



Условия за използване на сертификационните знаци на DQS и обяснение на съдържанието на сертификата

Насоки за притежателите на сертификати на DQS

Покажете своя знак! Сертификатите на DQS, както и защитените с авторски права сертификационни знаци, са видимите символи на успешна сертификация – и се ползват с отлична репутация навсякъде по света.

Споделете своя успех и покажете на обществеността, че разполагате с надеждни, висококачествени и ориентирани към клиента процеси. Възползвайте се от широките възможности за поставяне на сертификата си и на защитените на международно ниво сертификационни символи на DQS: върху фирмени документи, във флаери и брошури, в онлайн рекламите си, върху превозни средства, на изложбени щандове или в интернет.

ИЗГРАДЕТЕ ДОВЕРИЕ И ИЗПЪЛНЯВАЙТЕ ОБЕЩАНИЯТА СИ

Радваме се, че искате да привлечете вниманието към успешната си система за управление и към DQS във вашите бизнес и маркетингови документи. За тази цел сме разработили различни сертификационни знаци.



- Използването на сертификационните знаци изисква валидни сертификати или други декларации за съответствие, издадени от DQS. Можете да използвате само знаците на DQS, показани на издадения Ви и валиден сертификат (вж. страница 6). След изтичане на валидността или в случай на суспендиране, отнемане или анулиране на сертификацията, цялата реклама, свързана със сертификацията, трябва да бъде преустановена незабавно.
- Ако сертификатът Ви не се отнася за цялата Ваша организация, Вие сте длъжни да посочите ограничения обхват, за който той е валиден (вж. страница 3).
- Знаците трябва винаги да се използват във връзка с наименованието на вашата организация. Знаците за сертифициране могат да се използват само за организациите, посочени в сертификата. Ако вашата организация има няколко обекта, тя може да използва знаците за сертифициране само за обекта, който действително е сертифициран.
- При използване на неутрални сертификационни знаци, съответните стандарти или спецификации трябва да бъдат посочени в непосредствена близост до символа (вж. страница 3).
- Могат да се използват само знаците на DQS, показани на издадения Ви сертификат.
- Марките не трябва да се използват върху продукт, нито върху опаковката на продукта, нито по какъвто и да е друг начин, който може да се тълкува като обозначение за съответствие на продукта. Освен това марките не трябва да се поставят от сертифицирани клиенти върху лабораторни протоколи за изпитване, калибриране или инспекция, когато това може да подсказва сертифициране на продукт или услуга или наличието на сертификати.
- Шаблоните на сертификационните знаци на DQS са достъпни на немски и английски език в различни файлови формати на нашия уебсайт на следния линк:
EN: <https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos>
Самите знаци не трябва да се променят по никакъв начин – можете обаче да изберете какъв размер и цвят (само едноцветен) да използвате за знаците на DQS. Буквите в знаците трябва да са ясни и четливи.
- Препоръчваме да добавите регистрационния номер на сертификата към символа (*задължително за знака „UL Registered Firm“)
- Според DQS промоционалните или рекламните материали не трябва да противоречат и по никакъв начин да създават подвеждащо впечатление относно естеството на сертификационния статус, с изключение на знака, чиято употреба е предписана в настоящия документ.
- Декларациите за съответствие не могат да съдържат гаранции или твърдения, които могат да бъдат подвеждащи. Например: („Като компания, сертифицирана по ISO 9001:2015, ние предлагаме най-доброто кафе в света.“)
- Позоваванията на декларации за проверка в съкратена форма (например „проверено при разумно ниво на увереност“) трябва винаги да включват препратка към подробната декларация за проверка (или в същия носител, като например брошура, или в друг носител, като например уебсайт).

Образци на дизайна

Знакът на DQS за сертифицирана система за управление например ISO 9001:2015



Знак на UL за сертифицирани системи за управление

Винаги трябва да бъде съчетана със следните елементи:

- Име на сертифицирания клиент
- Номер на бизнес връзката (BR)
- Приложим стандарт за управление, по който клиентът е сертифициран, т.е. ISO 9001
- Орган, издал сертификацията (напр. DQS Inc.)



