти годишно и следи за спазването на принципите за безпристрастност в процесите на вземане на решения на DQS.

Структура на ръководството на DQS Group

Отговорността за оперативната дейност на отделните дъщерни дружества се носи от съответните местни управленски екипи. Всички дъщерни дружества се отчитат директно пред DQS Holding GmbH като централно координиращо звено.

Като част от стратегическата си еволюция през 2025 г., DQS реорганизира своята оперативна и управленска структура, за да позволи по-бързо вземане на решения,

по-силна глобална координация и по-ясна отчетност във всички ключови области на бизнеса. Бившите Центрове за върхови постижения (CoE) бяха консолидирани и се превърнаха в три глобални бизнес дивизии — Медицина, Устойчивост и Информационна и информационна сигурност — всяка от които движи глобалната стратегия, иновациите и функционалното съвършенство в съответните си области. В същото време, Организацията ни в отделните страни бяха групирани в четири регионални клъстера (ЕМЕА, АРАС, Голям Китай и Северна и Южна Америка), за да се засили споделянето на знания и координацията, като същевременно се запази пълната местна отговорност за изпълнението на пазара и взаимоотношенията с клиентите.

За да затвърди тази структура на лидерско ниво, DQS създаде Глобалния изпълнителен комитет (GEC) като централен орган за междурегионална и междуетделна координация. GEC обединява ръководителите на четирите регионални клъстера, ръководителите на трите глобални бизнес дивизии, Глобалния шампион за мобилен бизнес и ръководителите на ключови глобални функции, включително човешки ресурси, маркетинг и дигитализация, заедно с главния изпълнителен директор и финансовия директор. Заедно тази структура позволява на DQS да функционира като една глобална организация, като същевременно запазва локалната гъвкавост и фокуса си върху клиента.

Унифицирани правила, регулиращи сътрудничеството, Отговорностите и процесите на вземане на решения в рамките на DQS Group са определени в обвързващата вътрешна рамка, известна като „Правила за сътрудничество“.

Организационен профил

Име на фирмата	DQS Holding GmbH
Централа	Франкфурт на Майн
Търговски регистър	Регистрирана под HRB 54018 в Местния съд на Франкфурт на Майн
Устав на дружеството	Оригинална версия от 1 февруари 1985 г., изменена на 8 април 2021 г.
Цел на дружеството	а. Целта на компанията е да насърчава икономическото развитие. DQS се вижда като сервизен партньор на организации, бизнеси и институции, фокусирайки дейността си върху създаването на стойност чрез ефективни системи и процеси за управление за своите клиенти. б. Компанията управлява и координира дъщерни дружества, партньорства и кооперации, за да предоставя услуги по оценяване и сертифициране както на национално, така и на международно ниво. в. Компанията се стреми към световно признание на своите сертификати и тези, които на свързаните с него лица.
Акционери	DIN – Германски институт за стандартизация eV, Берлин DGQ – Германско дружество за качество eV, Франкфурт на Майн UL International – Сингапур Прайвит ООД ZVEI eV – Германска асоциация на производителите на електротехника и цифрови устройства VDMA – Германска инженерна федерация, Франкфурт на Майн Spectaris – Германска индустриална асоциация за оптика, фотоника, аналитични и медицински технологии eV, Берлин Главна федерация на германската строителна индустрия eV, Берлин
Комитет на акционерите (към 31 декември 2025 г.)	Г-н Мирко Бауц, председател, управляващ директор, UL International Germany GmbH Г-н Даниел Шмит, член на Управителния съвет, DIN – Германски институт за стандартизация eV Проф. д-р инж. Роберт Шмит, президент, DGQ – Германско дружество за качество eV Д-р Сандра Дрехслер, ръководител на отдел „Техническа политика и стандартизация“, VDMA; управляващ директор, Комитет по стандартизация DIN по машиностроене (NAM)
Управление	Г-н Инго Матиас Рюбенах, Франкфурт на Майн Г-н Маркус Ризауер, Кьолн (в сила от 1 юли 2025 г.)

Устойчивост в DQS

Нашето разбиране за устойчивостта

Устойчивостта е основен елемент от нашата корпоративна идентичност. Ние даваме възможност на организациите по целия свят да интегрират екологичната и социалната отговорност за постоянно в своите структури и процеси — както като независим одитен орган, така и като двигател на ефективни, ориентирани към бъдещето бизнес практики.

Жива отговорност

Всеобхватният експертен опит, който демонстрираме ежедневно в областта на устойчивостта чрез нашата работа. Работата ни с клиентите се прилага последователно и в нашата собствена организация. Същите високи стандарти, които очакваме от другите, важат и за нас. Като се справяме с предизвикателствата открито и прозрачно, ние създаваме основа за непрекъснато обучение, по-нататъшно развитие и постоянно подобряване на собствените ни показатели за устойчивост.



Целите за устойчиво развитие бяха установени от Организацията на обединените нации за Програмата до 2030 г.

По-добър свят за всички

17-те цели за устойчиво развитие (ЦУР), установени от Организацията на обединените нации като част от Програмата до 2030 г., определят ключови области на действие за... устойчиво глобално общество. Тези цели също така формират основата на собствената стратегия за устойчивост на DQS. Чрез нашите одиторски и сертификационни услуги ние помагаме на организациите да прилагат националните и международните изисквания за устойчивост по практичен начин и да направят отчетността по веригата на стойността прозрачна.

Ние разглеждаме трансформацията към по-устойчива икономика като споделена отговорност на обществото като цяло. За тази цел работим в тясно сътрудничество с широк кръг партньори, за да обменяме знания, да разработваме съвместни подходи и да правим осезаем принос за постигането на ЦУР. Освен това, ние допринасяме с нашия технически опит в различни комитети по стандартизация на Германския институт за стандартизация (DIN), за да оформим активно по-нататъшното развитие на глобалните стандарти и системи за сертифициране.

Материални теми

Като част от разработването на нашата стратегия за устойчивост, DQS проведе цялостен анализ на съществеността в цялата Група, до голяма степен следвайки изискванията на Директивата за корпоративно отчитане на устойчивостта (CSRD). Анализът се основаваше на потенциалното въздействие на корпоративните дейности върху околната среда и обществото, както е определено от Глобалната инициатива за отчитане (GRI). В тясно сътрудничество

Заедно с нашите заинтересовани страни, тези теми бяха систематично оценени по отношение на тяхната релевантност за DQS.

Оценката беше извършена с помощта на тристепенна скала, която отчиташе както вероятността от възникване, така и потенциалната степен на въздействие върху засегнатите групи заинтересовани страни. Всички теми, оценени като изключително важни и в нашата сфера на влияние, формират основата на този доклад.

От общо 30 анализирани теми за устойчивост, 10 бяха идентифицирани като съществени за Групата DQS. Те бяха групирани в пет ключови области на действие:

Управление

- Икономически резултати
- Присъствие на пазара
- Косвени икономически въздействия
- Практики за обществени поръчки
- Антикорупция
- Антиконтентно поведение
- Данък

Околна среда

- Материали
- Енергия
- Вода и отпадъчни води
- Биоразнообразие
- Емисии
- Отпадъци
- Оценка на въздействието върху околната среда от доставчика

Общество

- Заетост
- Здраве и безопасност при работа
- Обучение и образование
- Разнообразие и равни възможности
- Недискриминация
- Свобода на сдружаване и колективно договаряне
- Детски труд
- Принудителен или задължителен труд
- Практики за сигурност
- Права на коренното население
- Местни общности
- Социална оценка на доставчиците
- Политическа ангажираност
- Здраве и безопасност на клиентите
- Маркетинг и етикетиране
- Защита на данните на клиентите

Те бяха консолидирани в следните пет области на действие:

- Честност и безпристрастност
- Трудови и човешки права
- Здраве и безопасност при работа
- Управление на компетенциите
- Енергия и емисии

Нашите заинтересовани страни



Непрекъснатият и структуриран диалог с нашите заинтересовани страни е от централно значение за DQS. Ето защо ние разчитаме на различни комуникационни формати, за да уловим систематично техните притеснения, нужди и очаквания — и да ги включим в нашия анализ на съществеността.

Най-важната ни група заинтересовани страни са нашите клиенти, с които нашите мениджъри по клиенти са в тесен ежедневен контакт. В допълнение към индивидуалната поддръжка на клиентите и координацията на графици за одит, този диалог включва и годишни дискусии за планиране и покани за събития за клиенти. DQS също така редовно предоставя информационни документи и експертни статии, за да споделя информация за текущите развития и съответните теми в индустрията.

Около 80% от нашите одити се извършват от външни одитори, които работят с DQS на свободна практика.

Тези професионалисти са тясно подкрепяни от специален вътрешен отдел.

Наред с индивидуалното обучение, ежегодно се провеждат структурирани срещи за обратна връзка и съвместни оценки. Допълнителни комуникационни канали, като например бюлетини, предоставят допълнителни възможности за обмен на информация и ангажиране.

За нашите служители сме създали набор от механизми за обратна връзка и участие, включително годишни прегледи на представянето, вътрешни проучвания и специален канал за подаване на сигнали за нередности, който позволява поверително и анонимно докладване. Представителството на служителите е осигурено, наред с други неща, чрез работническия съвет на DQS GmbH.

Възнаграждението се основава на местните условия и е предназначено да осигури прозрачност и справедливост във всички длъжности.

Стратегия за устойчивост

Нашият принос за постигането на Целите за устойчиво развитие (ЦУР), приети от Организацията на обединените нации през 2015 г., е ключов елемент от нашата стратегия за устойчивост. Обхватът на нашето въздействие е свързан по-специално със следните цели:

- ✓ Цел 5: Равенство между половете
- ✓ Цел 6: Чиста вода и канализация
- ✓ Цел 7: Достъпна и чиста енергия
- ✓ Цел 8: Достоен труд и икономически растеж
- ✓ Цел 12: Отговорно потребление и производство
- ✓ Цел 13: Действия в областта на климата

Стратегията за устойчивост се управлява централно от DQS Holding и се прилага в цялата Група. От 2019 г. насам специализиран екип по устойчивост координира тези усилия в тясно сътрудничество с всички международни офиси.



Пряко въздействие чрез вътрешната система за управление на устойчивостта

Управлението на устойчивостта на DQS се основава на тристъпкова рамка, предназначена да интегрира последователно екологичната и социалната отговорност във вътрешното ни корпоративно управление.

Съответствие и ангажираност

За да изпълним задълженията си за дължима грижа и да
За да изразим ангажимента си към ЦУР, DQS е създала всеобхватен Кодекс за поведение (ревизиран през 2025 г.), съобразен с основните трудови стандарти на МОТ, насоките на ОИСР за многонационални предприятия, принципите на ООН за правата на човека и международните цели за климата. Всички доставчици са длъжни да признаят и подпишат този Кодекс за поведение. Освен това DQS се оценява редовно от независими агенции за оценка на устойчивостта, като EcoVadis, Supplier Assurance и IntegrityNext.

Отчетност и оповестяване

За да гарантираме прозрачност в нашия ангажимент за устойчивост и да комуникираме отговорно с всички заинтересовани страни, DQS ще публикува редовни доклади за устойчивост. Тези доклади документират нашия напредък и предоставят проверими ключови данни – особено по отношение на емисиите. Това оповестяване изгражда доверие и насърчава диалога с нашите заинтересовани страни.

Подобряване на нашия отпечатък

За да подобрява непрекъснато нашите екологични и социални резултати, DQS е внедрила обвързващи вътрешни насоки, обхващащи климата, околната среда, човешките права, трудовите стандарти и етичното бизнес поведение. Целта е да се постигне конкретен напредък във всички бизнес области и да се направи измерим принос за устойчивото развитие.



Косвено въздействие чрез нашите бизнес партньори

Нашето въздействие като двигател на устойчивостта

Основната ни дейност е да сертифицираме и проверяваме организациите спрямо приложимите норми и стандарти. Чрез тези услуги ние даваме възможност на компаниите да подобрят своите показатели за устойчивост, да изпълняват задълженията си за надлежна проверка и да поемат всеобхватна социална и екологична отговорност

възможност. Чрез предоставяне на независими одити и сертификации, DQS дава възможност на организациите да създават прозрачност по глобалните вериги за създаване на стойност и да насърчават отговорни практики извън собствените си операции. Нашата цел е да действваме като партньор в трансформацията — помагайки за изграждането на по-добро бъдеще за всички.

Нашите цели за устойчивост



Равен дял на жените и мъжете в общата работна сила

Процент на жените и мъжете

Статус 2025

52% жени

48% мъже



Намалете CO2 емисии с 30% (в сравнение с 2023 г.)

Емисии на CO2e (Обхвати 1-3)
Статус 2025

Средно 224,4 кг CO2e на одит (базирано на местоположение) съгласно отчитането на емисиите за 2025 г.



Задължителен код на Провеждане на обучение за всички служители

% внедряване на задължителното обучение
Статус 2025

Обновената версия е разпространена до 100%



Няма нарушения на Кодекс за поведение

Брой нарушения

Статус 2025

Няма значителни инциденти през 2025 г.



Няма случаи на дискриминация

Брой докладвани случаи

Статус 2025

Няма значителни инциденти през 2025 г.



Нулево загубено време Инцидентите (LTI)

Статус 2025

ЛТИ: < 0,1

За 2030 г. сме определили набор от всеобхватни цели за повишаване на устойчивостта на DQS. Допълнителни корпоративни цели са показани в анализа на съществеността.

Основният ни бизнес: Устойчиво въздействие

В основата на дейностите на DQS Group са одитирането и сертифицирането — винаги основани на сътрудничество на равнопоставена основа. Нашият опит обхваща множество области, включително управление на качеството, управление на околната среда и енергията, здравословни и безопасни условия на труд, информационна сигурност, медицински изделия, хранителни стандарти и устойчивост. Нашите сертификати целят да дадат значим принос за насърчаване на глобално разбиране за качество и устойчивост, засилване на сътрудничеството между бизнеса, публичните власти и гражданското общество.