Издаващ сертифициращ
орган Име на
сертифицирания клиент
РЕГИСТРИРАН СПОРЕД ISO
И (номер на друг
стандарт за регистрация, ако
има такъв) BR HOMER

Марки на DQS за сертифицирани интегрирани системи за управление

например сертифицирани съгласно

- ISO 9001
- ISO 14001



ИЛ
И

Сертифициран от DQS по ISO
9001, ISO 14001 и ISO 45001

Знак на DQS за ограничен обхват

Ако сертификатът Ви не се отнася за цялата Ваша организация,
трябва да посочите ограничения обхват, за който е валиден.



Наименование на организацията, сертифицирана от DQS по ISO
14001:2015 за ограничения обхват

Знак на DQS за сертифицирана система за управление

например IATF 16949

ЗАБЕЛЕЖКА: Единственото разрешено използване на логото на IATF във връзка с тази схема за сертифициране е както е показано на сертификата, издаден от DQS. Всяко друго използване на логото на IATF е забранено.



Знак на DQS за сертифицирана система за управление

например EfbV – Наредба за специализираните предприятия за управление на отпадъци

Забележка: В случай на сертифициране в съответствие с Наредбата за специализираните предприятия за управление на отпадъци (Entsorgungsfachbetriebsverordnung – EfbV), сертифицираната дейност по смисъла на EfbV трябва винаги да бъде посочена в непосредствена близост до символа на сертификата на DQS (съхранение, събиране, транспорт, обработка, рециклиране, обезвреждане).



Сертифицирано от DQS
съгласно EfbV –
обезвреждане

Знакът DQS за сертифицирана система за управление

За неакредитирани или доброволни стандарти е необходимо да посочите
ограничената схема, за която е валиден.



Сертифицирано от DQS за 5S

Знак DQS за сертифицирани системи за управление

DQS MED за сертифицирани системи за управление

- Акредитация по ISO 9001 от DAkkS
- Акредитация по ISO 15378 от DAkkS
- ISO 13485, акредитация от DAkkS или SCC (Standard Council Canada)
- MDSAP
- TCP III



Пример за символ – на уебсайта може да има версии, специфични за сертифицирането

Знак на DQS за сертификати, издадени от нотифицирани органи

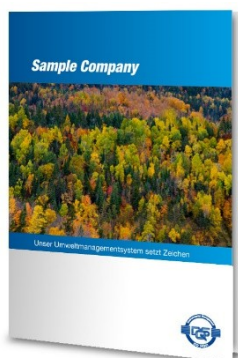
DQS MED за регулирани сертифицирани оценки на съответствието

- REG (EC) 2017/745



Примери за приложение

Всички марки на DQS символизират качеството и истинската стойност на вашата организация и ви позволяват да ги покажете на обществеността, например:



Как да използвате знаците за акредитация

Обикновено знаците за акредитация или схема са достъпни само за сертификационните органи и не се разрешава използването им от притежателя на сертификата (изрично в случая на DAkkS, IATF). В зависимост от сертификата на DQS и сертификационната програма можете да използвате знаците за акредитация или схема при следните условия (вж. съдържанието на сертификата):

а) Знак на ANAB

Използването на логото за акредитация от трети страни е разрешено при спазване на следните условия:

- Само клиенти, чиито сертификати носят знака на ANAB, имат право да използват знаците, показани по-долу.
- Сертифицираният клиент не трябва да използва акредитацията на ANAB по начин, който би накърнил репутацията на ANAB, и не трябва да прави никакви изявления относно своята сертификация по акредитацията на ANAB, които ANAB може да счете за неточни, подвеждащи или неразрешени.
- Знакът за акредитация на ANAB може да се използва само заедно с пълния сертификационен знак, ако те фигурират на сертификата, върху фирмената бланка и в печатните материали на клиента, както и в рекламата му, при спазване на

условията на DQS за използване на нейния знак. Знакът за акредитация на ANAB трябва да бъде поставен до сертифициращия знак на DQS Inc. (виж илюстрация 1).