Ние не разглеждаме работата си като чисто техническа услуга, а като активен принос за постигането на глобалните Цели за устойчиво развитие (ЦУР) — и по този начин за формирането на отговорно и ориентирано към бъдещето общество.

Равенство между



половете Равенството между половете е централен елемент на едно справедливо и приобщаващо общество. В много международни социални стандарти, одитирани от DQS по

целия свят, тази тема е неразделна част от критериите за оценка. Насърчаването на равенството между половете не е просто въпрос на съответствие — то е ключов лост за социално участие, многообразие и устойчиво корпоративно развитие.

Чиста вода и санитария



Достъпът до чиста вода и адекватни санитарни условия е от съществено значение за здравето и качеството на живот — и е основна предпоставка за устойчиво развитие. Тази

тема е разгледана в множество международни системи за управление, като ISO 45001 (здраве и безопасност при работа) и ISO 14001 (управление на околната среда), и двете здравословно залежали в... залежали в нашето одиторско портфолио.

В допълнение, DQS подкрепя организациите чрез ISO 46001, който предоставя структуриран подход за ефективно използване и опазване на водата. Този международно признат стандарт помага на организациите да управляват водните ресурси ефективно, допринасяйки пряко за постигането на Цел 6 за устойчиво развитие.

Достъпна и чиста енергия



Енергийна ефективност и устойчиво развитие Енергийните доставки играят ключова роля в глобалното опазване на климата.

Организациите, които внедряват система за

управление на енергията съгласно ISO 50001 и я сертифицират от DQS, постигат измерим напредък в намаляването на потреблението си на енергия и непрекъснатото подобряване на енергийните си характеристики.

Този ангажимент пряко допринася за ЦУР 7.3, която изисква удвояване на глобалния темп на подобряване на енергийната ефективност. В същото време добре внедрената система ISO 50001 допринася значително за намаляване на парниковите емисии емисиите на газове и по този начин подкрепя и ЦУР 13 — действия по климата.

Последните изменения на структурата на високо ниво на ISO интегрират изменението на климата като задължителен контекстуален фактор във всички системи за управление. В резултат на това заместването на изкопаемите енергийни източници с възобновяеми енергийни източници става още по-актуално. Сертификация по ISO 50001

следователно осигурява не само икономически ползи но също така ясна стратегическа ориентация за клиентите и бизнес партньорите по пътя към отговорни енергийни политики и устойчиви вериги за доставки.

Достоен труд и икономически растеж



Осигуряването на достойни условия на труд е основен елемент от корпоративната отговорност. Компаниите са задължени да зачитат и защитават основните трудови и човешки права в рамките на своите вериги

за създаване на стойност. Ключов инструмент за насърчаване на здравословните и безопасни условия на труд е международният стандарт ISO 45001, който DQS сертифицира редовно.

Този стандарт обхваща основни аспекти на ЦУР 8.8 — по-специално защитата на правата на работниците и създаването на безопасни и здравословни работни места. ISO 45001 също играе жизненоважна роля за спазване на регулаторните и законовите изисквания в областта на здравословните и безопасни условия на труд.

В допълнение към сертифицирането на системи за управление, DQS провежда одити на стандарти за социално управление, като IQNet SR 10 и FSSC 24000.

Тези мерки помагат на организациите да надхвърлят спазването на правилата, за да укрепят активно правата на служителите и социалните стандарти в рамките на своите операции.

Освен това, DQS проверява множество други международно признати социални и устойчиви стандарти, като SEDEX SMETA, Together for Sustainability (TfS), RSCI и RBA. Тези схеми предоставят надеждно доказателство за спазване на правата на човека и трудовите норми в сложни вериги за доставки – тема с нарастващо значение в светлината на законодателството за надлежна проверка.

Отговорно потребление и производство Потребителите все



повече очакват прозрачност и надеждност, когато става въпрос за устойчиви продукти и услуги.

DQS отговаря на това очакване чрез независима сертификация, която осигурява надеждна основа за информирани решения за покупка.

Нашите одити и сертификати дават възможност на компаниите да предоставяме достоверни доказателства за устойчивост — независимо дали в продуктовия дизайн, веригите за доставки или производствените процеси. По този начин ние помагаме да се гарантира, че устойчивите решения получават пазарна популярност, като същевременно отговарят както на регулаторните, така и на обществените очаквания.

Действия по отношение на климата



DQS предоставя широка гама от услуги, свързани с околната среда и климата, предназначени да насочат компаниите към подобрени екологични резултати. Проверените резултати

откриват пазарни възможности за устойчиви продукти и предлагат на клиентите гаранцията, която очакват.

За да подкрепи клиентите си в пътя им към устойчиво производство, DQS предлага широка гама от сертификати, свързани с индустрията. В корпоративния...

На ниво продукт, те включват инвентаризации на парниковите газове в съответствие с ISO 14064-1 и Протокола за парниковите газове. На продуктово ниво, проверката на въглеродния отпечатък на продукта в съответствие с ISO 14067 е част от портфолиото. Освен това портфолиото включва специфична за сектора сертификация

програми, които укрепват корпоративния авторитет и активно насърчават устойчиви модели на потребление и производство — включително ISCC PLUS (устойчива биомаса и кръгова икономика), ASI (отговорно производство на алуминий), GLOBALG.A.P (добра земеделска практика) и Responsible Steel (устойчиво производство на стомана).



Герои на устойчивостта – Конференция за Вдъхновение за устойчивост и трансформация

За да осъществим амбицията си да допринесем за устойчива икономика извън основната си дейност, DQS предлага Конференцията „Герои на устойчивостта“ — специална платформа за диалог и вдъхновение. В съответствие с нашата холистична стратегия, конференцията предоставя практически поглед върху устойчивите действия и насърчава дискусиата относно текущите развития и регулаторните рамки.

Конференция с традиция и нови перспективи

Първоначално стартирано през 2014 г. като DQS Nachhaltigkeitstag („Ден на устойчивостта“), събитието започна като конференция с присъствие във Франкфурт на Майн, привличайки множество лица, вземащи решения, експерти по устойчивост и професионалисти в областта на управлението на околната среда и енергията. От 2020 г. насам конференцията се провежда изцяло онлайн, за да се позволи по-широко участие, като същевременно се подобри балансът на CO2. Организирано съвместно от DQS и DGQ, събитието оттогава се превърна в крайъгълен камък на ландшафта на устойчивостта в региона на Дарфния. Вече се планира разширяване на допълнителни пазари, където DQS оперира.

Акценти и вдъхновяващи приноси: Поглед назад към 2025 г.

Проведено през ноември 2025 г., последното издание на конференцията отново събра водещи гласове от големи корпорации за далновидни основни доклади, панелни дискусии и интерактивни сесии на тема устойчива трансформация.

Сред многото акценти, Deutsche Telekom сподели откровена гледна точка на практикуващ специалист относно превръщането на изискванията на ESRS в корпоративна реалност и пътя към готовност за CSRD. BMW Group илюстрира как индустриалните инициативи служат като ключов лост за управление на надлежната проверка на правата на човека в сложни глобални вериги за доставки. И BASF предостави задълбочен анализ на измерването и намаляването на емисиите от Scope 3 в химическата промишленост – често най-големият дял от въглеродния отпечатък на една компания.

Наградите „Герои на устойчивостта“: Стимули за промяна

От 2015 г. насам DQS връчва годишните награди „Герои на устойчивостта“, с които отличава организации за изключителни проекти за устойчивост. Първоначално стартирани като Германски награди за високи постижения, тези награди мотивират компаниите да представят своите инициативи за устойчивост пред по-широка аудитория. Много известни компании активно са подавали своите проекти и са получавали награди – сред тях Epson Germany, отличена за своята иновативна технология PaperLab, която позволява рециклиране на картон в затворен цикъл и значителни икономии на вода, и ALDI в сътрудничество с Naturland, отличена за програма за финансиране, която подкрепя биологичните ферми в създаването на нови местообитания за насекоми, птици и други видове на повече от 900 хектара земеделска земя.

Силна мрежа и обмен за устойчива трансформация

Sustainability Heroes се превърна в динамична платформа, която събира стотици участници всяка година - включително мениджъри по устойчивост, експерти по околна среда и енергетика, както и специалисти по съответствие. Конференцията насърча атмосфера на обмен, където работата в мрежа играе централна роля, наред с най-добрите практики и презентациите. Заедно с нашия партньор DGQ и други лидери в индустрията, ние се стремим да използваме това събитие, за да насърчим устойчивите практики и да вдъхновим компаниите да водят до положителна промяна.

Следващата конференция „Герои на устойчивостта“ ще се проведе на 24 ноември 2026 г. Допълнителна информация е налична на

www.sustainability-heroes.com

Управление

Спазването на приложимите национални закони и международно обвързващите разпоредби е основен стълб на нашата стратегия за устойчивост. DQS е ангажирана да осъществява дейността си в съответствие с най-високите етични стандарти – както вътрешно, така и във взаимодействието с външни заинтересовани страни. Тези изисквания са залегнали в поредица от обвързващи вътрешни политики.

В основата на нашата Етична политика е тя, която определя основните ни принципи и очаквания за взаимодействие със служители, бизнес партньори и трети страни. Освен всичко друго, тя включва ясни насоки за предотвратяване на корупция и поддържане на информационната сигурност.

Допълнителните политики обхващат здравословните и безопасни условия на труд, правата на човека и опазването на околната среда.

Нашият Кодекс за поведение (актуализиран през 2025 г.) се разпростира и върху нашите доставчици, като изисква от тях да спазват принципите на корпоративната надлежна проверка. За да се гарантира спазването на законовите изисквания в компанията, той се предоставя чрез вътрешната интранет мрежа, раздава се на новите служители при назначаване и се съобщава чрез редовни обучения.

Всички служители и одитори са задължени, в съответствие с Етичната политика, да докладват за нарушения или предполагаеми нарушения на правилата на своите ръководители или на ръководството. Каналът за подаване на сигнали за нередности изрично защитава информаторите от репресии. Неспазването на Политиката за етика може да има трудови, дисциплинарни или – в тежки случаи – правни последици.

Честност и безпристрастност

Като независим сертифициращ орган, водещите принципи са почтеност, безпристрастност и надеждност. на нашата работа. Те формират основата за доверие в нашите услуги и за признаването на нашите сертификати по целия свят. За да гарантира това доверие трайно, DQS редовно преминава през вътрешни и външни проверки. Дъщерните дружества на Групата са обект на строги механизми за вътрешен контрол: докато по-големите организации се одитират ежегодно, по-малките офиси се проверяват поне на всеки три години. Тази система гарантира, че нашите процеси остават прозрачни, съответстващи на изискванията и постоянно съобразени с най-високите стандарти за качество.

Антикорупция

Интегритетът на DQS е от съществено значение не само за нашата собствена икономическа стабилност, но и за доверието, което клиентите, партньорите и потребителите гласуват в нашите одити и сертификати. Поради тази причина DQS отделя особено внимание на предотвратяването на корупцията — както организационно, така и индивидуално. Като част от редовните оценки на риска, DQS анализира специално потенциалните рискове от корупция. Тези оценки се допълват от структурирани оценки на риска за борба с подкупите и допълнителни оценки на риска.

анализи. Още по време на процеса на наемане DQS поставя специален акцент върху почтеността: мениджърите се проверяват и всички ръководители са длъжни да потвърдят своята безпристрастност и независимост.

Нашата етична политика съдържа специална глава за борба с корупцията. Тя ясно постановява, че DQS строго забранява всякаква форма на подкуп и приемане на облаги. Всички служители и одитори са задължени да спазват законите за борба с корупцията, приложими в страните, в които работят.

В допълнение към разпоредбите на Политиката за етика, всички служители и одитори трябва да спазват законите за борба с подкупите и корупцията в съответните си страни. Тези правила обхващат подаръци, продажби и промоционални дейности, работа, свързана с правителството, и използване на активи на компанията. Процесът на управление на жалби също е описан в политиката. Налични са различни канали за подаване на сигнали:

- ✓ Онлайн система
- ✓ Пощенска кутия
- ✓ Пощенска поща
- ✓ Телефонна гореща линия
- ✓ Система за обратно повикване
- ✓ Лични срещи

Поверителността на лицата, подаващи сигнали за нередности, е гарантирана във всички случаи в DQS. Всеки получен сигнал се преглежда внимателно, документира и – където е уместно – се предприемат коригиращи действия. Антикорупционните разпоредби на Политиката за етика се запознават с всички служители при постъпване в компанията и се подсилват чрез редовни обучения.

Нашите бизнес партньори и доставчици също са информирани за приложимите антикорупционни разпоредби.

Ревизираната версия на Кодекса за поведение и Политиката за етика е задължителна част от нашето сътрудничество — тяхното приемане и спазване се потвърждават чрез

подпис.

През отчетния период не са установени значителни рискове или инциденти, свързани с корупция.

В съответствие с целта за устойчивост на DQS да гарантира, че всички служители са обучени по теми, свързани със съответствието, до 2030 г., фокусът остава върху разширяването и укрепването на нашите вътрешни предложения за обучение.

Антиконкурентно поведение

Антиконкурентното поведение подкопава доверието в честните пазари и има отрицателно въздействие върху устойчивото развитие – видът развитие, който DQS активно се стреми да насърчава.

DQS изрично се ангажира с принципите на свободната и лоялна конкуренция. Всяка форма на образуване на картели, фиксиране на цени или монополно поведение е забранена. е категорично отхвърлено.

Ние сме ангажирани със стриктното спазване на антитръстовите закони и разпоредбите за лоялна конкуренция във всички страни, в които оперираме. През целия отчетен период не е имало съдебни производства срещу DQS относно антиконкурентно поведение. Нашата ясна позиция по този въпрос е залегнала и в Политиката за етика, която задължава всички служители и бизнес партньори да спазват тези принципи.