- Акредитационният знак на ANAB не трябва да се използва върху продукт или по начин, който да подсказва, че DQS и/или ANAB са сертифицирали или одобрили какъвто и да е продукт, процес или услуга на сертифициран клиент, нито по какъвто и да е друг подвеждащ начин. Акредитационният знак на ANAB трябва да се възпроизвежда:
 - a. В черно върху бял или светъл фон или в синьо (PMS 286 или еквивалент) и червено (PMS 485 или еквивалент).
 - b. В размер, който позволява всички елементи на знака да се различават ясно.
 - c. Без изкривяване на размерите ѝ.
- При използване на знака за акредитация на ANAB неговият размер не трябва да надвишава размера на знака на регистрираната фирма и знака на DQS.
- При използване на знака на ANAB той трябва да бъде съчетан с пълния сертификационен знак, който може да включва както знака на регистрираната фирма, така и знака на DQS, ако те фигурират в сертификата, както е показано по-долу (виж илюстрация 1).

Сертификационният знак трябва винаги да бъде съчетан със следните елементи: име на сертифицирания клиент, номер в БР, приложим стандарт, позоваване на DQS Inc.



*Трябва да се използва логото на ANAB, което фигурира на сертификата.

- При отнемане на сертификацията или акредитацията от ANAB на сертификат на DQS Inc. клиентът трябва да преустанови използването на всички рекламни материали, които съдържат каквато и да е препратка към тях

b) За сертифициране от други акредитационни органи

Могат да се прилагат специфични изисквания, които ще бъдат съобщени допълнително от съответните офиси на DQS.

c) Марки и сертификати на IQNET

За определени стандарти клиентите, сертифицирани от DQS, могат сами да генерират сертификатите на IQNET. За тези сертификати притежателят на сертификата може също да използва знака на IQNET, съгласно приложимото ръководство за ползване на IQNET, достъпно на <https://www.iqnet-certification.com>.

d) Знаци, които не трябва да се използват:

ISO.org и DAkkS притежават регистрираните търговски марки за своите знаци и те не трябва да се използват от клиентите, сертифицирани от DQS, например:



е) Насоки на ISO.org:

- Не регистрирайте „ISO“ като, или в вашия домейн име, уебсайт, или фирменото на фирмата, например www.isodatabase.com.
- Не използвайте „ISO“ като име на вашия продукт или услуга, нито като част от него.
- Не твърдете, че вие, вашите продукти или услугите ви са препоръчани, одобрени или сертифицирани от ISO. (Не забравяйте, че ISO не извършва сертифициране.)
- Винаги посочвайте стандарта с пълното му наименование и версия. Например: „XXX (име на регистрирания обект) е сертифициран от DQS Inc. съгласно ISO 9001:2015.“
- Познавайте се на ISO или на Международната организация за стандартизация по честен и подходящ начин.
- Допълнителни указания по стандарта ISO можете да намерите на адрес <https://www.iso.org/certification.html>