Нашите принципи

DQS е изцяло ангажирана със законосъобразно, прозрачно и честно пазарно поведение. Нашите бизнес отношения с клиенти, доставчици и партньори се основават на обективност, почтеност и справедливост.

- ✓ Ние отхвърляме всякакви споразумения – независимо дали директни или чрез трети страни – които включват фиксиране на цени, поделение на пазара между клиенти, региони или услуги.
- ✓ Не координираме никакви стратегии с конкурентите си относно ценообразуване, разходи, продуктови гами, навлизане на пазара или маркетингови дейности.
- ✓ Строго избягваме бизнес практики, които са нечестни или биха били сметени за антиконкурентни.
- ✓ Въздържаме се от всякакви действия, които биха могли да създадат впечатление за опит за изключване или поставяне в неизгодно положение на конкурентите.

Тези принципи са задължителни за всички служители и организационни звена в рамките на DQS Group и представляват неразделна част от нашата етична и съвместима култура.

Общество

Труд и човешки права

DQS подкрепя компании по целия свят в постигането на най-високите стандарти в областта на труда и човешките права. Също толкова важно за нас е да живеем според тези принципи в нашата собствена организация и да действаме като положителен пример. Като международна компания, работеща съгласно различни национални трудови закони и стандарти, ние считаме за основно задължение на работодателя да поемем отговорност към нашите служители.

Заетост

Като работодател, DQS поема отговорност за създаването на работни места със справедливо заплащане и висококачествени условия на труд. Политиката за труда и човешките права в цялата група задължава всички локации да спазват приложимите законоустановени минимални заплати или специфични за индустрията стандарти. Незаконна заплата удръжките са изрично забранени.

В Германия възнаграждението се основава на функционална матрица на заплащане, която се определя от съответния трудов договор. Заплатите са постоянно доста над законоустановената минимална работна заплата.

За новите служители DQS отдава голямо значение на местното набиране на персонал – както за служители, така и за мениджъри – за да се засили регионалната експертиза.

Политиката включва и обвързващи разпоредби относно работното време и условията на труд. Те включват спазване на законоустановените празници, придържане към максималния брой работни часове съгласно националното законодателство и отчитане на общите отраслови стандарти.

За да се осигури по-добър баланс между работа и личен живот, DQS насърчава гъвкавите схеми на работа. Те включват възможности за мобилна работа, модели на непълно работно време и гъвкаво работно време — всяка от които се регулира от местните власти трудови договори.

В зависимост от местоположението, служителите имат достъп и до допълнителни предимства, като например субсидирани професионални пенсионни схеми. Като правило, всички основни обезщетения, предлагани на служителите на пълен работен ден важат и за служители на непълно работно време и срочни договори.

За да подобрява непрекъснато нашата работна култура, DQS провежда редовни анкети сред служителите във всички локации. Получените данни се използват за прилагане на целенасочени мерки, насочени към повишаване на удовлетвореността, ангажираността и развитието.

През 2025 г. DQS регистрира 160 нови назначения и 126 напускания. Това съответства на глобален процент на наемане от 15,1% в сравнение с процент на текучество от 11,8%. Делът на новонаетите е значително по-висок сред жените (62,5%), отколкото сред мъжете (37,5%).

160

нови служители
в DQS Group през 2025 г.

Общ брой и процент на новите служители

	Глобално	жена	мъжки
Общо	160	100	60
Оцени	15,1%	62,5%	37,5%

Общ брой и процент на текучество на служителите

	Глобално
Общо	126
Оцени	11,8%

Политиката за родителски отпуск се основава на съответните законови изисквания на всяка държава и обект.

В цялата група всички служители имат право на родителски отпуск в съответствие с приложимите национални разпоредби. Няма изключения, основани на пол. Разликите произтичат единствено от разпределението на общата работна сила по пол.

През отчетния период родителският отпуск е бил използван предимно от жени: 23 жени и 3 мъже са използвали тази възможност. Петнадесет служители са се върнали на работа след родителски отпуск, което съответства на процент на връщане от 57,6%.

Разнообразие, равни възможности и недискриминация

DQS разглежда насърчаването на многообразието не само като социална отговорност, но и като стратегически фактор за успех. Нашият ясен ангажимент за равни възможности, приобщаване и недискриминация е здраво закрепен в Декларацията за трудовите и човешките права. Политика. Ние се ангажираме да се отнасяме обективно и справедливо към всички служители и кандидати, независимо от личните им характеристики.

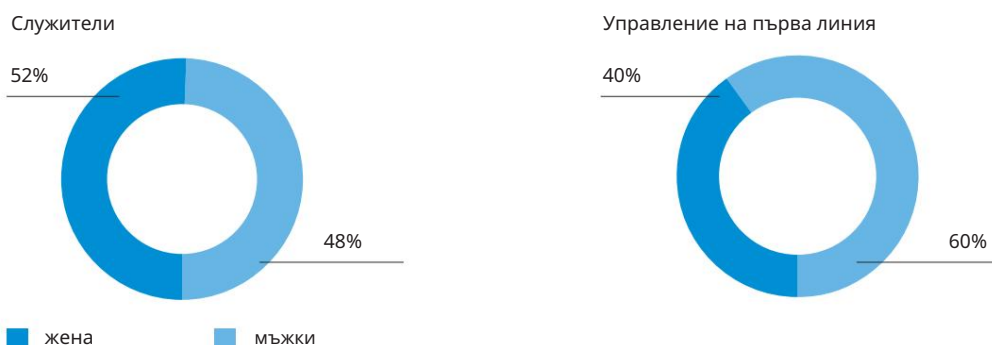
Ние насърчаваме многообразието чрез инициативи като подобър баланс между работа и личен живот, приобщаване на хора с увреждания и приобщаваща работна среда.

Този подход оформя нашата корпоративна култура и се практикува активно.

DQS отхвърля всички форми на дискриминация – на всички етапи от заетостта, от набирането на персонал и заплащането до обучението, повишението, прекратяването на договора или пенсионирането. Дискриминацията се определя като всяко неоправдано неблагоприятно положение, основано на въз основа на пол, възраст, религия, произход, увреждане, сексуална ориентация, социален или семеен произход, политически убеждения, членство в синдикати или други лични черти. Този списък е умишлено отворен. Налична е система за подаване на сигнали за дискриминация, достъпна чрез уебсайта на DQS. Всички сигнали се преглеждат и, ако е необходимо, се разглеждат от централния служител по съответствието. През 2025 г. не бяха докладвани случаи на дискриминация.

Като част от нашите стратегически цели за устойчивост, ние сме поели ангажимент да поддържаме работно място без дискриминация и в бъдеще.

Процент на служителите в DQS Group по категория и пол



Делът на жените служители остана стабилен на 52%, в сравнение с 48% служители на мъже.

Това показва балансирано съотношение между половете в рамките на DQS Group като цяло. В мениджмънта на първа линия, делът на мъжете мениджъри е малко по-висок, на 60% в сравнение с 40% жени (предходната година: съответно 63% и 37%) — забележима промяна в сравнение с предходната година, отразяваща нашите продължаващи усилия за укрепване на баланса между половете на ръководни позиции. Други измерения на многообразието — като възрастова структура, състав на контролния орган или принадлежност към друго малцинство групи — ще бъдат достъпни в цялата Група от 2026 г. нататък чрез специален софтуер, следвайки коригиран график за внедряване.

Средното заплащане във всички компании показва разлика в заплащането между половете от около 14%. За да се справи с това, DQS използва прозрачна матрица на заплащане, в която възнаграждението зависи единствено от длъжностната функция и отговорност, независимо от пола.

Свобода на сдружаване и колективно договаряне

Правото на свобода на сдружаване и колективно договаряне е съществена част от справедливите и достойни условия на труд. DQS напълно признава това право и го е включила както в своята Политика за труда и човешките права, така и в Кодекса за поведение, който беше актуализиран през 2025 г.

Всички служители имат неограниченото право свободно да сформират и да се присъединяват към синдикати или да водят колективни преговори с компанията – по законен и мирен начин. Тези права важат за всички локации на DQS по целия свят.

Ако служителите подозират, че тези права са ограничени, те могат да се свържат с DQS по всяко време чрез установените механизми за подаване на жалби. През отчетния период не са установени нарушения на правото на свобода на сдружаване или колективно договаряне.

Здраве и безопасност при работа

Нашите служители са гръбнакът на нашите бизнес дейности. Като отговорен работодател, DQS отдава най-голямо значение на благосъстоянието и безопасността на своите служители. Поради това предотвратяването на професионални заболявания и злополуки е основен приоритет. За да изпълним тази отговорност, всички мерки, свързани с професионалните...

Здравео и безопасността са изчерпателно и обвързващо определени в специално ръководство.

Това ръководство обхваща следните теми:

- ✓ Спазване на законовите разпоредби
- ✓ Инструкции за условията и околната среда на работното място
- ✓ Промоция на здравето
- ✓ Управление на инциденти и прекъсвания
- ✓ Готовност за извънредни ситуации
- ✓ Противопожарна защита
- ✓ Лични предпазни средства

Служителите се насърчават изрично да докладват за нарушения на насоките за здравословни и безопасни условия на труд. Гарантирано е, че такива доклади могат да бъдат подавани и анонимно и поверително.

Защитата на здравето и безопасността на работното място е централен приоритет на DQS. Отговорността за прилагането на съответните мерки е на ръководството и ръководството, като националните законови изисквания на съответните места служат като минимален стандарт.

Ключов инструмент за предотвратяване на риска е оценката на опасностите, която се прилага за всеки обект в съответствие с националните разпоредби. За устойчиво елиминиране на потенциалните опасности се използват различни методи, включително установените анализи на Fine-Kinney и метода RCAT™.

Нашите служители не само са получатели на тези мерки, но и участват активно — например чрез формати за обратна връзка, комитети по безопасност на труда и — в Германия — чрез комитета ASA. Това включва представители на работническия съвет, ръководството, специалисти по безопасност на труда и лекаря на компанията.

Здравните услуги се различават в различните населени места и са адаптирани към нуждите на сервизна компания с предимно офис-базирани работни места.

В зависимост от сайта, те включват, наред с други неща:

- ✓ Оферти за ваксинация
- ✓ Частно допълнително осигуряване
- ✓ Схеми за фирмени велосипеди
- ✓ Спортни и тренировъчни програми за насърчаване на здравето

Обучението по здравословни и безопасни условия на труд вече е фиксиран компонент от адаптацията на персонала. нови служители. Освен това се провеждат обучения, фокусирани върху специфични за обекта теми, например: Топлинен удар и рискове

- ✓ от UV лъчение
- ✓ Курсове по първа помощ
- ✓ Курсове за предпазване от комари
- ✓ Противопожарни учения и упражнения за пожарна аларма

Като част от управлението на здравословните и безопасни условия на труд, отсъствията поради професионални заболявания или злополуки се регистрират и оценяват редовно. За отчетната година DQS може да докладва, че не са настъпили нито загубени дни, нито сериозни здравословни инциденти или смъртни случаи.

За външните одитори, работещи от името на DQS, се прилагат и задължителни изисквания за безопасност. Те са предмет както на съответните национални законови разпоредби, така и на специфични за сектора и компанията разпоредби. Задължителен е инструктажът от одитираните организации, както и осигуряването и използването на предписани лични предпазни средства (ЛПС), за да се гарантира безопасна работна среда.

Управление на компетенциите

Експертните знания и професионалната компетентност са основни стълбове на нашия успех – както в осигуряването на отлично обслужване за нашите клиенти, така и в подкрепата на индивидуалните възможности за развитие на нашите служители. За да се постигне тази амбиция, вътрешните разпоредби относно обучението, професионалното развитие и кариерните пътища са здраво залегнали в Политиката на DQS за трудови и човешки права.

Нашите одитори играят особено важна роля: те са не само висококвалифицирани експерти в своята област, но и ключови представители на DQS в директно взаимодействие с клиентите. За да гарантира поддържането и подобряването на експертния им опит, DQS предлага цялостна програма за обучение и развитие, състояща се от редовни обучителни сесии, модули за напреднала квалификация и структуриран обмен на опит. Тези мерки гарантират, че одиторите са в крак със стандартите, методите и пазарните развития.

Обучение и професионално развитие

Програмите за обучение и развитие на служителите на DQS са базирани предимно на тяхната функция и област на отговорност. Съответно, както съдържанието, така и продължителността на програмите варират.

Средно служителите са участвали в обучение от 10 до 14 дни през отчетната година, което се равнява на около 80 до 112 часа продължаващо обучение.

DQS предоставя възможности за обучение според подход, основан на ролите и ориентиран към нуждите, независимо от пола или други лични характеристики. Квалификационните мерки са изключително...

съобразени с професионалните изисквания и индивидуалните потребности за развитие.

Примери за обучителни програми, проведени през отчетния период, включват:

- ✓ Задължителни обучения за съответствие
- ✓ Обучение на работното място
- ✓ Интензивна подкрепа при адаптация по време на изпитателния период
- ✓ Специални квалификации за одитори
- ✓ Обучение по продажби и комуникация
- ✓ Курсове по английски език
- ✓ Дигитални обучителни сесии
- ✓ Финансова подкрепа за външно продължаващо обучение

Като подкрепящи мерки за поддържане на пригодността за заетост и подпомагане на кариерните преходи — като например пенсиониране или преминаване към нови професионални роли — DQS предостави различни програми през отчетния период, включително:

- ✓ Планиране за пенсиониране
- ✓ Управление на реинтеграцията
- ✓ Подкрепа при адаптиране към дистанционна работа
- ✓ „Световно кафене“ като платформа за адаптиране към организационните промени
- ✓ Активна подкрепа за вътрешни процеси на промяна и подготовка за нови отговорности
- ✓ Възможности за продължаване на трудовата дейност след достигане на пенсионна възраст

Всички мениджъри в DQS са длъжни да провеждат редовни годишни прегледи със своите служители.

Тези срещи служат за систематична оценка на индивидуалното представяне, обсъждане на обратна връзка и съвместно планиране на цели за професионално развитие.