Обяснение и значение на съдържанието на сертификата

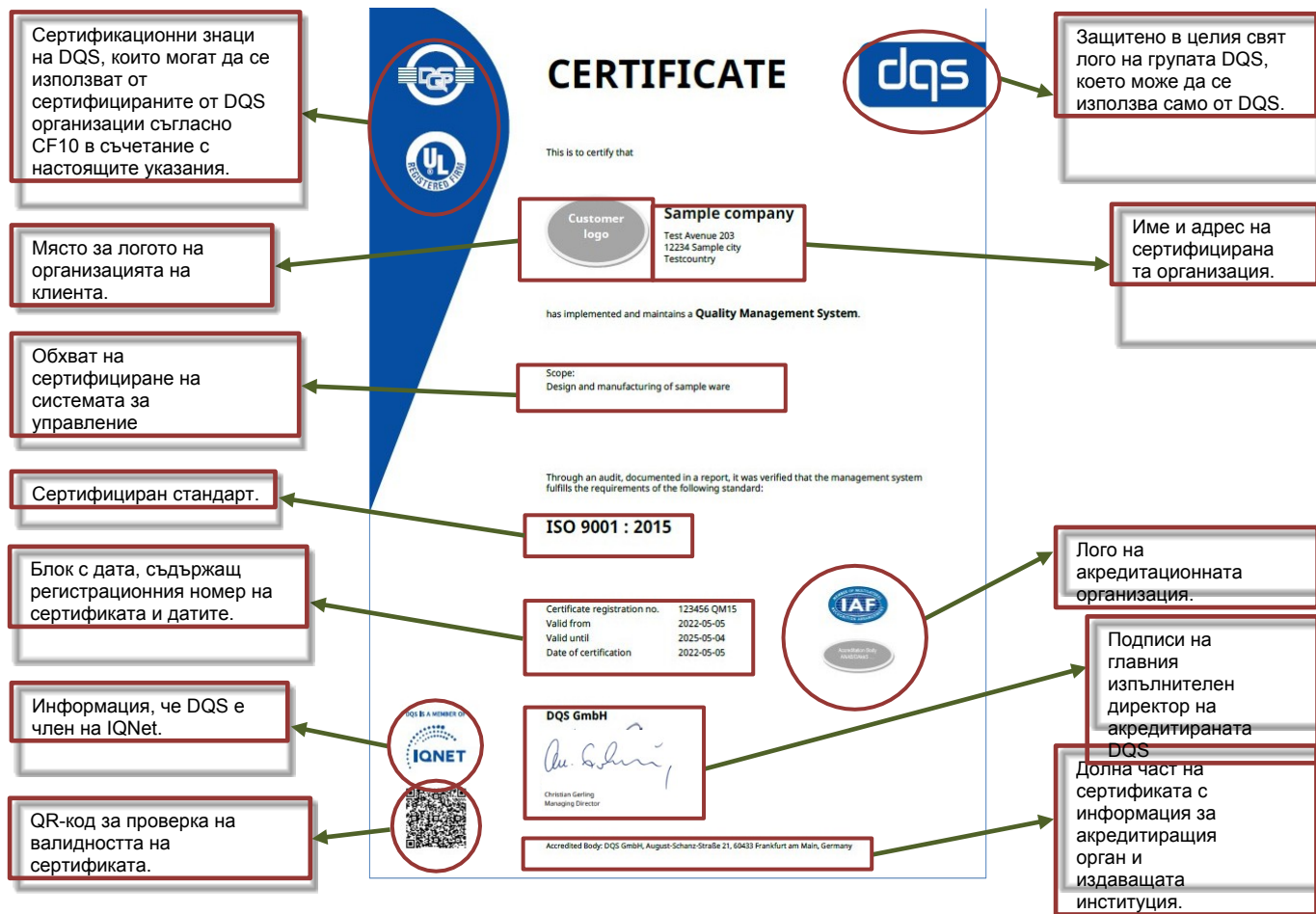


Иллюстрация 1

В някои случаи сертификатът се състои от няколко страници. „Приложенията“ към първата (основна) страница съдържат или списък на местоположенията/обектите, които са в обхвата на одита, и/или подробно описание на резултатите от одита и свързаните с тях данни за продуктите и/или процесите. Сертификатът е валиден винаги само с всичките си страници.

„Сертификатите-извлечения“ на DQS са сертификати за местоположения/обекти, изброени в приложенията към основните сертификати на DQS. Тези „сертификати-извлечения“ са валидни само във връзка с основните сертификати.

Нашите одитори или Вашият представител от отдела за обслужване на клиенти с удоволствие ще Ви окажат съдействие, ще разгледат използването на символите по време на одитите и, ако е необходимо, ще се споразумеят с Вас за коригиращи мерки.

Ако имате въпроси относно рекламата с DQS, относно презентации и предложения в интернет или относно възможности за съвместна работа в областта на връзките с обществеността, моля, не се колебайте да се

свържете с нас.