Спазването на това изискване се следи чрез вътрешни одити.

През отчетния период над 80% от служителите са участвали в годишни срещи за преглед — ключов елемент от културата на развитие на персонала и обратна връзка на DQS.



Фотоволтаична система на покрива на DQS GmbH във Франкфурт на Майн

Околна среда

Енергия и емисии

Защитата на нашите естествени животоподдържащи системи е споделена отговорност на правителствата, обществото и бизнеса. DQS приема тази отговорност много сериозно и е активно ангажирана да допринесе за постигането на глобалните климатични цели, като същевременно минимизира отрицателното екологично въздействие на своите бизнес дейности. Поради тази причина темите за енергията и емисиите са здраво залегнали в корпоративната политика на цялата компания. стратегия за устойчивост.

За да се гарантират екологично отговорни бизнес практики, беше разработено специално ръководство за опазване на околната среда. В него DQS се ангажира, наред с други неща, с устойчивото използване на природните ресурси – по-специално енергия, въздух и вода – както и с намаляването на вредните за климата емисии.

Особено важни са областите, свързани с пътуванията на нашите одитори, електроснабдяването и оперативната енергийна ефективност, тъй като те са били идентифицирани като ключови фактори, влияещи върху нашата околна среда -

общ баланс. Конкретни инструкции за служителите относно предотвратяването на отпадъци също са част от ръководството.

Освен това, екологичните насоки определят целта за климатична неутралност в цялата компания и определя отговорностите на ръководството за внедряване и разработване на подходящи мерки. Чрез Кодекса за поведение (актуализиран през 2025 г.) доставчиците също са задължени да спазват климатично и екологично съобразни бизнес практики.

Енергия

Консумацията на енергия по време на бизнес дейностите на DQS се фокусира главно върху потреблението на електроенергия в офис сгради и върху потреблението на гориво в резултат на пътувания до одити на място. Като компания за услуги, общото въздействие върху околната среда е ниско. През отчетната година общото потребление на електроенергия в DQS Group възлиза на 626 147 kWh.

Тъй като одитите, в съответствие с приложимите изисквания, трябва да се провеждат предимно на място, определено ниво на пътуване на нашите одитори е неизбежно. Следователно потенциалът за икономии в мобилността е ограничен. Въпреки това, от 2019 г. насам, въз основа на нашите

оценка на емисиите.

Например, германските компании на DQS са сключили допълнително споразумение с местен доставчик на енергия, съгласно което се закупува само електроенергия от възобновяеми източници. Освен това, през 2024 г. в централата ни във Франкфурт беше инсталирана фотоволтаична система с около 174 модула на площ от около 350 квадратни метра. През първата си пълна година на експлоатация през 2025 г. системата... генерира 80 207 kWh електроенергия, покривайки приблизително 31% от местното търсене на енергия. Въз основа на средния емисионен фактор на германския електроенергиен микс, това съответства на очаквани годишни икономии от над 35 тона CO₂. емисии — ясно увеличение на степента ни на енергийна автономност.

Допълнителни икономии бяха постигнати чрез широкото използване на интелигентна LED осветителна система и чрез постепенното интегриране на електрическите превозни средства в автомобилния парк. Разширената Прилагането на политиката за „мобилна работа“ допринесе за намаляване на пътуването до работа и свързаното с него потребление на енергия.

Допълнителен положителен ефект е резултат от продължаващата дигитализация на вътрешните процеси. Това не само доведе до по-висока ефективност, но и също така до забележимо намаляване на потреблението на хартия, опаковъчни материали и пластмаси. DQS последователно преследва целта за почти изцяло безхартиена и без поща офис среда.

Емисии

Резултатите от отчитането на CO₂ от най-голямото ни дъщерно дружество, които са налични от 2019 г. насам, формират основата за изготвяне на балансите на Групата за парникови газове за 2023, 2024 и 2025 г. В съответствие с Протокола за парникови газове (ПГ Протокол), емисиите бяха подробно регистрирани и в трите обхвата. Само подкатегориите, които представляват значителни емисии. бяха включени източници в контекста на основната ни дейност.

За да се определят конкретни цели за намаляване, бяха идентифицирани източници на емисии, които са едновременно значително влиятелни и емисионно интензивни — т.е. всеки от които представлява най-малко 5% от общите емисии. Изчисленията са базирани на комбинация от първични и вторични данни, както и на обосновани предположения и моделиране.

По-голямата част от емисиите — повече от 80% — са резултат от пътуванията на нашите одитори, които, предвид профила на услугите ни и необходимостта... на физически одити на място, не е изненадващо. Повечето от тези одити се провеждат с използване на транспортни средства, които не са на фирмата, и следователно свързаните с тях емисии се отнасят до Обхват 3. За изчисленията бяха използвани данни от фактури от нашите одитори, съдържащи информация за видовете транспорт, маршрутите на пътуване, колите под наем, използването на таксите и престоя в хотели.

Въз основа на одитите през 2025 г. е определена средна стойност на емисиите (базирана на местоположение) от 224,4 kg CO₂e на одит и 76,0 kg CO₂e на одитен ден и за трите обхвата.

Изчисленията на емисиите бяха извършени с позоваване на 6-ия доклад за оценка (AR6) на Междуправителствения панел по изменение на климата (IPCC). Основните потенциали за глобално затопляне

(GWP) също произтичат от този източник. За емисионните фактори, спецификациите на Министерството на Министерството на околната среда, храните и селските райони (DEFRA) и Германската федерална служба за икономически въпроси Използвани са Комисията по вътрешни работи и контрол на износа (BAFA).

Изчисленията включват всички парникови газове, изброени от IPCC, включително шестте газа, регулирани от Протокола от Киото.

Емисии на парникови газове на DQS Group през отчетната 2025 година

Въглеродни емисии през 2025 г.	Брутен обем в т CO ₂ е	% от общата сума Емисии	Брутен обем в т CO ₂ е, базиран на местоположение)	% от общата сума Емисии
	Обхват 2, пазарно базиран		Обхват 2, базиран на местоположение	
Обхват 1 (Преки емисии)	467.6	5.5	467.6	5.4
1.1 Стационарни инсталации	113.8	1.3	113.8	1.3
1.2 Мобилни инсталации	332.0	3.9	332.0	3.9
1.3 Хладилни системи	21.8	0.3	21.8	0.3
Обхват 2 (Непреки емисии)	178.7	2.1	270.2	3.1
2.1 Електричество	178.7	2.1	270.2	3.1
Обхват 3 (Други непреки емисии)	7 870,5	92.4	7 870,5	91.5
3.6 Бизнес пътувания	6 926,0	81.3	6 926,0	80,5
3.7 Пътуване на служителите до работа	944.5	11.1	944.5	11.0
Общо	8 516,8	100	8 608,3	100
На одит	222,0 kg CO ₂ е		224,4 kg CO ₂ е	
На ден от одита	75,2 kg CO ₂ е		76,0 kg CO ₂ е	

Разликите в общите суми се дължат на закръгляване

В нашата стратегия за устойчивост сме се ангажирали да постигнем Нетна нула в дългосрочен план и в трите обхвата. Като средносрочна цел се стремим да намалим емисиите на CO₂ с 30% до 2030 г. в сравнение с референтната 2023 г. За да постигнем тази цел,

Необходимо е намаление на емисиите с около 5% годишно. Освен това, средната базова стойност за 2023 г. на одит и на одитен ден служи като бъдещ бенчмарк за намаление.

GRI-индекс

Заявление за кандидатстване

DQS Holding GmbH е докладвала информацията, посочена в този GRI индекс, за периода от 1 януари 2025 г. до 31 декември 2025 г., с позоваване на стандартите GRI

Използван GRI 1

GRI 1: Основи 2021

Разкриване	Страница за отчет
GRI 2: Общи оповестявания	
2-1 Организационен профил	4–9
2-2 Субекти, включени в отчета за устойчивост на организацията	4
2-3 Отчетен период, честота и лице за контакт	4, 31
2-4 Преформулиране на информация	нима данни
2-5 Външно осигуряване	4
2-6 Дейности, верига на стойността и други бизнес взаимоотношения	5–6
2-7 служители	6–7
2-8 Работници, които не са служители	5
2-9 Структура и състав на управлението	8–9
2-10 Номиниране и избор на най-висшия управителен орган	–
2-11 Председател на най-висшия управителен орган	9
2-12 Роля на най-висшия управителен орган при надзора върху управлението на въздействията	–
2-13 Делегиране на отговорност за управление на въздействията	13
2-14 Роля на най-висшия управителен орган в отчитането на устойчивостта	–
2-15 Конфликт на интереси	–
2-16 Комуникация на критични проблеми	–
2-17 Колективно знание на най-висшия управителен орган	–
2-18 Оценка на работата на най-висшия управителен орган	–
2-19 Политики за възнагражденията	–
2-20 Процес за определяне на възнаграждението	–
2-21 Годишен коефициент на общо възнаграждение	–
2-22 Декларация относно стратегията за устойчиво развитие	3
2-23 Политически ангажименти	18
2-24 Включване на ангажименти по политиката	18–19

Разкриване	Страница за отчет
2-25 Процеси за отстраняване на отрицателни въздействия	18–19, 22
2-26 Механизми за търсене на съвет и изразяване на опасения	–
2-27 Спазване на законите и разпоредбите	открита данни
2-28 Членство в асоциации и групи по интереси	12
2-29 Подход към ангажирането на заинтересованите страни	12
2-30 Колективни трудови договори	12
GRI 3: Съществени теми	
3-1 Процес за определяне на съществени теми	11–12
3-2 Списък на съществените теми	11
3-3 Управление на съществени теми	18–27
GRI 205: Борба с корупцията	
205-1 Операции, оценени за рискове, свързани с корупция	18–19
205-2 Комуникация и обучение относно политиките и процедурите за борба с корупцията	18–19
205-3 Потвърдени случаи на корупция и предприети коригиращи действия	19
GRI 206: Антиконтурентно поведение	
206-1 Правни действия за антиконтурентно поведение, антитръстови и монополни практики	19
GRI 302: Енергия	
302-1 Консумация на енергия в организацията	25–26
302-2 Консумация на енергия извън организацията	–
302-3 Енергийна интензивност	–
302-4 Намаляване на потреблението на енергия	26
302-5 Намаляване на енергийните нужди на продуктите и услугите	–
GRI 305: Емисии	
305-1 Директни (Обхват 1) емисии на парникови газове	26–27
305-2 Непряки енергийни емисии (обхват 2)	26–27
305-3 Други непряки (обхват 3) емисии на парникови газове	26–27
305-4 Интензитет на емисиите на парникови газове	27
305-5 Намаляване на емисиите на парникови газове	27
305-6 Емисии на озоноразрушаващи вещества (ODS)	открита данни
305-7 Азотни оксиди (NOx), серни оксиди (SOx) и други значителни емисии във въздуха	открита данни
GRI 401: Заетост	
401-1 Назначаване на нови служители и текучество на персонала	20–21
401-2 Обезщетения, предоставяни на служители на пълен работен ден, които не се предоставят на временни или служители на непълен работен ден	20
401-3 Родителски отпуск	21

Разкриване	Страница за отчет
GRI 403: Здраве и безопасност при работа	
403-1 Система за управление на здравето и безопасността при работа	23
403-2 Идентифициране на опасности, оценка на риска и разследване на инциденти	23
403-3 Услуги по трудова медицина	23
403-4 Участие на работниците, консултации и комуникация по въпросите на здравето при работа и безопасност	23
403-5 Обучение на работниците по здравословни и безопасни условия на труд	23
403-6 Промоция на здравето на работниците	23
403-7 Превенция и смекчаване на въздействието върху здравето и безопасността при работа, пряко свързано чрез бизнес отношения	23
403-8 Работници, обхванати от система за управление на здравословните и безопасни условия на труд	23
403-9 Трудови наранявания	23
403-10 Влошено здраве, свързано с работата	23
GRI 404: Обучение и образование	
404-1 Среден брой часове обучение на служител годишно	24
404-2 Програми за повишаване на уменията на служителите и програми за подпомагане на прехода	24
404-3 Процент служители, получаващи редовно обучение за представяне и кариерно развитие отзив	24
GRI 405: Разнообразие и равни възможности	
405-1 Разнообразие на управителните органи и служителите	21-22
405-2 Съотношение на основната заплата и възнаграждението на жените спрямо мъжете	22
GRI 406: Недискриминация	
406-1 Случаи на дискриминация и предприети коригиращи действия	21
GRI 407: Свобода на сдружаване и колективно договаряне	
407-1 Дейности и доставчици, при които правото на свобода на сдружаване и колективно договарянето може да е изложено на риск	22



ОТПЕЧАТЪК

Доклад за устойчивост 2025
DQS Holding GmbH за DQS Group
Надграждане върху Доклада за устойчивост на DQS
2024 г.

Ръководство
на издателство DQS Holding GmbH: Инго М.
Рюбенах, Маркус Рицауер

DQS Holding GmbH
August-Schanz-Straße 21 60433
Франкфурт на Майн Тел.: +49
69 95427 0
Факс: +49 69 95427 111

Имейл: info@dqsglobal.com

Управление на устойчивостта
Алтан Даянкач

Редакционен екип

Алтан Даянкач
Йоханес Вебер

Дизайн
Тобиас Роза

Бюро за реклама и чудеса

Снимкови кредити
depositphotos.com

DQS Holding GmbH не носи отговорност за
съдържанието и твърденията на уебсайтовете
на други доставчици. За оплаквания, моля,
свържете се с автора на съответния уебсайт.

© DQS Holding GmbH,
Франкфурт на Майн.

Публикувано: трето тримесечие
на 2026 г. Всички права запазени.

Използване на
качеството, задвижване
на успеха.

Устойчивост

Доклад
2025



Контакт:

DQS Holding GmbH
Централа на DQS
Аугуст-Шанц-Щрасе 21
60433 Франкфурт на Майн

Германия

www.dqsglobal.com

info@dqsglobal.com